

11.11.2020

A nuestras partes interesadas:

Me complace confirmar que el Grupo INCLAM reafirma su respaldo a los Diez principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas en las áreas de los derechos humanos, el trabajo, el medioambiente y la anticorrupción.

El Grupo INCLAM se adhirió al Pacto Mundial en 2018, lo cual supuso una ratificación pública de nuestro compromiso por continuar respetando los 10 Principios universales del Pacto, así como por seguir trabajando activamente a favor de los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

Al unírnos al Pacto Mundial nos comprometimos a comunicar anualmente nuestros avances en responsabilidad social, presentando un Informe de Progreso anual, con el fin de rendir cuentas de forma transparente. Fieles a ese compromiso, adjuntamos nuestra segunda Memoria de Sostenibilidad del Grupo INCLAM.

En esta segunda Comunicación de Progreso anual, correspondiente al ejercicio 2019, describimos nuestras acciones para mejorar continuamente la integración del Pacto Mundial y sus principios a nuestra estrategia de negocios, cultura y operaciones diarias.

El Grupo INCLAM se compromete a continuar su apoyo al Pacto Mundial, y renueva su compromiso con la iniciativa, con los 10 Principios y con la Agenda 2030, la cual nos inspira cada día a buscar soluciones para resolver los retos globales.

Nos comprometemos a compartir esta información con nuestras partes interesadas, a través de nuestros principales canales de comunicación.

Atentamente



Alfonso Andrés Picazo
Presidente del Grupo INCLAM



MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD 2019

1. CARTA DEL PRESIDENTE

2. SOBRE LA MEMORIA

3. SOMOS GRUPO INCLAM

Quiénes Somos

Qué hacemos

- Principales Proyectos 2019

Dónde estamos

- Empresas del Grupo
- Presencia geográfica del Grupo
- Estructura organizativa

Grupo INCLAM 2019 en Cifras

Cómo somos – Nuestra esencia

- INCLAM Sostenible
- Política de Sostenibilidad

Quiénes son nuestros grupos de interés

Hacia dónde vamos

- INCLAM y los retos globales

Resultados económicos

- Parámetros económicos
- Mercados y proyectos
- Cartera

4. BUEN GOBIERNO Y ETICA

4.1 Compromiso con el Buen Gobierno

- Estructura de Gobierno
 - Junta de Accionistas
 - Consejo de Administración
 - Comité de Gerencia
- Estrategia y Riesgos
 - Estrategia
 - Gestión de riesgos

4.2 Compromiso con la Cultura Ética

- Gestión de la ética y el cumplimiento
- Transparencia

5. MEDIO AMBIENTE Y CAMBIO CLIMATICO

5.1 Compromiso con el medio ambiente y el cambio climático

5.2 El Medio Ambiente: un asunto material

5.3 Huella Ambiental

- Huella de Carbono: Huella+
 - Calcular
 - Compensar
 - Reducir
 - Reforesta
- Huella Positiva

5.4 Sistema Gestión Ambiental



- Residuos y materiales
- Consumo de papel y tóner
- Consumo energético
- Consumo de agua
- Agua servida

6. TALENTO SOSTENIBLE – NUESTROS EMPLEADOS

6.1 Compromiso con el Talento Sostenible

6.2 El Talento: un asunto material

6.3 Nuestros empleados

6.4 Diversidad e Igualdad

- Las mujeres en INCLAM
- Diversidad cultural
- Diversidad generacional
- Entorno inclusivo

6.5 Condiciones laborales

- Contratos y antigüedad
- Rotación del personal
- Convenios colectivos
- Salarios
- Conciliación

6.6 Salud y seguridad

- Prevención de riesgos laborales

- Accidentes y bajas por enfermedad

6.7 Gestión de Recursos Humanos

- Formación y desarrollo
- Reclutamiento y Selección
- Evaluación del desempeño

7. SOCIEDAD: COMPROMISO CON LAS PERSONAS

7.1 INCLAM y el Desarrollo Sostenible

- Objetivos de Desarrollo Sostenible
- Agua: el elemento crucial de la agenda

7.2 Proyectos con impacto

7.3 INCLAM impulsando el cambio

- Grupo Proactivo
- Grupo Activo
- Compartiendo Conocimiento

7.4 Alianzas para el Desarrollo

8. INNOVACIÓN Y CALIDAD

8.1 Compromiso con la Innovación y la Calidad

8.2 Innovación: un asunto de supervivencia

8.3 Gestión de la innovación

- Proyecto destacado de I+D+i
- Innovación y sostenibilidad



- Agua 4.0 – SMART WATER
- Proyecto destacado de TI

8.4 Calidad: compromiso con la excelencia

- Gestión de la calidad
- Privacidad de nuestros clientes y seguridad digital

9. TABLA DE CONTENIDO GRI

10. TABLA DE CONTENIDO PACTO MUNDIAL





HITO 2019

2ª Memoria de Sostenibilidad del Grupo INCLAM.

El año 2019 inició, como todos los años, con la publicación de dos documentos que ya vienen siendo referentes en la planificación estratégica y sostenible de las empresas.

En enero el World Economic Forum publicó el Informe anual de Riesgos Globales más importantes que enfrentamos como planeta y humanidad para 2019. Como ya viene ocurriendo en los últimos años, los riesgos ambientales volvieron a encabezar el ranking, y en particular el riesgo "*Fracaso de la mitigación y adaptación al cambio climático*" escaló posiciones y cobró mayor relevancia, pasando a ocupar el segundo puesto tanto en probabilidad de ocurrencia como en magnitud de impacto. Eventos climáticos extremos, desastres naturales y crisis hídricas (muy relacionados con el cambio climático) completan la lista de retos a enfrentar.

La sostenibilidad ambiental, social y económica es el gran reto que marca la senda a seguir, para lograr ese delicado balance entre estos tres elementos que deben ser igualmente sólidos, de lo contrario el sistema colapsa como al quitar una pieza de una torre de Jenga.

CARTA DEL PRESIDENTE

Ese mismo mes Larry Fink, Presidente y Director Ejecutivo de BlackRock, uno de los fondos de inversión más grandes del mundo, volvía a escribir su carta anual, dirigida a todos los CEOs y dueños de las compañías en las que invierte el fondo. Precisamente hacía hincapié en estas cuestiones, recordando a las empresas la importancia de tener un propósito para poder generar valor a largo plazo. Ante un panorama global incierto, frágil y gobernado por el corto plazo las empresas deben abordar los asuntos sociales, ambientales y económicos apremiantes. Contar con un propósito sólido, inspirador y unificador, que vaya más allá de la rentabilidad, pero que a la vez sea el motor que impulse a buscar esa rentabilidad a toda costa, fundamental para la supervivencia a largo plazo. Esa la clave, lo que hacemos y cómo lo hacemos.

Seguimos en constante evolución
para crear un futuro sostenible

En cuanto a los resultados del negocio, por un lado, hemos seguido en la senda de beneficios que ha marcado la gestión de la Compañía, incrementando su EBITDA hasta el 14,2% en este ejercicio. Por otro lado, es reseñable el buen comportamiento de la contratación en todos los mercados, especialmente en aquellos que han venido sufriendo los efectos de la crisis económica o los cambios de gobierno. De esta forma la Compañía cada vez está más diversificada no sólo geográficamente sino también en cuanto a servicios, lo que nos minimiza cada vez más el riesgo de dependencia de algunos de los mercados o la limitación al desarrollo una actividad específica en cada uno. La cartera de negocios del Grupo se sitúa a cierre del año 2019 en los 20 millones de euros, lo que nos indica que, teniendo en cuenta que en esta cifra no está incluido brokerage, disponemos en la actualidad una cartera de proyectos para más de un año.

Ratificamos nuestro
compromiso con el Pacto
Mundial de las Naciones
Unidas.

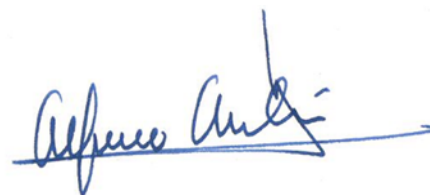
En cuanto a los resultados económicos, el EBITDA ha pasado de representar el 7,7% de nuestro importe neto de cifra de negocio al 14,2%, es decir, a pesar de la reducción de negocio, nuestro EBITDA ha subido un 85%. alcanzando el volumen de 4,728 millones de euros. El beneficio de explotación alcanza los 2,474 millones de euros lo que representa un 7,45% de nuestra cifra de negocio. El beneficio antes de impuestos, BAI, marca los 1,154 millones de euros, lo que supone un 3% y el beneficio neto queda en 1,046 millones de euros.

El Grupo INCLAM apuesta desde hace años por seguir la senda de la sostenibilidad. No sólo la actividad del Grupo está estrechamente vinculada con los retos globales actuales (Agua y Cambio Climático), sino que ponemos el foco también en la forma en que hacemos las cosas, buscando igualmente la sostenibilidad a largo plazo. Desde hace décadas nuestro compromiso ambiental supera todas las exigencias regulatorias, y precisamente con la medición y compensación de la Huella de Carbono de 2019, se cumplen 10 años de ser un grupo empresarial 100% carbono neutral. Un hito de gran relevancia acometido en este año.



En 2019 hemos renovado nuestro compromiso con el Pacto Mundial de las Naciones Unidas, iniciativa mundial y referente de sostenibilidad a la que nos adherimos voluntariamente en el año 2018. Continuamos promoviendo los Diez Principios del Pacto y los Objetivos de Desarrollo Sostenible, en especial el ODS6: Agua y Saneamiento, ODS13: Acción por el Clima, ODS3: Salud y Bienestar, ODS11: Ciudades Sostenibles, a la vez que el ODS17: Alianzas para lograr los objetivos, ya que, uniendo esfuerzos, podremos lograr un impacto mucho mayor.

La senda de la sostenibilidad es larga, compleja y llena de curvas. Aún nos falta mucho camino por recorrer, pero estamos convencidos de que es el único camino a seguir, con una visión de largo plazo que nos permita formar parte del futuro. Por segundo año consecutivo publicamos de forma voluntaria nuestra Memoria de Sostenibilidad, que ya hemos integrado como una práctica positiva y transparente que nos genera valor como empresa y que aporta información valiosa a nuestros grupos de interés, tanto financiera como no financiera. (GRI 102-14)

A handwritten signature in blue ink, reading "Alfonso Andrés", with a long horizontal stroke extending to the right.

Alfonso Andrés

Presidente del Grupo INCLAM

Esta Memoria de Sostenibilidad ha sido elaborada voluntariamente para reportar información financiera y no financiera de forma transparente a nuestros grupos de interés.

SOBRE LA MEMORIA

Esta Memoria de Sostenibilidad corresponde al periodo anual 2019: del 1 enero de 2019 al 31 diciembre de 2019.

Se ha elaborado haciendo referencia a los estándares actuales del Global Reporting Initiative (GRI Standards), procurando seguir los principios vinculados con el contenido y con la calidad de la información. (GRI 102-50) (GRI 102-52) (GRI 102-54)

Esta memoria es la segunda Memoria de Sostenibilidad del Grupo INCLAM. Dado nuestro compromiso con la Sostenibilidad, tenemos previsto continuar reportando nuestros resultados ambientales, sociales y de gobernanza, de manera anual, cubriendo años naturales completos. (GRI 102-51) (GRI 102-52)

Contenido de la Información (GRI 102-46)

Esta Memoria de Sostenibilidad hace referencia a la publicación GRI Standards de 2016. En cuanto a la definición de los contenidos, se han seguido la gran mayoría de los principios, salvo el principio de involucramiento de los stakeholders, por no contar aún con canales de comunicación adecuados para ello, en muchos de los casos.

No obstante, se han seguido el resto de los principios, incluyendo el de Materialidad, Contexto de Sostenibilidad y Exhaustividad.

El contenido de la presente memoria abarca tanto los contenidos generales obligatorios, como otros temas relevantes para nuestra organización, identificados como Asuntos Materiales.

La definición de temas materiales se ha realizado teniendo en cuenta la Guía de Contenidos Sectoriales G4 (G4 Sector Disclosures) más relacionada con nuestras operaciones, así como las Recomendaciones sectoriales de SASB (Sustainability Accounting Standard Board). Asimismo, se ha realizado una benchmark de materialidad de las memorias de empresas referentes del sector.

A lo largo del proceso se han tenido en cuenta los impactos ambientales y sociales de la empresa, y los temas que pueden influir de manera sustancial en las percepciones, evaluaciones y decisiones de los grupos de interés, así como los riesgos y oportunidades en torno a estos temas, el análisis de la normativa y las tendencias regulatorias en cada región.

El Comité de Gerencia del Grupo INCLAM aprobó la siguiente lista de Asuntos Materiales (GRI 102-47):

Memoria de
Sostenibilidad de Grupo
INCLAM, basada en los
estándares GRI

TEMÁTICA	ASUNTO MATERIAL
Medio Ambiente	<ul style="list-style-type: none"> » Impacto ambiental (cambio climático y huella ambiental)
Personas	<ul style="list-style-type: none"> » Derechos laborales y seguridad y salud » Atracción y retención del talento » Igualdad y diversidad » Impacto en comunidades locales
Buen Gobierno	<ul style="list-style-type: none"> » Ética y Buen Gobierno Corporativo » Transparencia y reporte a stakeholders relevantes (con foco en el BME Growth) » Mecanismos de quejas y denuncias
Calidad e Innovación	<ul style="list-style-type: none"> » Innovación

- » Seguridad de la información y confidencialidad
- » Calidad de los servicios

Los asuntos materiales se definieron como parte de un ejercicio estratégico más que de reporte, en el que estuvieron involucrados los expertos en sostenibilidad y los miembros del Comité de Gerencia. (GRI 102-43) (GRI 102 -44) (GRI 102-21)

La información aportada en torno a los Asuntos Materiales y otros temas se ha descrito siguiendo las pautas de GRI. A lo largo del texto se hace referencia a los distintos indicadores GRI utilizados, y al final del documento se adjunta un índice completo con todos los indicadores de los GRI Standards.

En cuanto a los Temas Materiales, se aporta una descripción exhaustiva sobre el enfoque de gestión y su cobertura, describiendo cómo éstos son gestionados, contextualizando la información.

El área de Sostenibilidad a través de sus planes de trabajo tiene priorizadas las acciones a corto, medio y largo plazo, y tiene definido un cuadro de mando que incorpora los indicadores más relevantes para el negocio, los cuales se miden como mínimo una vez al

año, aunque muchos de ellos se miden de manera trimestral y se presentan ante el Comité de Gerencia (GRI 102-31).

Calidad de la Información

Se ha procurado seguir todos los principios vinculados con calidad de la información, para ofrecer información precisa, equilibrada, clara, comparable, fiable y puntual.

Por esta razón, a lo largo de la memoria se presenta información cuantitativa y cualitativa, positiva y negativa, presentado tablas y gráficos, con cifras absolutas y con ratios, para facilitar la comprensión de la información y analizar la evolución de los indicadores y el progreso a lo largo del tiempo. Para ello hemos incluido, siempre que ha sido posible, información cuantitativa comparativa correspondiente al 2019, 2018 y 2017, tanto de los asuntos materiales, como de otros indicadores relevantes para la gestión.

La información proporcionada corresponde a todas las operaciones del Grupo INCLAM a nivel global, si bien en algunos casos sólo se ha podido proporcionar información de las operaciones España.

Al tratarse de un reporte de información no financiera realizado de manera voluntaria, y dado que el Grupo INCLAM es una mediana empresa, algunas de las sedes no cuentan aún con los procesos necesarios para

reportar algunos de los indicadores. Uno de los retos continúa siendo el consolidar estos procesos a nivel global, para que cada vez podamos aportar una mayor cantidad de indicadores a nivel global.

La información se presenta en la mayoría de los casos, diferenciada por mercados. La información de España abarca las operaciones de varias de las empresas del Grupo, concretamente: INCLAM S.A (Madrid, Zaragoza, Valladolid), INCLAM CO2 (Madrid), HQA (Barcelona), y WateNer (Madrid).

En el caso de los Temas Materiales, la descripción de la gestión también explica los procesos de recojo de la información, así como qué áreas son responsables de cada uno, y por tanto, han proporcionado los datos y validado su sección correspondiente (fiabilidad).

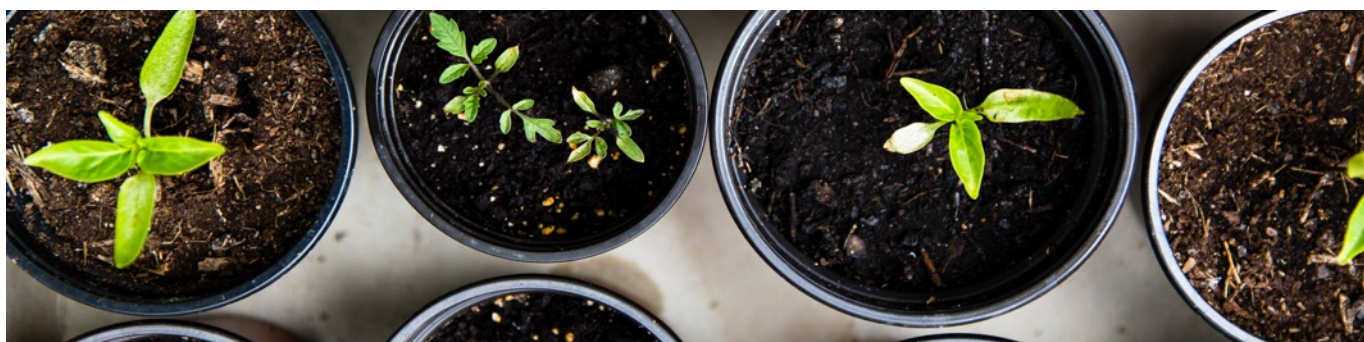
Alcance de la información

En cuanto a los Estados Financieros Consolidados, éstos también incluyen las cuentas a nivel de Grupo (GRI 102-45).

Esta memoria no ha sido sometida a un proceso de verificación externa, pero sí está sujeta a nuestros procesos de calidad interna.

Para más información acerca del proceso de elaboración de la memoria, o en caso de preguntas sobre el presente informe, no dude en contactar con el Responsable Global del Sostenibilidad del Grupo INCLAM (ver Tabla de Contenidos GRI. (GRI 102-53).

La información presentada
abarca las operaciones de las
distintas empresas del Grupo
a nivel global



SOMOS
INCLAM

IC INCLAM
G R U P O



¿QUIENES SOMOS?

El Grupo INCLAM es un grupo internacional consolidado con más de 30 años de historia en el mundo de la ingeniería, fundamentalmente especializado en el agua y el cambio climático, y con presencia en Europa, América Latina, África y Asia. (GRI 102-1)

La empresa matriz INCLAM se constituye en 1986 y reúne un equipo de profesionales con origen en el sector privado y público orientado a la ingeniería tradicional en el sector del agua. En pocos años la empresa pasa a ser líder como consultor especializado en hidrología e hidráulica en España, trabajando para la práctica totalidad de organismos públicos en esta materia. Es entonces cuando decide ampliar fronteras hacia América Latina ofreciendo, además, proyectos llave en mano para el tratamiento de aguas y obras hidráulicas.

Coincidiendo con su crecimiento hacia otros mercados, en el año 2008 y como respuesta a la problemática global en materia de cambio climático, el Grupo da un paso adelante en su compromiso ambiental y amplía sus servicios como consultor a través de INCLAM CO2, asesorando a sus clientes en proyectos relacionados con la consultoría en adaptación y mitigación de los efectos relacionados con el cambio climático y compraventa de derechos de emisión.

Actualmente, y gracias a su política de expansión internacional, el Grupo INCLAM con su oficina matriz en España dispone de delegaciones permanentes en Latinoamérica y Caribe, así como en Europa, África Subsahariana y Asia, además de acuerdos de representación estable en estas y otras regiones que refuerzan su presencia en mercados estratégicos.

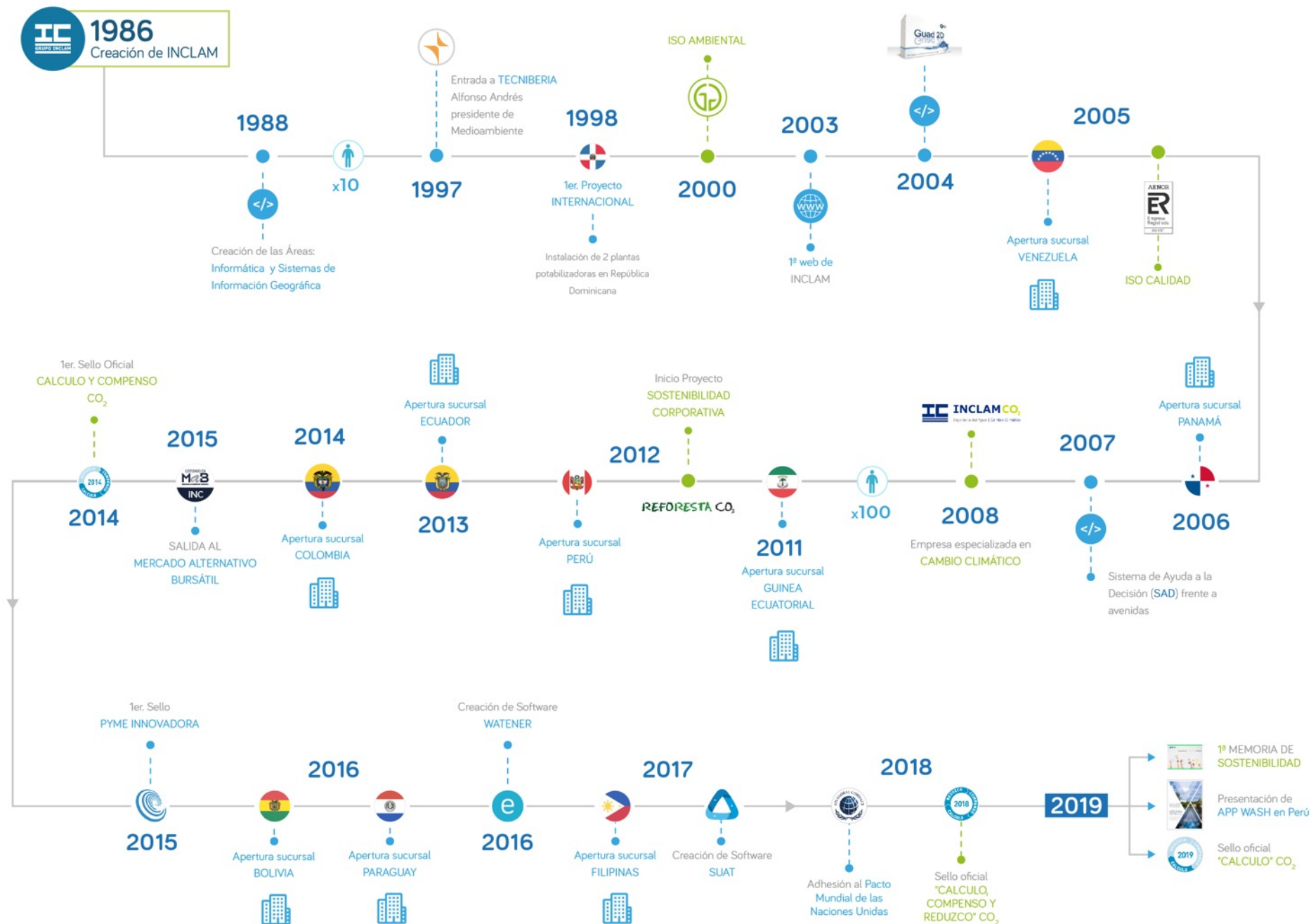
Con el fin de continuar su proceso de crecimiento, en 2015 INCLAM apostó por dar el salto al BME Growth, en el segmento de empresas en expansión, donde cotiza desde julio de 2015.

La historia del Grupo INCLAM es una historia de éxito empresarial, una combinación explosiva de talento humano, innovación permanente, tecnología punta y el sólido propósito de querer hacer de este planeta, un lugar mejor. Para mayor detalle acerca de la Historia de INCLAM Ver [Memoria Sostenibilidad 2018](#).



INCLAM:

talento humano, innovación
permanente, tecnología
punta y sentido de propósito



¿QUÉ HACEMOS?

La actividad del Grupo INCLAM se distribuye en cuatro ejes principales: (GRI 102-2)

- » Consultoría de Ingeniería del Agua y Cambio Climático
- » Proyectos y Dirección/Supervisión de Obra
- » Engineering, Procurement and Construction (EPC, proyectos llave en mano)
- » Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC): Desarrollo de software en ingeniería del agua y cambio climático

Para más información sobre nuestros servicios, Ver www.inclam.com/

INCLAM: Grupo
especializado en Agua y
Cambio Climático



Principales proyectos de 2019

Los principales proyectos del GRUPO que han estado en ejecución a lo largo del año 2019 se presentan a continuación.

REGIÓN	PAÍS/PROV	NOMBRE	CLIENTE
LatAm	1. Perú	Formulación del Plan Integral de Control de Inundaciones y Movimientos de masa de la Cuenca del Río Huarney, Departamento de Ancash.	Programa Subsectorial de Irrigaciones (PSI)
	2. Perú	Formulación del Plan Integral para el control de inundaciones y movimientos de masa de la cuenca del río Tumbes.	Programa Subsectorial de Irrigaciones (PSI)
	3. Perú	Desarrollo y Actualización de Estudios de preInversión y Expediente Técnico para la Tecnificación del Riego y Ampliación de la Frontera Agrícola en la Comunidad Campesina de Tumilaca, Pocata, Coscore y Tala.	Anglo American Quellaveco, S.A.
	4. Perú	Formulación de los Planes de Gestión de Recursos Hídricos en dos Cuencas Piloto de la vertiente del Atlántico: Pampas-Apurimac y Urubamba-Vilcanota	Autoridad Nacional del Agua (ANA)
	5. Perú	Formulación del Estudio de preinversión Creación de los servicios de protección contra inundaciones mediante captación, control y derivación hacia el mar de las aguas de las Avenidas de la Quebrada de San Carlos de la Cuenca del Cerro Centinela en la provincia de Trujillo. Departamento de La Libertad.	Gobierno Regional de La Libertad

	6. Bolivia	Actualización del Módulo de Monitoreo de Embalses (SNICA FASE II).	Ministerio de Medio Ambiente y Agua
	7. Colombia	Servicios Profesionales de Consultoría para la Actualización y Ajustes del Plan de Manejo de la Cuenca Magdalena - CAUCA - FASE I.	Corporación Autónoma Regional del Río Grande de la Magdalena (CORMAGDALENA)
	8. Honduras	Diseño y Construcción de Depósito de Distribución de Vidrio Fusionado al Acero en la Zona Alta de Santa Rosa de Copán.	Municipalidad de Santa Rosa de Copan
España	9. Cataluña	Redacción de Proyectos del Programa de Medidas que se han de ejecutar en Cataluña. Abril 2018. Proyecto constructivo del saneamiento de los núcleos de Mar i Pins, Cala Crancs y vertiente Levante de Cap Salou. TM	Agencia Catalana del Agua (ACA)
	10. Navarra	Estudio de evaluación de los recursos hídricos derivados de escenarios de cambio climático basados en los modelos del IPCC (AR5).	Dirección General de Medio Ambiente y Ordenación del Territorio del Gobierno de Navarra
Asia	11. Filipinas	Propuesta de alto nivel para la mejora de las operaciones de los servicios de agua y saneamiento de la empresa Lima Water Corporation en Filipinas	Lima Water Corporation

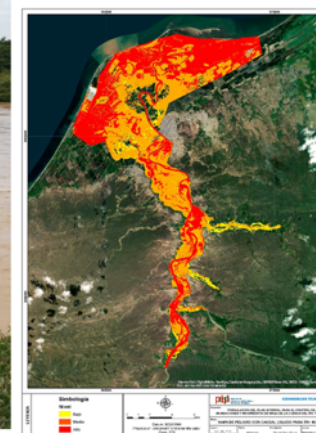
Descripción de los proyectos emblemáticos de 2019:

Plan Control Inundaciones en Huarmey – Perú

- Formulación del Plan Integral de Control de Inundaciones y Movimientos de masa de la Cuenca del Río Huarmey, Departamento de Ancash.
- **Ciente:** Programa Subsectorial de Irrigaciones (PSI)
- **Duración:** 9 meses
- **Monto:** 2.485,221,46 Dólares
- **Objetivo:** Elaborar el Plan Integral de inundaciones y movimientos de masas de la cuenca del río Tumbes con el fin de seleccionar un portafolio viable, integral y sostenible de intervenciones estructurales y no estructurales en los tres niveles de la cuenca para reducir el riesgo de desastres, la exposición y la vulnerabilidad de personas bienes y el medio ambiente.
- **País:** Perú
- **Actividades:**
 - Estudio hidrológico
 - Estudio geomorfológico para detectar inundaciones y movimientos de masa
 - Estudio hidráulico
 - Caracterización geológica sobre peligrosidad de movimientos de masa
 - Caracterización de la vulnerabilidad del territorio
 - Zonificación del riesgo de inundaciones y movimientos de masa
 - Análisis de proyectos de inversión existentes en el ámbito de estudio
 - Cuantificación del impacto de las medidas
 - Priorización y selección de medidas más efectivas para mitigar el riesgo
 - Plan de Participación de actores y Comunicación
 - Redacción del Plan

Plan Control Inundaciones en Tumbes – Perú

- Formulación del Plan Integral de Control de Inundaciones y Movimientos de masa de la Cuenca del Río Tumbes, Departamento de Tumbes.
- **País:** Perú
- **Ciente:** Proyecto Especial Binacional Puyango-Tumbes
- **Duración:** 10 meses
- **Socio:** EPTISA S.A
- **Monto:** 3.213.207,93 Dólares
- **Objetivo:** Elaborar el Plan Integral de inundaciones y movimientos de masas de la cuenca del río Tumbes con el fin de seleccionar un portafolio viable, integral y sostenible de intervenciones estructurales y no estructurales en los tres niveles de la cuenca para reducir el riesgo de desastres, la exposición y la vulnerabilidad de personas bienes y el medio ambiente.



- Actividades:

- Estudio hidrológico
- Estudio geomorfológico para detectar inundaciones y movimientos de masa
- Estudio hidráulico
- Caracterización geológica sobre peligrosidad de movimientos de masa
- Caracterización de la vulnerabilidad del territorio
- Zonificación del riesgo de inundaciones y movimientos de masa
- Análisis de proyectos de inversión existentes en el ámbito de estudio
- Cuantificación del impacto de las medidas
- Priorización y selección de medidas más efectivas para mitigar el riesgo
- Plan de Participación de actores y Comunicación
- Redacción del Plan

Tecnificación del riego en Comunidades Campesinas - Perú

- Desarrollo y Actualización de Estudios de preinversión y Expediente Técnico para la Tecnificación del Riego y Ampliación de la Frontera Agrícola en la Comunidad Campesina de Tumulaca, Pocata, Coscore y Tala.
- País: Perú
- **Ciente:** Anglo American Quellaveco, S.A.
- **Duración:** 13 meses
- **Monto:** 781.331,33 Dólares
- **Objetivo:** Elaborar los estudios de preinversión y Expediente técnico, para optimizar el recurso hídrico de la Comunidad Campesina de Tumulaca, Pocata, Coscore y Tala mediante riego tecnificado.

- Actividades:

- Estudio hidrológico de la cuenca y balance hídrico de la cuenca, subcuenca y microcuencas
- Actualización del estudio de factibilidad y expediente técnico
- Elaboración del Estudio de pre-inversión y Expediente técnico para ampliar la frontera agrícola y la instalación de un sistema de riego tecnificado
- Componente Social y metodología participativa transversal al proyecto para que existe un diálogo permanente con las comunidades campesinas y una toma de decisiones participativa.
- Capacitación a las comunidades en las nuevas tecnologías instaladas con parcelas demostrativas.



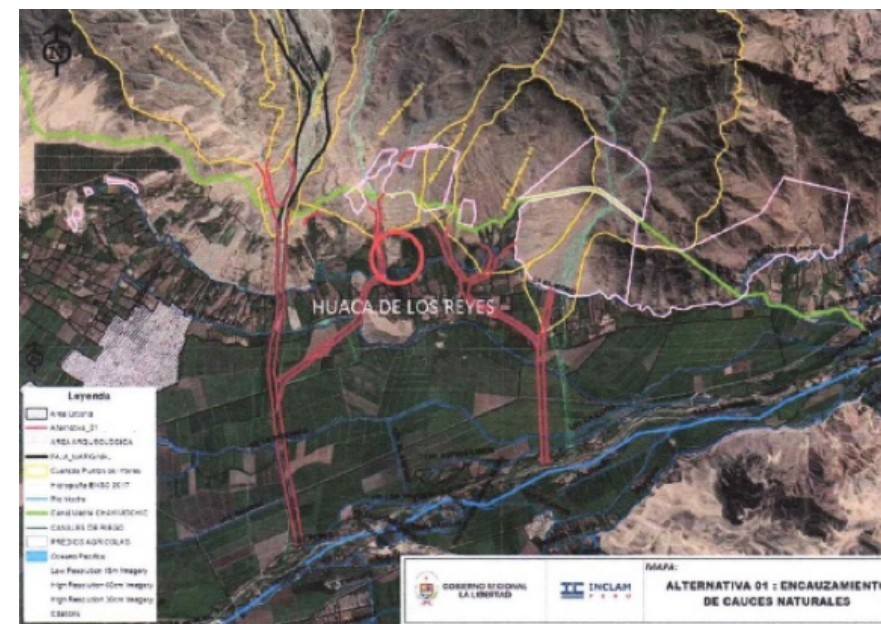
Planes de Gestión de Recursos Hídricos – Perú

- Formulación de los Planes de Gestión de Recursos Hídricos en dos Cuencas Piloto de la vertiente del Atlántico: Pampas- Apurímac y Urubamba y Vilcanota
- **País:** Perú
- **Ciente:** Autoridad Nacional del Agua
- **Duración:** 24 meses
- **Socio:** Alternativa
- **Monto:** 1.896.885,19 Dólares
- **Objetivo:** Elaborar los planes de gestión integral de los recursos hídricos para dos cuencas piloto de la vertiente Atlántica, ambas cuencas clave, con fuerte presencia de actividades mineras y/o actividades turísticas e hidroeléctricas.
- Actividades:
 - Diagnóstico de las cuencas
 - Modelización hidrológica
 - Plan de gestión
 - Capacitación y proceso participativo



Estudio de inundaciones – Perú

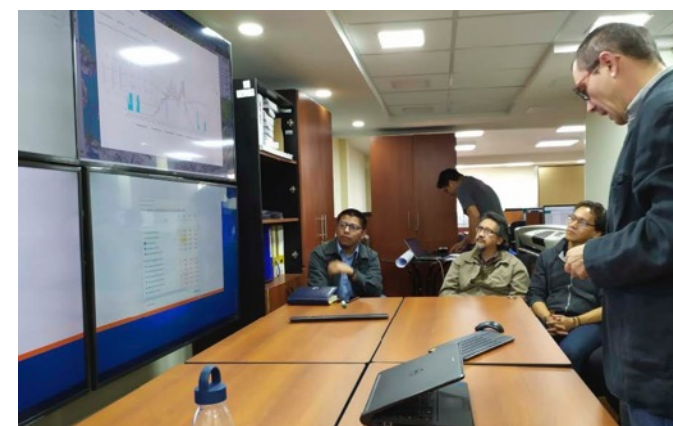
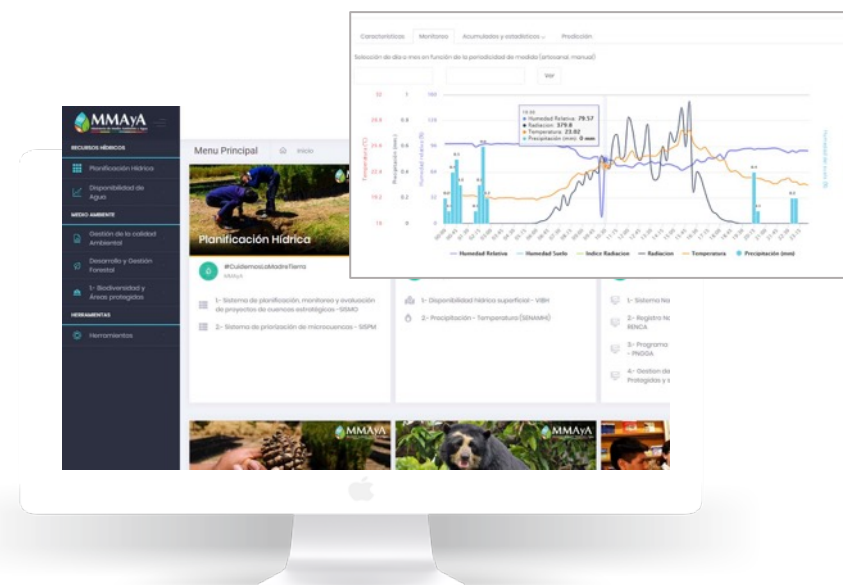
- Formulación del Estudio de preinversión Creación de los servicios de protección contra inundaciones mediante captación, control y derivación hacia el mar de las aguas de las Avenidas de la Quebrada de San Carlos de la Cuenca del Cerro Centinela en la provincia de Trujillo. Departamento de La Libertad
- **País:** Perú
- **Ciente:** Gobierno Regional de La Libertad
- **Duración:** 5 meses
- **Monto:** 1.240.918,35 Dólares



- **Objetivo:** Elaborar un estudio de inundaciones y diseñar soluciones para evitar el impacto de las aguas de las avenidas, en la zona de la Quebrada San Carlos que padece de estos problemas especialmente en años de fuertes precipitaciones.
- **Actividades:**
 - Estudio hidrológico e hidráulico
 - Evaluación de posibles soluciones para evitar el impacto de las inundaciones contemplando alternativas como obras para interceptar y desviar el caudal hacia el río Moche
 - Elaboración del estudio de preinversión de la solución elegida

Módulo Monitoreo de embalses IT - Bolivia

- Actualización del Módulo de Monitoreo de Embalses (SNICA FASE II)
- **País:** Bolivia
- **Cliente:** Ministerio de Medio Ambiente y Agua
- **Duración:** 11 meses
- **Monto:** 319.110,85 Dólares
- **Objetivo:** Desarrollar una plataforma informática para visualizar los datos de los embalses y presas de Bolivia para poder gestionarlos con información a tiempo real sobre precipitaciones, niveles, caudales, o aportaciones entre otros.
- **Actividades:**
 - Diseño e implantación del sistema con módulos de visualización diagnóstico, pronósticos, consulta, gestión de embalses y generación de reportes gráficos, entre otros.
 - Capacitación al personal



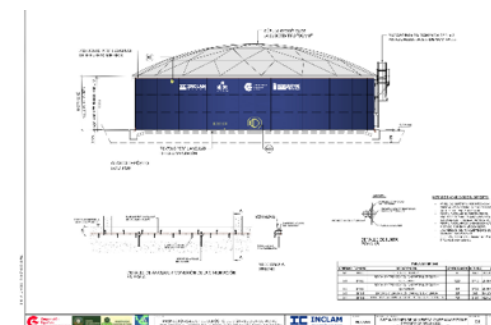
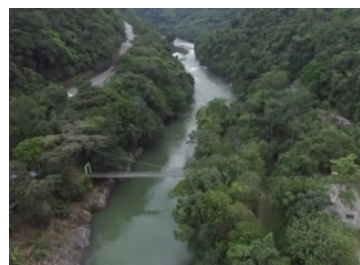
Plan de Manejo de Cuenca – Colombia

- Servicios Profesionales de Consultoría para la Actualización y Ajustes del Plan de Manejo de la Cuenca Magdalena - CAUCA - FASE I
- **País:** Colombia
- **Cliente:** Corporación Autónoma Regional del Río Grande de la Magdalena (CORMAGDALENA)
- **Duración:** 3 meses
- **Monto:** 115.814,55 Dólares
- **Objetivo:** Actualizar el Plan de Manejo de la Cuenca Magdalena -Cauca – Fase I, con el fin de que sea una herramienta que permita a CORMAGDALENA gestionar la cuenca, tomar decisiones e interactuar con las demás instituciones.
- **Actividades:**
 - Diagnóstico y evaluación de la eficiencia y eficacia del Plan de Manejo de Cuenca anterior
 - Propuesta de actualización de ejes e indicadores para el nuevo plan
 - Zonificación ambiental de acuerdo con POMCAS actualizados y adoptados por las autoridades ambientales y regionales de la cuenca del río Magdalena
 - Elaboración de escenarios para la toma de decisiones
 - Redacción del documento final

Depósito de agua – Honduras

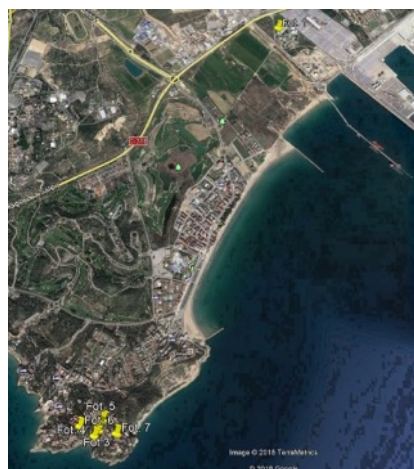
- Diseño y Construcción de Depósito de Distribución de Vidrio Fusionado al Acero en la Zona Alta de Santa Rosa de Copán
- **País:** Honduras
- **Cliente:** Municipalidad de Santa Rosa de Copán
- **Duración:** 4 meses
- **Monto:** 468.188,82 dólares
- **Objetivo:** Realizar el diseño, la instalación y construcción de obras civiles de un depósito de acero vitrificado con el fin de incrementar la capacidad de almacenamiento de la planta de tratamiento de agua de Santa Rosa de Copán en Honduras.
- **Actividades:**
 - Diseño del depósito e instalaciones
 - Excavación y sustitución del suelo sobre el que se construirá el depósito con hormigón
 - Construcción de un depósito de acero vitrificado con capacidad de 300.000 galones de capacidad, aproximadamente 1.150 metros cúbicos
 - Construcción de obras y conexiones auxiliares
 - Capacitación del personal que opera la Planta de Tratamiento

Sólida presencia en
América Latina



Programa de medidas de saneamiento en Salou - España

- Redacción de Proyectos del Programa de Medidas que se han de ejecutar en Cataluña. Abril 2018. Proyecto constructivo del saneamiento de los núcleos de Mar i Pins, Cala Crancs y vertiente Levante de Cap Salou. TM Salou



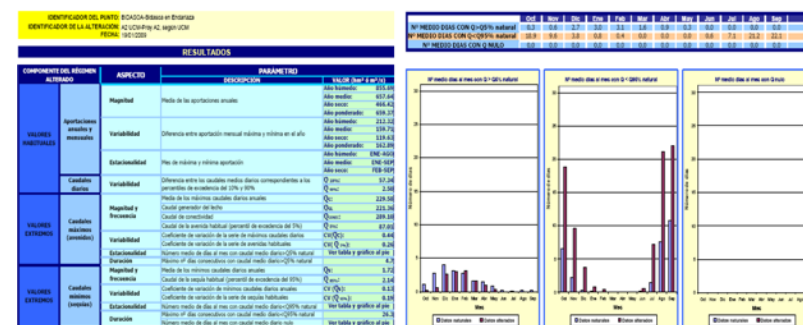
- País:** España
- Cliente:** Agencia Catalana del Agua
- Duración:** 7 meses
- Monto:** 107.448,00 euros
- Objetivo:** Definir y valorar las obras necesarias para la construcción de colectores de conexión de Mar i Pins y Cala Crancs al sistema Vila-seca y Salou, para la reconstrucción del tramo de Les Cales y desvío del de Levante.

Actividades:

- Diagnóstico: revisión del proyecto antecedente, cálculo de la capacidad hidráulica de los colectores existentes y nuevos a colocar, estudio de geometrías y trazado de alternativas, análisis de aguas, topografía, estudio geotécnico, entre otros.
- Evaluación de la viabilidad de utilizar infraestructuras ejecutadas y verificación de la capacidad máxima del colector de Port Aventura y saturación actual
- Análisis de soluciones incluyendo criterios de tipo ambiental
- Definición de las nuevas infraestructuras
- Elaboración de Planes y presupuesto (Seguridad y Salud, Residuos, obra, Pliego, etc.)

Estudio de Recursos Hídricos y escenarios climáticos - Navarra

- Estudio de evaluación de los recursos hídricos derivados de escenarios de cambio climático basados en los modelos del IPCC (AR5).
- País:** España
- Cliente:** Dirección General de Medio Ambiente y Ordenación del Territorio del Gobierno de Navarra
- Duración:** 10 meses
- Monto:** 70.197,55 Euros
- Objetivo:** Elaborar un estudio sobre los efectos del cambio climático en los recursos hídricos en las principales cuencas hidrográficas de la Comunidad Foral, con el fin último de adaptar los planes estratégicos regionales a la nueva situación, considerando además el cumplimiento de los objetivos de la Directiva Marco del Agua (DMA).



- **Actividades:**

- Tratamientos informáticos previos y análisis de las series hidrometeorológicas actuales: información histórica de estaciones, proyecciones climáticas regionalizadas, evolución de las series hidrometeorológicas observadas
- Análisis de tendencias futuras: Contraste de proyecciones climáticas con series observadas y selección final, caracterización del sesgo entre proyecciones y series, modelización hidrológica bajo escenarios de cambio climático mediante banco de datos hidrológico y modelo Sacramento, análisis del impacto del cambio climático a partir de IAHRS.
- Redacción del informe final: metodología, resumen ejecutivo, conclusiones, apéndice de cartografía con mapas (ubicación, proyección, temperatura, precipitación, retornos, etc.)

Mejora de servicios de agua y saneamiento de Lima – Filipinas

- Propuesta de alto nivel para la mejora de las operaciones de los servicios de agua y saneamiento de la empresa Lima Water Corporation en Filipinas.
- **País:** Filipinas
- **Cliente:** Lima Water Corporation
- **Duración:** 3 meses
- **Monto:** 150.028,54 Dólares
- **Objetivo:** Elaborar un diagnóstico de la red de abastecimiento y el sistema de depuración en Lima Park, y una propuesta de medidas para mejorar la eficiencia de la red con un plan de inversiones a 20 años.
- **Actividades:**
 - Diagnóstico: revisión documental, análisis de los usuarios del parque, entrevistas con actores locales, caracterización de aguas residuales y calidad del servicio.
 - Análisis de la red: demanda de agua, sistema de información geográfico, inventario de instalaciones, tratamiento del agua (estándares nacionales), almacenamiento. Modelo hidráulico sobre la situación actual y futura, determinación del agua no contabilizada, mejora del sistema tarifario

- Análisis de la depuración: inventario de usuarios, caracterización de las plantas de tratamiento de aguas residuales
- Implantación del software WatEner de INCLAM para mejorar la eficiencia de la red
- Jornadas de formación (SIG, EpaNET y Operación y Mantenimiento de PTAR)



Los proyectos de Agua y Cambio Climático son claves para hacer frente a los retos globales actuales.



Inauguraciones durante 2019:

1. Entrega del depósito de agua de Santa Rosa de Copán – Honduras

En el mes de noviembre de 2019 INCLAM culminó el proyecto de diseño, construcción, instalación y puesta en marcha del depósito de agua de Santa Rosa de Copán.

Se trata del segundo depósito de acero vitrificado más grande de Honduras, con una capacidad de 300.000 galones (aproximadamente 1.150 metros cúbicos) que permitirá ampliar la capacidad de almacenamiento de la planta potabilizadora de agua de la ciudad, gracias al cual los 65,000 habitantes del municipio de Santa Rosa de Copán podrán contar con un mejor servicio de agua potable a lo largo del día.

El proyecto incluyó el diseño del depósito, las obras civiles de cimentación del depósito y obras auxiliares, además de su instalación y puesta en marcha. Finalmente, y en línea con nuestro compromiso con el Desarrollo Territorial y el fortalecimiento de capacidades locales, el proyecto incluyó la capacitación del personal que operará y mantendrá el depósito, con el fin de asegurar la sostenibilidad del mismo a largo plazo.

El depósito con el que contaba la planta potabilizadora antes de este proyecto era de tan sólo 570 m³, siendo insuficiente para abastecer a toda la población de la ciudad, especialmente en las horas pico.

El nuevo tanque implementado por INCLAM permitirá almacenar el agua producida durante las horas nocturnas, para poder distribuirla a la población en las horas diurnas, asegurando un suministro suficiente a lo largo del día.



2. Compromiso con el Cambio Climático

INCLAM tiene un sólido compromiso con la lucha contra el cambio climático, que se refleja en acciones concretas como haber creado en 2008 una empresa especializada en cambio climático, INCLAM CO2, con el fin de promover proyectos que contribuyan a luchar contra uno de los mayores retos que enfrentamos como planeta, cuando por aquel entonces aún se discutía la existencia del fenómeno. Asimismo, INCLAM decidió ser un Grupo empresarial 100% carbono neutral desde 2009, calculando y compensando la huella de todas las operaciones a nivel global.

Partiendo de este compromiso, y habiendo sido siempre un actor muy activo y proactivo en la sociedad buscando generar cambios, en 2019 INCLAM decidió dar un paso más en su rol como actor, para diseñar y proponer proyectos de adaptación al cambio climático en países altamente vulnerables a sus efectos.

Es así como INCLAM empezó a trabajar con COFIDES, organismo representante del Fondo Verde por el Clima, para presentar 4 proyectos que había identificado como necesarios en algunos de los países en los que tiene presencia, y que desde hace varios años sufren los efectos del cambio climático.

De los 4 proyectos, dos se enfocan en Centro América, concretamente en Honduras y República Dominicana, países altamente castigados por los efectos del cambio climático, donde se plantean intervenciones integrales para fortalecer la resiliencia del país, que incluyen desde la gestión de riesgo de desastres hasta la agricultura adaptativa al clima, entre otros componentes.



Los otros dos proyectos se enfocan en Sudamérica, concretamente en Paraguay y Perú. Perú sufre continuamente los efectos de fenómenos meteorológicos extremos, como el Niño, que afecta fuertemente a la costa del país, generando destrucción, pérdida de

cultivos, pérdida de infraestructura, incluyendo hogares y lamentablemente, pérdida de vidas humanas. El proyecto plantea la implantación de un Sistema integrado de Alerta Temprana que proteja la vida y minimice las pérdidas económicas. Por otro lado, Paraguay tiene serios problemas de extrema sequía e inundaciones en la cuenca del Río Paraguay, y otros problemas como la deforestación. El proyecto plantea componentes como el fortalecimiento de la red hidrométrica, el fortalecimiento de capacidades institucionales en Gestión Integral de los Recursos Hídricos, o la implantación de medidas adaptativas basadas en los ecosistemas, con un especial foco en comunidades indígenas.



El proceso de selección y mayor desarrollo de los proyectos se dará a lo largo de 2020, y esperamos poder implementar estos proyectos, todos altamente necesarios en los países.



¿DÓNDE ESTAMOS? - GRUPO CON PRESENCIA INTERNACIONAL

Empresas del Grupo

El Grupo lo conforman 12 empresas que, unidas, dan apoyo sectorial y geográfico allí donde están presentes y cuyos vectores principales son el agua y el medio ambiente.

(GRI 102-3, 102-4, 102-6)

Las principales empresas son INCLAM S.A, empresa dominante del Grupo con oficinas internacionales en 11 países, y nacionales en 4 ciudades de España, siendo la oficina de Madrid la principal; Hidrología i Qualitat de l'Aigua (HQA S.L), INCLAM CO2, y Watener S.L (GRI 105-5)

Para más información sobre las empresas del Grupo [Ver Memoria Sostenibilidad 2018](#).



Presencia Geográfica

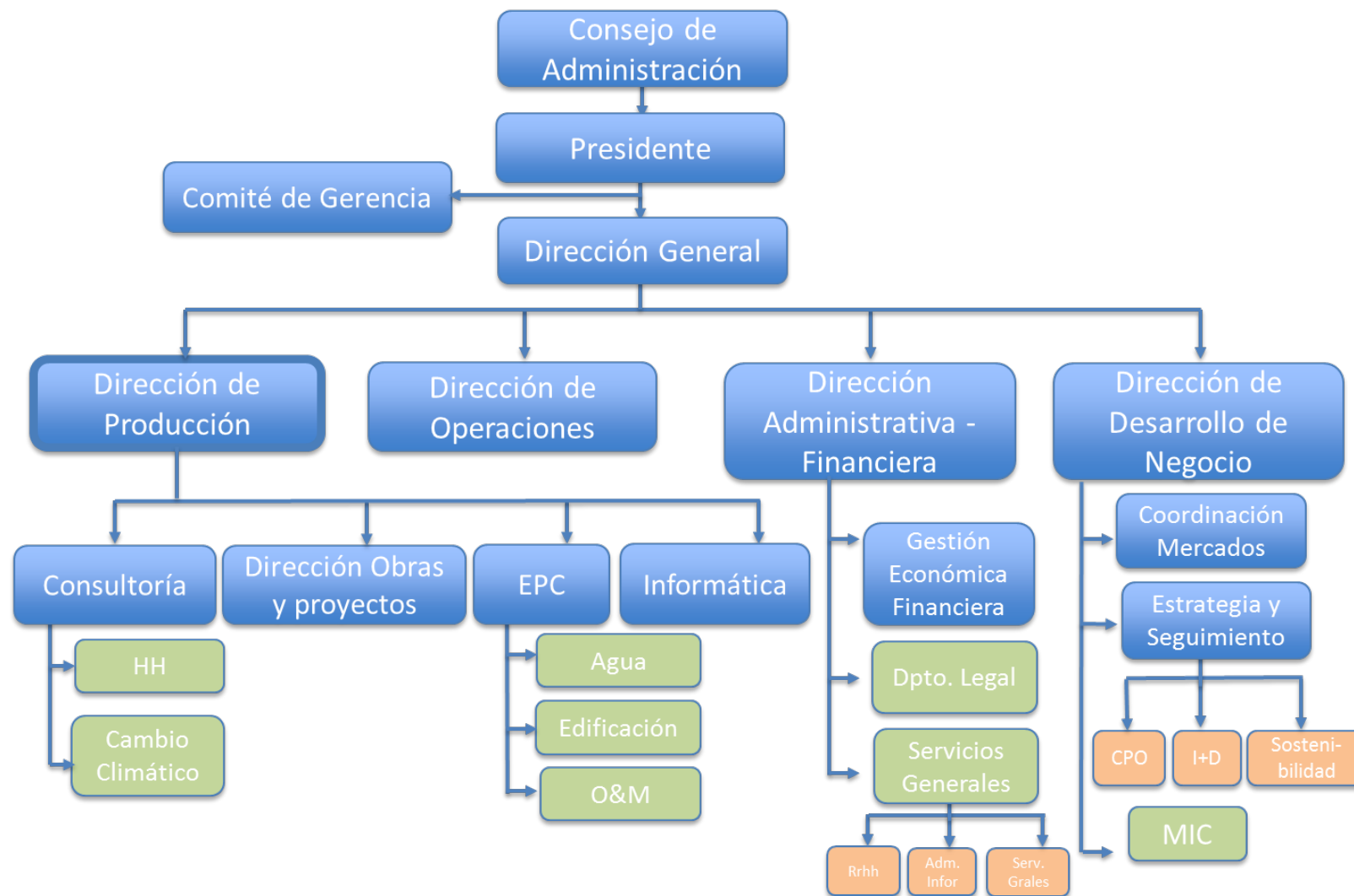
El Grupo tiene presencia internacional en 5 continentes, 12 países y 15 ciudades.

Para mayor detalle sobre las sucursales del Grupo INCLAM a nivel global [Ver Memoria de Sostenibilidad 2018](#)



El Grupo INCLAM consta de 12 empresas, y tiene presencia permanente en 12 países de 5 continentes.

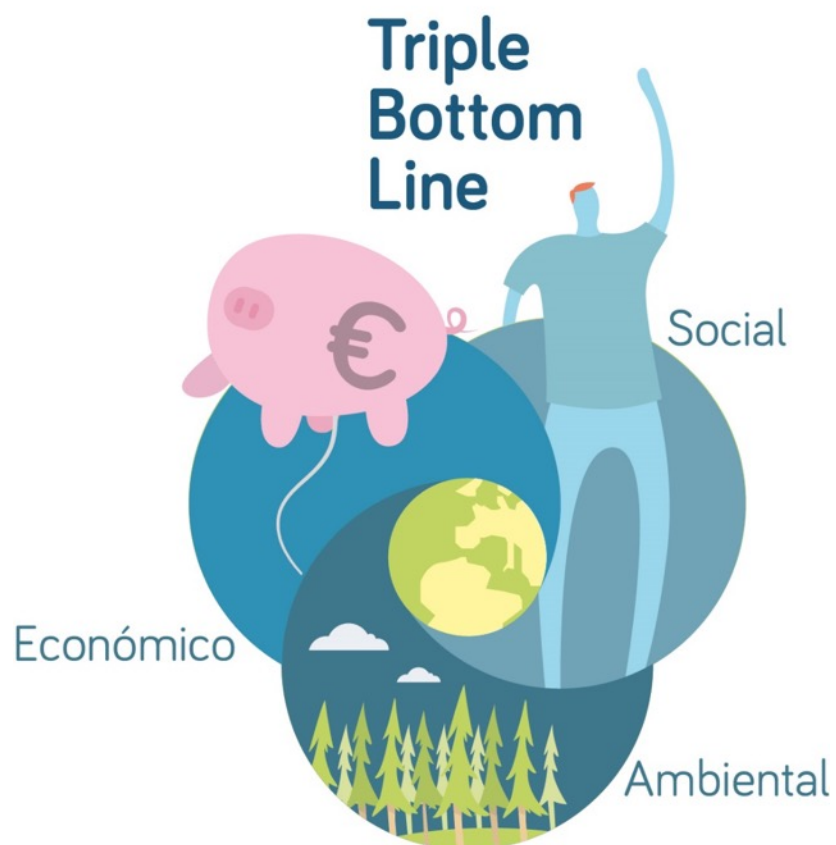
Estructura Organizativa del Grupo INCLAM



GRUPO INCLAM 2019 EN

CIFRAS (GRI 102-7)

Cifras a nivel global



Negocio

- Grupo formado por 12 empresas
- Presencia en 5 continentes 12 países 15 ciudades
- 30 proyectos contratados en 2019
- Cartera de proyectos de +20MM €
- 33.237.810€ ingresos
- 85% + rentabilidad vs 2018 (EBITDA vs porcentaje de la cifra negocio)
- 1.5€ MM invertidos en 16 proyectos de I+D+i
- 175 empleados a nivel mundial
- +8% empleados vs 2018
- Ponentes en 6 eventos divulgativos
- 48 artículos divulgativos publicados

Ambiente

- -21% emisiones de Tn CO2 totales vs 2018
- -1 Tn de CO2 por empleado vs 2019
- -17% emisiones de CO2 por m2 de oficina
- Reducción de Huella de Carbono en el 70% de las operaciones nivel mundial
- 100% de las emisiones de CO2 globales compensadas: Grupo Carbono Neutral
- 3,5 hectáreas de terrenos reforestados
- 4900 árboles plantados
- 514,2 Tn CO2 positivas generadas en 2019
- 85% del papel comprado es reciclado
- -30% uso de papel y -44% uso de tóner

Social

- +15% mujeres vs 2018
- 54% plantilla global estudios superiores
- 75% empleados con contrato indefinido a nivel global
- 67% empleados cubiertos por convenios colectivos
- 100% empleados en prácticas formativas contratados
- 60% gerentes de sucursales internacionales son locales
- 2477 horas de formación
- +33% horas vs 2018
- 14,2 horas de formación por empleado,
- +3,2 horas formación por empleado vs 2018
- 120 acciones formativas
- + 30% acciones formativas vs 2018
- 100% Tasa de Retorno después de maternidad/paternidad
- 60% Tasa de Retención un año después de la reincorporación maternidad/paternidad
- Servimos agua potable segura a más de 25 mil personas de comunidades rurales de Perú y Guinea Ecuatorial.

¿CÓMO SOMOS? - NUESTRA ESENCIA

La **misión** del Grupo INCLAM es:

“Ser el referente en los sectores en los que nos encontramos presentes, aplicando la especialización y la profesionalidad a un negocio responsable, basado en la satisfacción de sus empleados, el compromiso con el medio ambiente y en la dignidad de las personas, así como en el desarrollo de los países en los que trabajamos”.

Nuestra misión refleja nuestro sentido de responsabilidad y compromiso, para contribuir a resolver los retos globales a través de nuestro hacer empresarial, y generar desarrollo sostenible en las comunidades en las que operamos.

Nuestra visión de *“Ser el referente cuando se quiere resolver un problema de gestión del agua”* nos inspira cada día a continuar desarrollando nuestra labor de manera responsable, basándonos en un sólido compromiso con la calidad, la profesionalidad y la mejora continua.

Nuestra actividad diaria parte de las siguientes **creencias**: (GRI 102-16)

- » Queremos que con nuestro trabajo se consiga que alguien viva mejor.

- » Queremos poder estar orgullosos de trabajar en INCLAM.
- » El resultado económico es necesario, pero no es suficiente.
- » Queremos poder vivir razonablemente bien de nuestro trabajo.
- » Nos gustan la tecnología y la innovación, las novedades y las personas; sobre todo, las personas.

INCLAM Sostenible

Desde que iniciamos nuestra actividad, siempre hemos buscado generar valor más allá de la rentabilidad como negocio. Defendemos y promovemos el compromiso ambiental, destacando por ser una de las empresas pioneras en certificarse con la ISO ambiental. También fuimos la primera empresa certificada como Carbono Neutral en España con el sello oficial “Calculo y compenso” del MITECO.

Con el fin de ser negocio sostenible buscamos implantar de manera voluntaria un modelo de gestión responsable en el que buscamos la generación de valor económico, social y ambiental de manera equilibrada.

Buscamos implantar de manera voluntaria un modelo de gestión responsable que genere valor económico, social y ambiental de manera equilibrada.

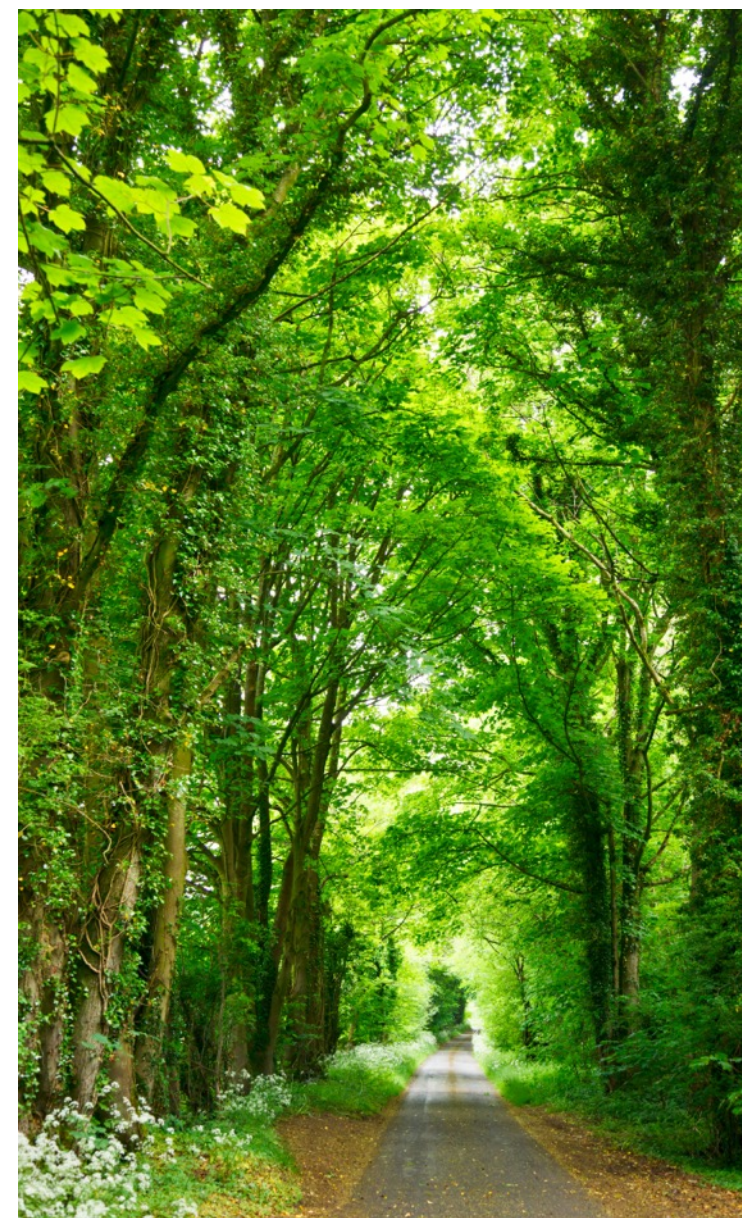
Política de Sostenibilidad

La Política de Sostenibilidad, del Grupo INCLAM, aprobada en el mes de septiembre de 2018 por el Comité de Dirección, se basa en 6 compromisos:

- » **Medio Ambiente y Lucha contra el Cambio Climático:** minimizar nuestro impacto y contribuir activamente con la crisis climática.
- » **Desarrollo territorial sostenible:** generar valor en las comunidades en las que operamos, asegurando un impacto positivo de manera sostenible.
- » **Innovación y Calidad:** como piedras angulares de nuestro hacer cotidiano.
- » **Talento sostenible:** para que nuestros empleados, que son la base de nuestro trabajo y de nuestro éxito empresarial, desarrollen todo su potencial. Queremos además compartir todo este talento con la sociedad.
- » **Buen Gobierno Corporativo y Cultura Ética:** asegurar una gestión responsable, con enfoque de prevención y minimización de riesgos basada en sólidos procedimientos que aseguren el cumplimiento de leyes y normas y la neutralidad en la toma de decisiones.

- » **Transparencia y Diálogo con los stakeholders:** como una forma de relacionarnos y generar vínculos cercanos y duraderos.

Nuestra Política de Sostenibilidad consta de 6 compromisos y es nuestra guía para seguir generando valor en el futuro.





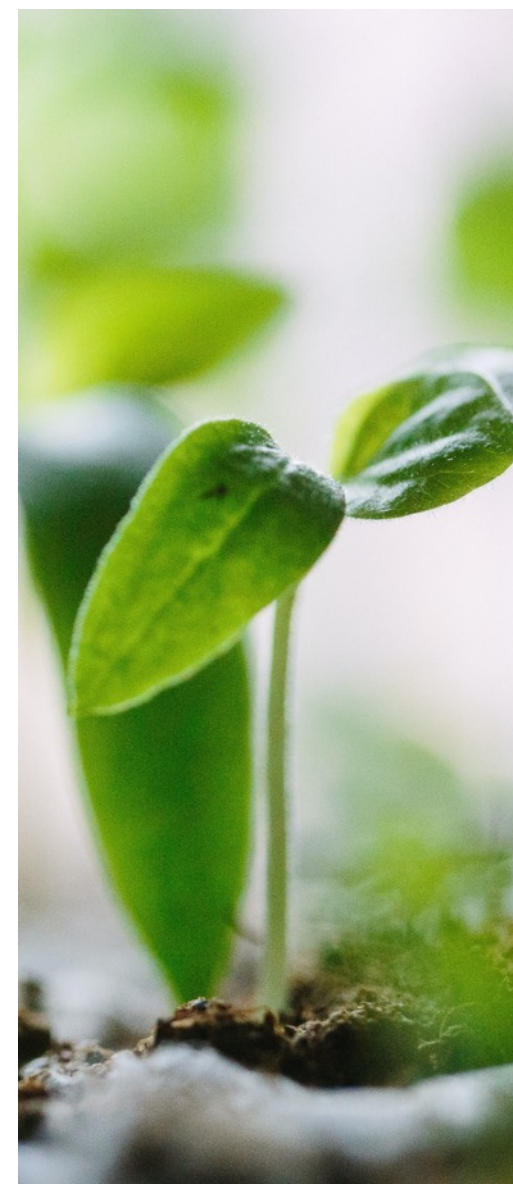
Stakeholders



¿QUIÉNES SON NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS?

Nuestros stakeholders son aquellos que se ven afectados por nuestras actividades, y/o que tienen un efecto en nuestras operaciones, ya sea de una manera directa o indirecta. De acuerdo a esta definición, el Comité de Gerencia estableció como grupos de interés los siguientes, diferenciando entre aquellos con quienes nos relacionamos y afectamos de manera directa, e indirecta: (GRI 102-40) (GRI 102-42)

- » Empleados
- » Clientes
- » Socios
- » Proveedores
- » Financiadores
- » Accionistas
- » Financiadores de los clientes
- » Organizaciones de la sociedad civil
- » Beneficiarios de nuestros proyectos



¿HACIA DONDE VAMOS?

INCLAM Y LOS RETOS GLOBALES

Para Grupo INCLAM la reflexión de “hacia dónde vamos” es altamente relevante, por lo que se realizan ejercicios de planificación estratégica periódicamente.

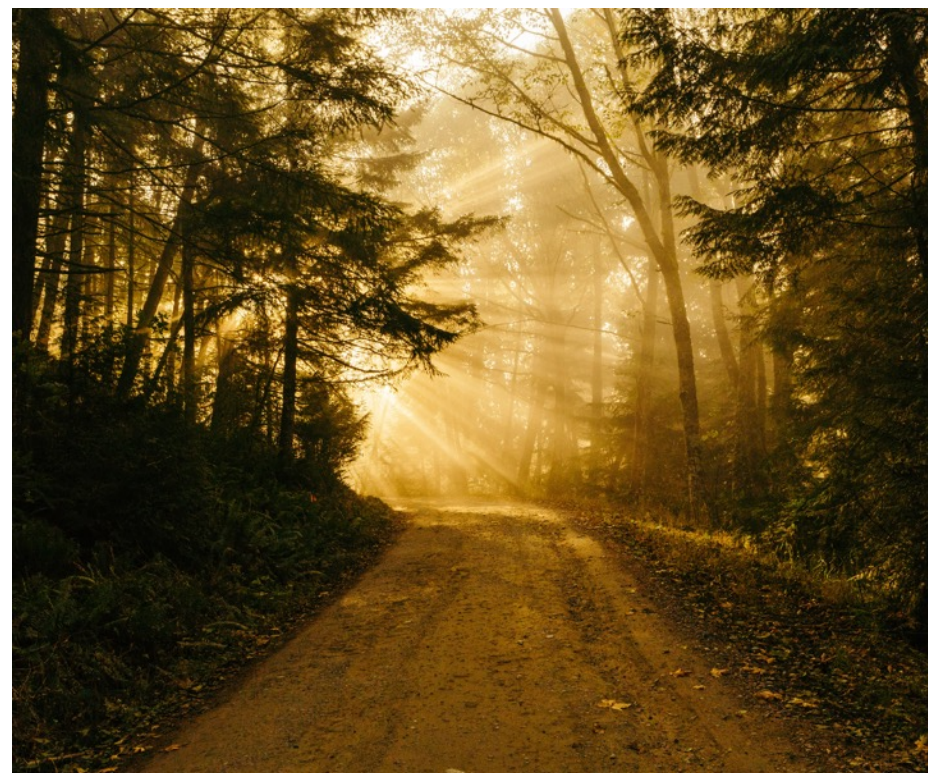
En 2019, al igual que en años anteriores, se realizó el ejercicio de analizar las macro tendencias mundiales, y los riesgos globales, e identificar las más relevantes para el sector, con el fin de establecer acciones para mitigar los riesgos y aprovechar las oportunidades. (GRI 102-15).

En el análisis de Riesgos Globales del World Economic Forum de 2019, este año los riesgos ambientales volvieron a encabezar la lista de principales riesgos globales. Cobró especial relevancia el riesgo al "Fracaso de la mitigación y adaptación al cambio climático", que pasó a ocupar el segundo puesto en probabilidad de ocurrencia y en magnitud de impacto. Eventos climáticos extremos, Desastres naturales y Crisis hídricas (muy relacionados con el cambio climático) completan la lista de retos ambientales que nuestro planeta debe enfrentar.

La Sostenibilidad se consolida como oportunidad de negocio, tanto por los fondos que se crean en torno a los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible, en especial vinculados con el Cambio Climático, como por los cambios regulatorios que impulsan la temática.

Se espera que la agenda 2030 movilice a los gobiernos, empresas y a las ONG para trabajar juntos en las 169 metas. El mercado potencial de los servicios de agua, del saneamiento, de energías renovables y de la economía verde, en el contexto del desarrollo sostenible será significativo en las próximas décadas, lo que augura buenas perspectivas de crecimiento para Grupo INCLAM en los próximos años. Nuestro

quehacer empresarial está más vigente que nunca y los retos globales y el desarrollo sostenibles nos abren grandes oportunidades de negocio (GRI 201-2).

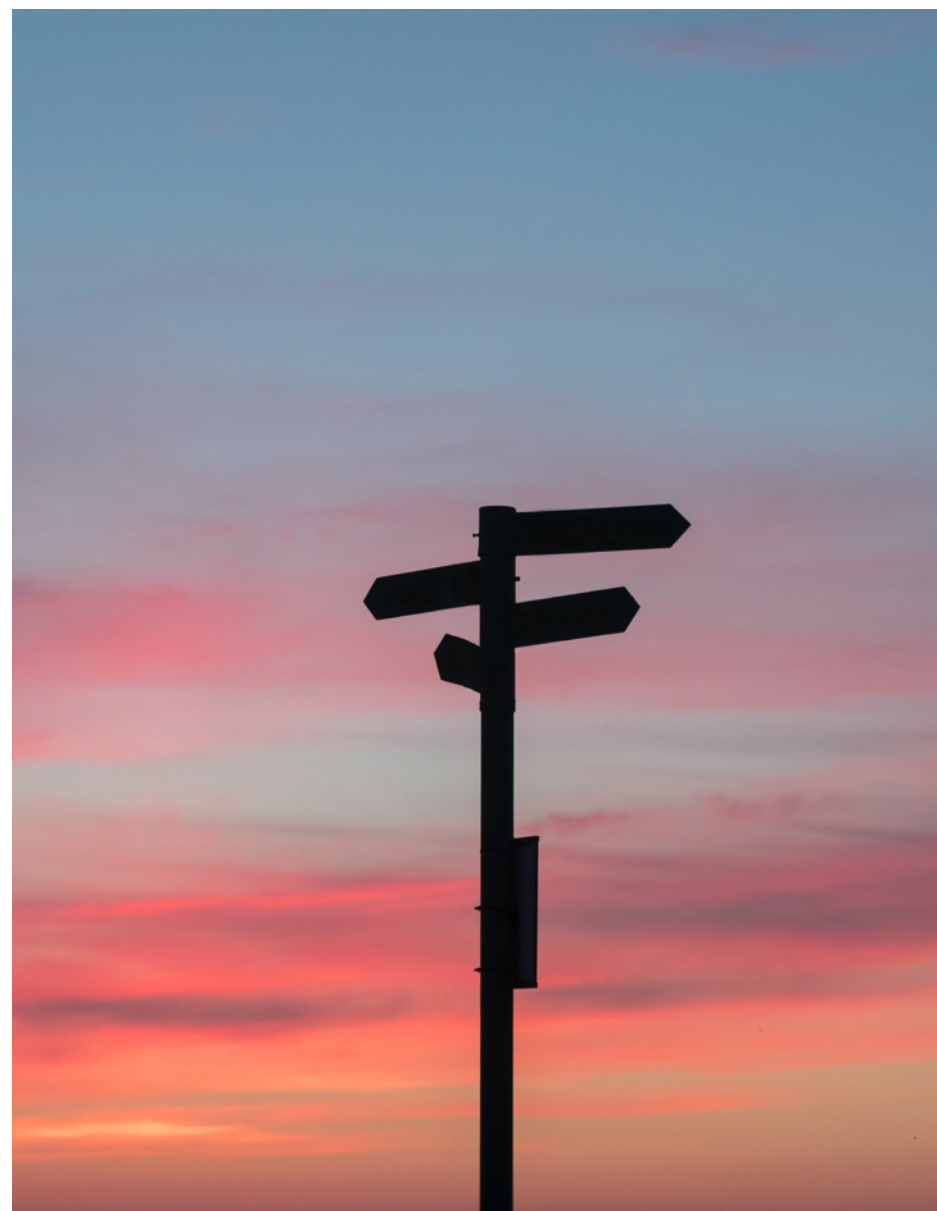


El ejercicio de reflexión estratégica también incluyó el análisis de las perspectivas económicas para 2020 de los países en los que estamos presentes, tomando en cuenta información del Fondo Monetario Internacional, el Banco Mundial y otras fuentes locales.

Finalmente se analizaron los principales cambios regulatorios ocurridos en el último año en los mercados más relevantes, con el fin de anticiparnos a la nueva normativa y mitigar riesgos legales.

La regulación vinculada con los temas de sostenibilidad, en temáticas como la Igualdad de género, el Cambio Climático, Prevención de Riesgos Laborales, Reporte de Información no Financiera, etc. está presente cada vez en más países. Lo mismo sucede con la inclusión de criterios sostenibles para la contratación de proyectos, tanto por parte de los Gobiernos como de los grandes Financiadores multilaterales. Poco a poco, cada uno de los temas clave en la gestión sostenible de una organización, va pasando de ser un aspecto valorable, a ser un requisito indispensable.

Nuestro quehacer
empresarial está más
vigente que nunca y los
retos globales y el
desarrollo sostenibles
nos abren grandes.



RESULTADOS ECONÓMICOS

Grupo INCLAM busca generar triple valor a la sociedad, considerando aspectos económicos, sociales y ambientales de manera equilibrada.

Los resultados económicos del Grupo son sólo una de las 3 patas, sin embargo, son sumamente importantes, ya que nos permiten continuar con nuestras operaciones y por tanto con nuestros impactos positivos.



Parámetros económicos

A nivel de Grupo, los principales parámetros económicos son los siguientes: (GRI 201-1)

» Ebitda y BAI:

Durante el 2019 se ha obtenido un EBITDA de 4.728.665€. En términos absolutos esta cifra supone una diferencia de más de un millón de euros con respecto al 2018, y por tanto una reducción de un 20,66%.

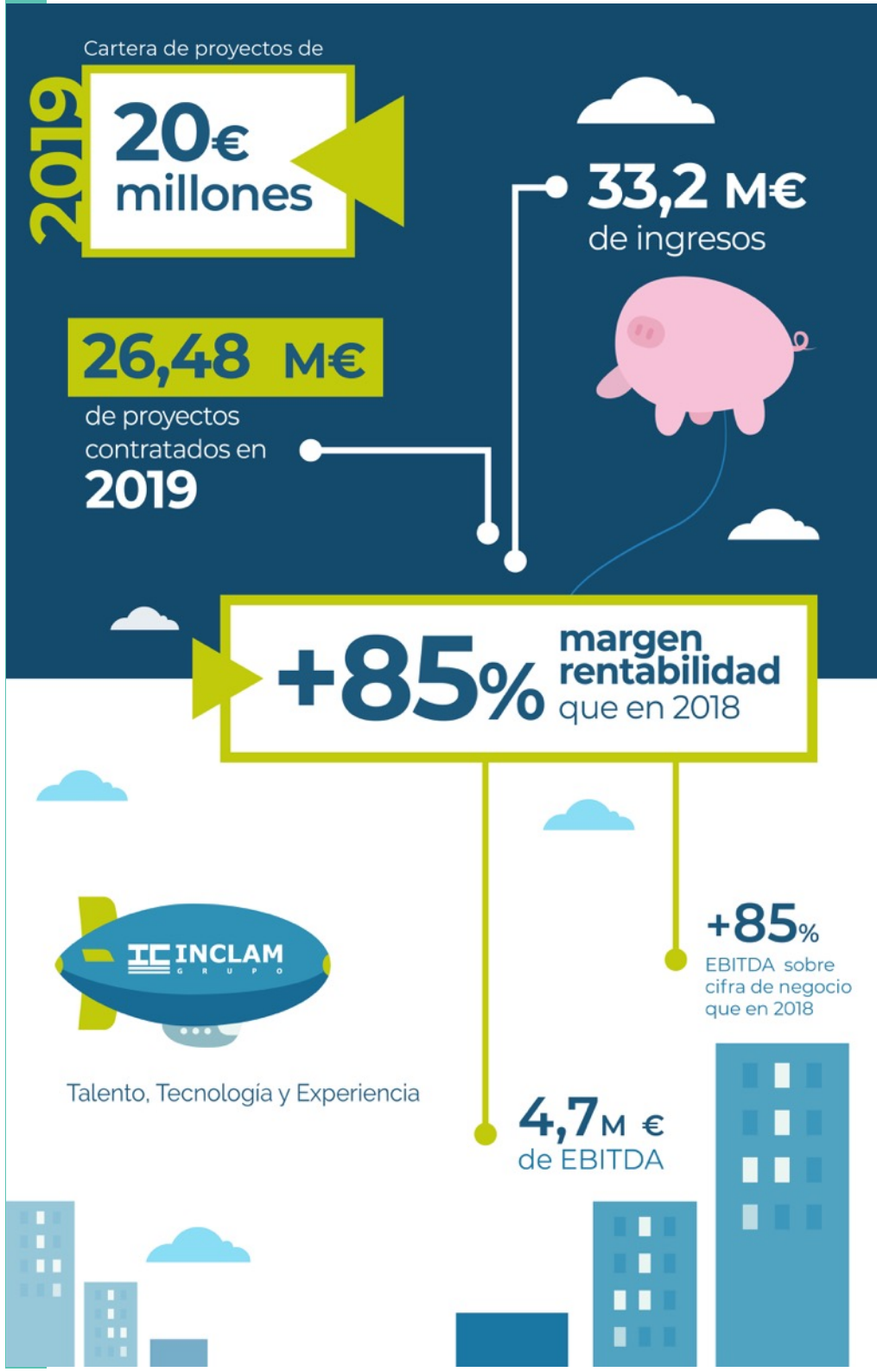
Sin embargo, si analizamos el EBITDA en términos relativos, en cuanto a qué porcentaje representa de la cifra de negocio, podemos apreciar que en 2019 el EBITDA representa un 14,23% de la cifra de negocio, frente al 7,67% de 2018. Es decir, el margen de rentabilidad se ha incrementado un 85%.

En cuanto al beneficio antes de impuestos (BAI) este queda en 1.154.972€, un 41,39% menos que el año anterior en cifras absolutas.

» Ingresos:

En el año 2019 la cifra neta de negocio ha sido de 33.237.810€, lo que supone que ha habido un descenso en las ventas del 57,23% con respecto a 2018.

Este descenso estuvo provocado en gran medida por la actividad de brokerage de derechos de emisión del Grupo, que ha descendido de 51,7 Millones en 2018 a 14,6 Millones en 2019. En 2018 esta actividad aumentó considerablemente debido al aumento del precio y a la volatilidad del mercado a lo largo del año. Este año en cambio, el mercado ha sido más estable y la actividad e ingresos han sido mucho menores.

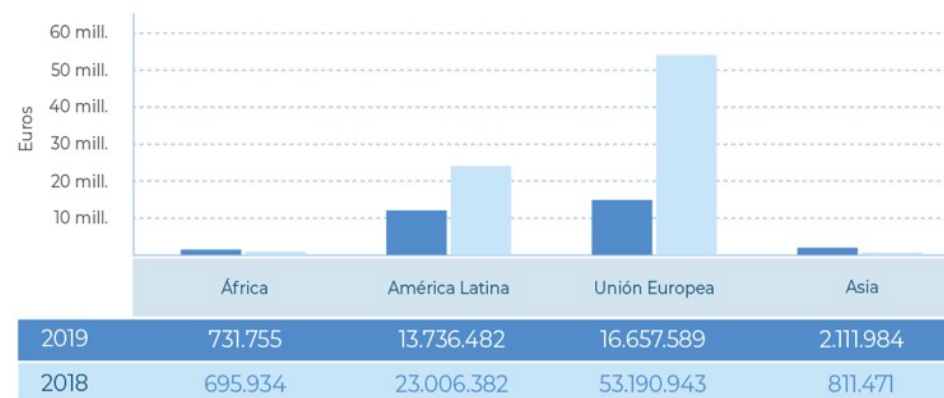


Por lo que se refiere la distribución geográfica de las ventas, y si excluimos la actividad de brokerage centrada en la Unión Europea, América Latina sigue siendo el mercado que registra la mayor parte de las ventas del Grupo con casi el 74% de las mismas. Cabe destacar el comportamiento del mercado PEC (Perú, Bolivia, Ecuador y Colombia) que ha pasado de 4,6 Millones a 5,8 millones en 2019 y en particular Perú, que es un país cada vez más importante para el Grupo.

El mercado de Asia despunta con un aumento de 0,8 Millones a 2,1 lo que supone un incremento del 160%.

En cuanto a España se ha constatado una subida de la cifra de negocio superior al 30% alcanzando en 2019 más de 1,8 millones de euros y con un 2020 con muchas perspectivas.

Distribución Geográfica Ventas



Cuenta de Pérdidas y Ganancias consolidada. Comparativa 2019 /2018

	31/12/2019	31/12/2018	Variación (€) 201912 - 201812	Variación (%) 201912 - 201812
Importe neto de la cifra de negocios	33.237.810	77.704.731	-44.466.921	-57,23%
Trabajos realizados por la empresa para su activo	2.872.450	1.670.213	1.202.237	71,98%
Total Ingresos de explotación	36.110.260	79.374.944	-43.264.683	-54,51%
Aprovisionamientos	-20.663.488	-62.851.455	42.187.966	-67,12%
Otros Ingresos de explotación	219.834	70.573	149.261	211,50%
Gastos de personal	-7.245.227	-7.228.098	-17.128	0,24%
Otros gastos de explotación	-3.668.609	-3.760.268	91.659	-2,44%
Deterioro y resultado por enajenaciones del inmovilizado	-24.105	354.086	-378.191	-106,81%
EBITDA	4.728.665	5.959.781	-1.231.116	-20,66%
% sobre Cifra de Negocios	14,23%	7,67%	6,56%	85,49%
Amortización	-2.292.985	-2.490.980	197.995	-7,95%
Exceso de Provisiones	39.032			
EBIT	2.474.712	3.468.801	-994.089	-28,66%
% sobre Cifra de Negocios	7,45%	4,46%	2,98%	66,79%
Resultado financiero	-1.319.740	-1.498.104	178.364	-11,91%
Resultado antes de impuestos IAJ	1.154.972	1.970.697	-815.725	-41,39%
Impuestos sobre beneficios	-108.086	-340.774	232.688	-68,28%
Resultado consolidado del ejercicio	1.046.887	1.629.923	-583.037	-35,77%
Resultado atribuido a la sociedad dominante	1.156.669	1.922.792	-766.123	-39,84%
Resultado atribuido a socios externos	-108.782	-292.868	183.087	-62,51%

*Los resultados están redondeados al euro por lo que puede haber pequeñas variaciones en las sumas

En cuanto a la distribución de ventas por divisiones, hay que destacar la división de Consultoría, con un aumento de un 38% frente al año anterior, viniendo principalmente de los nuevos proyectos que se están desarrollando tanto en España, como en Filipinas y Perú.



Se ha creado una nueva división de Productos Tecnológicos / Informática, desgajada fundamentalmente de consultoría y con muy buenos resultados.

» Gastos

Los gastos de personal se han mantenido prácticamente igual con respecto al año 2018, y es un aspecto muy positivo, ya que el aumento de actividad en las divisiones de Consultoría y de Informática, que requieren básicamente de personal, es lo que ha provocado el aumento del margen del EBITDA frente a la cifra de negocios.

En total en 2019 se han desembolsado 7.245.226,78€ en gastos de personal. Proporcionalmente con el número de empleados en cada país, el mayor porcentaje de gastos de personal corresponde a España (81%), seguido por Perú (9%), Filipinas (3%), Colombia (2%), Guinea Ecuatorial (2%) o Bolivia (1%).

Es importante tener en cuenta que la partida de otros gastos de explotación se ha vuelto a reducir este año en un 2% siguiendo en la senda del año anterior de control y reducción de gastos generales.

En total en 2019 se han desembolsado 3.668.608,76€ en concepto de otros gastos de explotación (i+d+i, alquileres, servicios profesionales externos, transporte, viajes, gastos de representación, gastos de oficina). La mayor parte de los gastos de explotación corresponde a España (57%) donde está centralizada el área de i+d y donde se ubica la mayor parte de metros cuadrados de oficina, entre otros aspectos. El resto de los gastos se distribuye principalmente entre Perú (18%), Colombia (4%), Filipinas (3%), Bolivia (3%) y Guinea Ecuatorial (5%), de forma proporcional a la magnitud de oficinas y proyectos en activo.

La amortización se ha reducido un 8% respecto al año 2018, debido principalmente, a la amortización de los gastos de I+D activados durante el último semestre de 2018 y primer semestre de 2019.

El resultado financiero negativo se ha acortado en casi un 12% gracias fundamentalmente a la eliminación de una línea de crédito de 3,7 Millones, necesaria para licitaciones en Perú y que estaba garantizada con un plazo fijo por la misma cantidad que producía, unos gastos financieros elevados que se han reducido en este ejercicio.

» Otros gastos: (GRI 201 – 3) (GRI 201 – 4)

En cuanto a pago a proveedores, ningún proveedor representa más del 5% del volumen de negocio de Grupo INCLAM. (GRI 204-1)

El periodo medio de pago a proveedores de 2019 es de 52,23 días.

	Año	2017	2018	2019
Periodo promedio de pago a proveedores		51,18	22,45	52,23

En cuanto a pagos a proveedores de capital, en 2019 no ha habido reparto de dividendos a los accionistas.

En cuanto a pago en concepto de tributos, en 2019 el monto ha ascendido a 318.113,09€.

En cuanto a multas y sanciones, se ha pagado un monto total de 14.585,93€, de los cuales 2.220,06€ corresponden a Perú, 139,09€ a Nicaragua, 89,70€ de Paraguay, 16,55€ de Bolivia y 12.120,53€ de Colombia.

En cuanto a cargas sociales vinculadas a los empleados, a nivel de Grupo se ha desembolsado un total de 1.337.650,71€, de los cuales, 1.296.225,15€ corresponde a los pagos a la Seguridad Social española, dado que España concentra la gran mayoría de empleados.

Por otro lado, se han recibido 9.000€ por parte del gobierno, en concepto de asistencia o subvención

En cuanto a inversión en la comunidad, el principal gasto tiene que ver con el proyecto Refo-RestaCO2, concretamente con la Fase VII en la que se han invertido 9,400€ de coste directo en concepto de reforestación.

Mercados y proyectos

Durante el año 2019 se han contratado algo más de 26,48 millones de euros. A continuación, se refleja la distribución de los importes sin impuestos de los proyectos que se han contratado durante el ejercicio 2019, por países y por divisiones:

» En cuanto a la contratación por mercados:

Respecto al mercado PEC (Perú, Bolivia, Ecuador y Colombia), en Perú se ha contratado más de 7,37 millones de euros frente a los 982 miles de euros del año 2018, lo que supone un incremento impresionante. INCLAM, como se ha comentado en anteriores informes, sigue siendo la consultora de referencia en Perú en materia de agua. Nuestra presencia activa en el país, así como la alta calidad de los trabajos realizados nos ha convertido en uno de los principales proveedores de estudios de recursos hídricos de la Autoridad Nacional del Agua.

Por otro lado, el proceso de trabajo de la Asociación Público Privada (APP) mediante el mecanismo de Inversión Privada Cofinanciada, denominado “WASH Rural Solutions, Soluciones efectivas y sostenibles para reducir la brecha rural de agua y saneamiento, en comunidades nativas de la selva de Loreto (Perú)”, ha dado un paso importante en su desarrollo habiendo recibido ya la denominada Declaración de Relevancia. También se ha continuado durante el 2019 con la operación y el mantenimiento de los 64 sistemas de suministro de agua potable en la Región de Loreto.

En Bolivia se ha conseguido un contrato de tecnología por importe de 251 miles de euros, afianzando nuestra posición en este País. En Colombia, se ha firmado un contrato de consultoría por importe de 120 miles de dólares

En el continente africano mantienen los objetivos de crecimiento continuo, consolidando el mercado de Guinea Ecuatorial con la contratación de 732 miles de euros y con expectativas de obtener nuevos contratos durante el segundo semestre del año 2020.

En Venezuela, INCLAM continúa trabajando en proyectos contratados a través de Organismos Multilaterales y multinacionales con pago desde otros países. Durante el

año 2019, INCLAM se ha dedicado fundamentalmente a realizar los proyectos que tiene contratados, con la idea de reestructurar nuestra posición en Venezuela, sin contratar proyectos adicionales.

En el mercado de Filipinas, se están presentando ofertas cuyos resultados se verán reflejados en el 2020 o 2021. Durante este año nos han adjudicado un contrato de 142 miles de euros y otro de algo más de 1,84 millones de dólares para construir una planta de tratamiento de agua. Además, se está realizando el proyecto más importante de consultoría de agua del sudeste asiático siendo la participación de INCLAM de 7,4 millones de euros.



En toda la región centroamericana se ha realizado una importante labor comercial cuyos frutos ya se van recogiendo. En el caso de Honduras, INCLAM ha contratado en el 2019 el diseño y construcción de un depósito en Santa Rosa de Copan por importe de 355 miles de euros. Tanto en Honduras como en Nicaragua, se presentaron varias ofertas en 2019 que han culminado en contrataciones a inicios de 2020.

En el mercado español se siguen contratando diferentes contratos superando el importe los 1.348 miles de euros.

Es importante destacar que la caída del mercado UE, viene provocada fundamentalmente por la caída del brokerage.

» En cuanto a la contratación por divisiones:

- Consultoría: Merece la pena señalar el excelente ritmo de contratación de la división de Consultoría, superando los 6,959 millones de euros.
- Cambio Climático: La división de cambio climático ha contratado por importe superior a 14 millones de euros.
- DOP: También presenta buenos datos la división DOP superando los 824 miles de euros en este año.
- EPC: La división de EPC ha contratado por importe superior a los 3,9 millones de euros.



Cartera

La cartera de negocio a cierre del ejercicio 2019 es de 20 millones de euros frente a los 43,4 millones de euros del cierre del año 2018, lo que representa una disminución del 54% aunque sigue sobrepasando la ejecución de un año (siempre sin contar con la actividad de brokerage).

Hay que tener en cuenta que esta cartera estaba influenciada por el proyecto de “la Mariposa” en Venezuela, que en el año 2018 aportaba a la cartera la cantidad de 22,715 millones de euros. Si descontamos el efecto de la misma, la cartera del cierre de 2018 hubiera sido de 20,958 millones, lo que nos indica que el volumen de cartera prácticamente se ha mantenido a cierre del ejercicio 2019.

A pesar de ser una cifra de cartera muy parecida a la de cierre del ejercicio precedente, descontando el efecto de “la Mariposa”, es importante destacar varios aspectos de esta:

- La cartera de consultoría sumada a la de la división de Productos Tecnológicos / Informática (hasta 2018 ambas divisiones estaban integradas en una única) sigue creciendo y pasa de ser de 12,5 millones de euros a 13,826 millones de euros, consolidando las mencionadas Divisiones y teniendo carga de trabajo suficiente para el resto del ejercicio 2020. Adicionalmente es de destacar que más de 2,593 millones de esa cartera de consultoría e informática es en España.
- La cartera de EPC baja de los 29,2 millones de euros a 5,295 millones de euros. Descontando el efecto del proyecto anteriormente mencionado, que era de esta División, no habría más que una reducción del 19%. Adicionalmente, los primeros meses de este ejercicio 2020 se han contratado 2,659 millones de esta División por lo que la cartera hoy en día sería superior a la de cierre.
- DOP mantiene a cierre una cartera superior a los 885 miles de euros.

En cuanto a la distribución geográfica de la cartera, cabe destacar varios aspectos:

El primero de ellos es que sigue disminuyendo el peso de Venezuela sobre la cartera global, como consecuencia de la no contratación de nuevos contratos y la ejecución de los existentes. A 31 de diciembre de 2019, la cartera en Venezuela supone un 17,52% de la cartera global. Esto es un giro importante de la Compañía y un cambio en la distribución geográfica de la cartera con respecto a años anteriores.

El segundo aspecto a considerar es el incremento de los mercados asiáticos en el global de la cartera. También cabe mencionar el incremento de la cartera en Perú, la cual supera el 16,42% del global de la misma.

Por último, hay que mencionar que España toma peso y continúa incrementando el peso de su cartera, cerrando el ejercicio en el 13,38% y con visos de incrementarse durante el ejercicio 2020.

Cartera por Divisiones



BUEN GOBIERNO Y CULTURA ÉTICA



COMPROMISO CON EL BUEN GOBIERNO CORPORATIVO

Uno de los compromisos del Grupo INCLAM es el Buen Gobierno Corporativo y la Cultura Ética, procurando implantar las mejores prácticas y buscando siempre la mejora continua.

Aunque no es de aplicación para la empresa, el Grupo INCLAM se guía por el Código Unificado de Buen Gobierno, de forma que se vayan adoptando las mejores prácticas de gobernabilidad empresarial.

ESTRUCTURA DE GOBIERNO

Los órganos de Gobierno del Grupo INCLAM son los siguientes: (GRI 102-18)

- » Junta Accionistas
- » Consejo Administración
- » Comisión de Auditoría
- » Comité de Gerencia

Las buenas prácticas de Buen Gobierno Corporativo son claves para la supervivencia del negocio a largo plazo.

BUEN GOBIERNO GRUPO INCLAM

Órgano de Gobierno	2018		2019	
	Nº	%	Nº	%
	reuniones	asistencia	reuniones	asistencia
Junta de Accionistas	1	73,56%	1	74,4%
Consejo de Administración	4	100%	3	100%
Comisión de Auditoría	2	100%	2	100%

Los órganos de Gobierno que toman las decisiones estratégicas son la Junta de Accionistas y el Consejo de Administración.

Estos órganos se rigen bajo los lineamientos descritos en el Reglamento de la Junta de Accionistas y el Reglamento del Consejo de Administración, con el fin de asegurar que las decisiones se tomen con independencia, protegiendo la información confidencial y evitando posibles conflictos de interés, entre otros. (GRI 102-22)

» Junta Accionistas

En 2019 la Junta de Accionistas se llevó a cabo el 27 de junio, con y contó con la asistencia de 12 accionistas que representan el 74,4% del capital social con derecho a voto.

Se aprobaron todos los puntos de la orden del día, lo cual supone una evaluación positiva de la labor llevada a cabo por el Consejo de Administración (GRI 102-28).

A cierre de 2019 los accionistas mayoritarios de la empresa eran los siguientes:

ACCIONISTA	% DE PARTICIPACIÓN
D. Alfonso Andrés Picazo	16,75%
D. Elio Vicuña Arambarri	11,12%
D. Eva de Andrés Picazo	9,86%
D ^a . Paloma Urrutia Valenzuela	16,60%
D ^a . Rosario Andrés Picazo	11,57%
D. Álvaro Baquedano Martínez	2,56%
D. Manuel Liédana Martínez	2,06%
D. Alfonso Andrés Urrutia	1,10%
TOTAL	71,61%

Las acciones de la compañía cotizan en el BME Growth y son de libre circulación, estando en manos principalmente de personas físicas (aunque también personas jurídicas) sin que ninguno de ellos cuente con más del 1%.

» Consejo de Administración

El Consejo de Administración del Grupo INCLAM está compuesto por un grupo de 6 profesionales, con una amplia y variada experiencia, quienes toman decisiones para generar valor, supervisando riesgos y orientando la dirección estratégica de la compañía con una visión de largo plazo.

De los 6 miembros del consejo, 3 ejecutivos y 3 son externos e independientes. Para mayor detalle sobre los miembros de Consejo, ver [Memoria de Sostenibilidad 2018](#). (102-23)

Dado el tamaño de la organización y del Consejo de Administración, las funciones vinculadas con los Nombramientos y las Retribuciones, las ejerce el propio Consejo, sin contar con una Comisión específica para ello.

En cuanto a los Nombramientos, los Consejeros Independientes nombrados en 2015 y 2016 fueron elegidos en base a sus capacidades y experiencia, dado que complementaban las competencias de los miembros que forman parte del Consejo desde su creación.

No obstante, de cara a siguientes nombramientos procurará tomar en cuenta las recomendaciones de Buen Gobierno corporativo, para lograr una mayor diversidad profesional y de género, incluyendo personas con conocimientos en temas de sostenibilidad, e involucrando a los grupos de interés en la definición de criterios de selección de los consejeros. (GRI 102-24)

En 2019 la retribución abonada a los Consejeros por su pertenencia y funciones en el Consejo de Administración y la Comisión de Auditoría fue de un total de 15,340€ (GRI 102-35) (GRI 102-36) (GRI 102-37).

El Consejo de Administración sostuvo 3 reuniones presenciales en el 2019, en los meses de marzo, junio y octubre.

CONSEJO ADMINISTRACIÓN

Nº Miembros	6
% Consejeros Independientes	50%
% Consejeras Mujeres	16,6%
% Consejeros Hombres	83,4%

Consejo de Administración 2018



» Comisión de Auditoría

Esta Comisión está formada por los dos de los consejeros externos independientes, quienes en 2019 mantuvieron dos sesiones telemáticas, en marzo y en octubre, para revisar y auditar las cuentas.

Para mayor detalle sobre los miembros de Consejo, ver [Memoria de Sostenibilidad 2018](#).

Cuadro resumen de las reuniones de los órganos de gobierno de INCLAM en 2019:

ÓRGANO DE GOBIERNO	Nº REUNIONES 2019	% ASISTENCIA
Junta de Accionistas	1	74,4%
	Presencial	
	27/6/2019	
Consejo de Administración	3	100%
	Presencial	Telemática
	100%	0%
	28/3/2019	
	27/6/2019	
	28/10/2019	
Comisión de Auditoría	2	100%
	Presencial	Telemática
	0%	100%
	27/3/2019	
	25/10/2019	

Los órganos de Gobierno de INCLAM se completan con las siguientes figuras, quienes se encargan de la gestión del día a día de la compañía:

» Presidencia

La Presidencia del Grupo INCLAM la ocupa Alfonso Andrés Picazo, fundador de la empresa, quien es Presidente del Consejo de Administración y Presidente Ejecutivo del Grupo INCLAM. La presidencia es responsable de la gestión de la Sociedad, por delegación del Consejo de Administración, y bajo las directrices marcadas por dicho órgano de administración. Es además responsable de las relaciones con los Accionistas y, con el propio Consejo, de la representación institucional del Grupo ante todos los agentes del Mercado y del Gobierno Corporativo.

» Director General

El Director General es el responsable de la gestión diaria de la sociedad. En dependencia directa del Presidente de la Compañía, es el primer ejecutivo de la misma y por tanto, responsable de ejecutar las instrucciones del Consejo de Administración, transmitidas por el Presidente del mismo.

» Comité de Gerencia

El Comité de Gerencia es el órgano gerencial encargado de la toma de decisiones del día a día de las operaciones del Grupo y transmite las preocupaciones críticas (GRI102-33)

Este comité, conformado por un equipo de profesionales de amplia experiencia multidisciplinar, es el nexo de unión con el Consejo de Administración, y se reúne semanalmente para tomar decisiones operativas. Ver [Memoria Sostenibilidad 2018](#).

ESTRATEGIA Y RIESGOS

Estrategia

La definición de la estrategia del Grupo INCLAM es una de las competencias del Comité de Gerencia, si bien su aprobación depende del Consejo de Administración.

Asimismo, la definición y modificación de los aspectos que tienen que ver con el propósito del Grupo INCLAM (Visión, Misión y Valores) así como con su objeto social, se consulta con y se aprueba por el Consejo de Administración (GRI 102-26).

A nivel operativo, los temas vinculados con sostenibilidad social y ambiental se promueven y ejecutan desde el área de Sostenibilidad, que depende de la División de Estrategia y Seguimiento Comercial y de la Dirección de Desarrollo de Negocio.

La responsabilidad ejecutiva de los temas económicos está delegada en la Dirección Administrativo Financiera.

En ambos casos, se coordina estrechamente con el Comité de Gerencia, a quien también se reporta. (GRI 102-19) (GRI 102-20).

Gobierno de la Sostenibilidad:

El Grupo INCLAM no cuenta con una Comisión de Sostenibilidad que dependa del Consejo de Administración, pero los temas de sostenibilidad se coordinan con el Comité de Gerencia, dándole la relevancia que tienen estos asuntos, aprobando los planes anuales que promueve y ejecuta el área de Sostenibilidad (GRI 102-20), y aprobando los avances y la Memoria de Sostenibilidad (GRI 102-32).

Estrategia de Sostenibilidad:

Para el Grupo INCLAM la definición de Asuntos Materiales es un ejercicio estratégico que va mucho más allá del ejercicio de reporte, puesto que sirve para establecer las prioridades del Grupo en material de sostenibilidad, y, por ende, los planes anuales.

La definición de temas materiales se propone desde el Área de Sostenibilidad, quien tiene los conocimientos y competencias ejecutivas de sostenibilidad, y se aprueban por el Comité de Gerencia. (102-21)

Para su definición se identifican los impactos ambientales y sociales de la empresa, así como los riesgos y oportunidades en torno a estos temas, y se revisan de forma anual o bianual, de acuerdo a la variabilidad del contexto (GRI 102-29).

Los temas materiales se gestionan a través de los planes de trabajo del área de sostenibilidad, que mide los indicadores de forma anual, (aunque muchos de ellos se miden de manera trimestral) y reporta al Comité de Gerencia (GRI 102-31).

Gestión de Riesgos

La gestión de riesgos es un proceso clave y estratégico para las operaciones del Grupo, por lo que es impulsado por el Consejo de Administración del Grupo INCLAM, y gestionado por el Comité de Gerencia. (GRI 102-30) (GRI 105-15)

Además de los riesgos estratégicos que son competencia del Comité de Gerencia, en INCLAM identificamos y gestionamos riesgos económico financieros, legales, de compliance y de sostenibilidad, incluyendo el respeto y protección de los derechos humanos.(GRI 412-1)



Consejo de Administración



Comisión Auditoría



Presidente Ejecutivo



Dirección General



Comité de Gerencia



COMPROMISO CON LA CULTURA ÉTICA



Uno de los compromisos del Grupo INCLAM es el Buen Gobierno Corporativo y la Cultura Ética, procurando implantar las mejores prácticas y buscando siempre la mejora continua.

La gestión y monitoreo de cultura ética depende del Compliance Officer, figura aún en proceso de creación. (GRI 102-16)

La Política de Sostenibilidad tiene un compromiso específico con el Buen Gobierno Corporativo y la Cultura Ética, y busca el cumplimiento de los 10 Principios del Pacto Mundial, iniciativa a la que el Grupo INCLAM se adhirió en mayo de 2018.

El equipo humano de INCLAM conoce nuestro compromiso con el Pacto Mundial de las Naciones Unidas, a través de los diversos artículos que publicamos al respecto en la

Newsletter de INCLAM y otros medios de comunicación externa e interna, y comparte este compromiso, aunque no hayan recibido una formación estructurada específica (GRI 205-2).

Gestión de la Ética y el Cumplimiento

La gestión de la ética vela por que las acciones de la empresa y personas vinculadas se lleven a cabo de acuerdo con diversos principios, así como protege el cumplimiento de la legalidad. (GRI 102-16) (GRI 103-1) (GRI 103-2)

Algunos de los temas que se gestionan actualmente desde el área legal, que promueve y que será responsable de Programa de Compliance, son:

» Conflicto de Intereses

El Grupo INCLAM vela porque no existan conflictos de interés que obstaculicen las operaciones del Grupo o puedan influir en la capacidad de las personas de tomar decisiones de manera imparcial, especialmente en los órganos de gobierno.

En 2019, no se han detectado casos de conflicto de interés, ni tampoco existe un accionista controlador. No obstante, como ya se ha mencionado, más del 60% de las acciones pertenecen a distintos miembros de la familia Andrés-Vicuña, fundadores de la empresa (GRI 102-25).

» Corrupción

La corrupción es uno de los principales riesgos legales identificados, y uno de los Asuntos Materiales del Grupo. La prevención de la corrupción en todas sus formas se gestiona desde el área de Compliance. (GRI 205-1)

En 2019, no se han detectado casos de corrupción en ninguna de las operaciones del Grupo a nivel global. (GRI 205-3)

» Competencia desleal

Con la finalidad de cumplir con la normativa de libre competencia y competición honorable y leal, los empleados del Grupo INCLAM se comprometen a no incurrir en prácticas anticompetitivas, engañosas o desleales, que desacrediten a terceros con fines comerciales, o que supongan publicidad engañosa.

En 2019 no se han detectado prácticas de este tipo, ni se han recibido reclamos ni sanciones, ni se han emprendido acciones jurídicas vinculadas con la competencia desleal, las prácticas monopólicas o la libre competencia (GRI 206-1).

Tampoco ha habido casos de incumplimiento relacionado con la información y el etiquetado de productos y servicios, ni casos de incumplimiento relacionados con comunicaciones de marketing (GRI 417-2) (GRI 417-3).

» Privacidad de la Información

Este tema se gestiona desde dos ámbitos:

○ Información Privilegiada:

Por un lado se vela por la protección de la información privilegiada que pueda afectar al mercado, dado que somos una empresa que cotiza en el Mercado Alternativo Bursátil español.

El principal instrumento es el Reglamento Interno de Conducta, firmado por todos los empleados del Grupo para asegurar la confidencialidad de la información.

En 2019 no se han detectado incumplimientos en materia de confidencialidad de la información privilegiada.

○ Privacidad de la información:

Por otro lado, se vela por la protección de la privacidad de la información de nuestros clientes, información vinculada a los servicios prestados, así como también la privacidad y el manejo de los datos personales de todos nuestros stakeholders, incluyendo clientes, empleados, socios, proveedores, entre otros.

Al respecto los empleados y colaboradores se comprometen a no utilizar ni difundir información de nuestros clientes y proyectos, responsabilizándose por el uso adecuado de medios informáticos. Asimismo, reconocen que la propiedad intelectual de lo que crean durante su paso como trabajadores del Grupo INCLAM, pertenece al Grupo.

En cuanto a la protección de datos personales de nuestros stakeholders, tanto nuestros empleados, como socios, como colaboradores externos y proveedores, firman una autorización para el tratamiento de sus datos, los cuales son protegidos por el Grupo INCLAM.

En 2019 no hemos recibido reclamaciones relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos, ni por parte de clientes ni por parte de autoridades, ni se han detectado casos de filtraciones o robos (GRI 418-1). Tampoco ha habido reclamaciones en cuanto al tratamiento de datos por parte de nuestros stakeholders.

Finalmente, en 2019 no se han identificado incumplimientos de leyes ni normativas, ni se han recibido sanciones en los ámbitos económico, social ni ambiental. (GRI 419-1) (GRI 307-1)



Rendir cuentas a los grupos de interés es fundamental y por ello publicamos información financiera y no financiera a lo largo del año a través de distintos canales

Transparencia

En el Grupo INCLAM estamos convencidos de que, si queremos ser sostenibles en el tiempo, hemos de rendir cuentas a nuestros grupos de interés, de manera veraz y Al respecto el Grupo INCLAM publica anualmente un Informe de Gestión desde su incorporación al BME Growth en el año 2015. Este reporte, además de incluir las cuentas anuales auditadas, incluye un resumen de la gestión que también incorpora aspectos no financieros, sociales ambientales y de Gobierno Corporativo.

Asimismo, a lo largo del año publicamos en el portal del BME Grwoth

los Hechos Relevantes vinculados con la gestión de la empresa, de forma que los stakeholders, incluidos los inversores, tengan conocimiento de los principales hitos que afectan a la empresa.

En 2019 se publicaron 11 comunicaciones de Hechos Relevantes, incluyendo aspectos relacionados con el Negocio y Situaciones financieras, Participaciones significativas y Buen Gobierno Corporativo.

Adicionalmente, desde el año 2018 el Grupo INCLAM publica anualmente de forma voluntaria una Memoria de Sostenibilidad, para reportar todos los aspectos relevantes en materia de información no financiera, siguiendo los estándares internacionales de reporte GRI. También publica el Informe de Progreso Anual para el Pacto Mundial, cumpliendo con el compromiso adquirido con las Naciones Unidas.

COMUNICACIONES DE HECHOS RELEVANTES		
Nº	Fecha	Tipo de Comunicación
1	08/1/19	Participaciones significativas
2	20/2/19	Negocio y situaciones financieras
3	06/3/19	Negocio y situaciones financieras
4	14/3/19	Negocio y situaciones financieras
5	24/5/19	Buen Gobierno Corporativo
6	28/6/19	Buen Gobierno Corporativo
7	01/7/19	Participaciones significativas
8	25/9/19	Negocio y situaciones financieras
9	14/10/19	Negocio y situaciones financieras
10	30/10/19	Negocio y situaciones financieras
11	13/12/19	Negocio y situaciones financieras

Vinculado con la transparencia, cabe destacar que el Grupo INCLAM no realiza contribuciones a partidos políticos ni a representantes políticos, ni en España, ni en el resto de los países donde tiene operaciones (GRI 415-1).



MEDIOAMBIENTE Y CAMBIO CLIMÁTICO

IC INCLAM
G R U P O



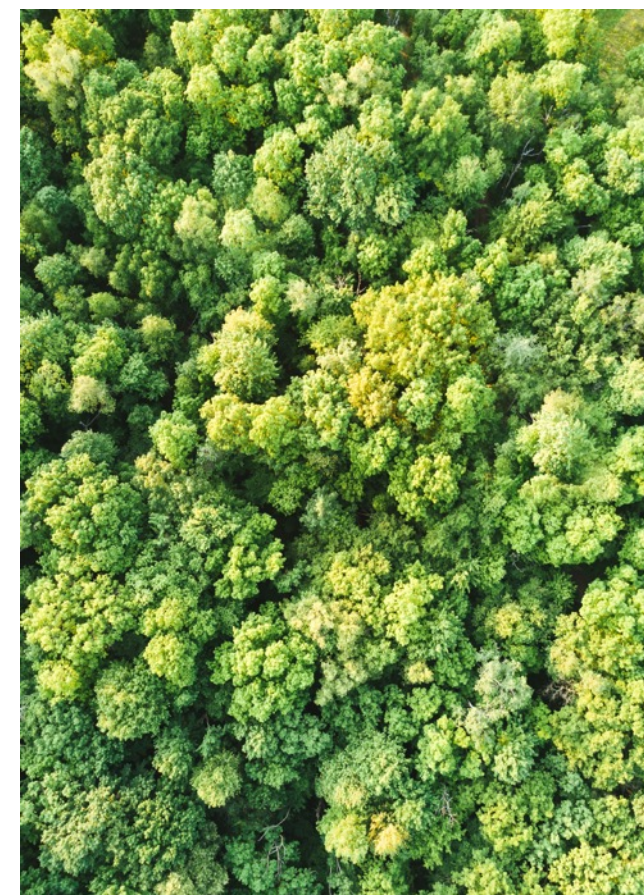
COMPROMISO CON EL MEDIO AMBIENTE

Uno de los Compromisos del Grupo INCLAM es el respeto por el medio ambiente y la lucha contra el cambio climático.

Los riesgos ambientales han incrementado significativamente en la última década. De acuerdo con el informe anual de Riesgos Globales del World Economic Forum, en 2019 los riesgos ambientales volvieron a encabezar la lista, cobrando especial relevancia el riesgo "Fracaso de la mitigación y adaptación al cambio climático", que ahora ocupa el segundo puesto en probabilidad de ocurrencia y en magnitud de impacto. Eventos climáticos extremos, Desastres naturales y Crisis hídricas (muy relacionados con el cambio climático) completan la lista de retos ambientales que nuestro planeta debe enfrentar.

En el Grupo INCLAM supimos identificar estas macro tendencias y anticiparnos a las regulaciones y a las demandas del mercado: fuimos una de las primeras empresas españolas en obtener la certificación ambiental ISO 14,000 en el año 2000; en 2008 creamos una empresa especializada en cambio climático, INCLAM CO2, cuando por aquel entonces el debate aún

giraba en torno a la existencia de este fenómeno; desde 2009 medimos y compensamos el 100% de la huella de carbono de las operaciones del Grupo a nivel global, y en 2012 creamos nuestro propio bosque, Resfo-RestaCO2.



Siempre hemos sabido
identificar las
macrotendencias y
anticiparnos a las
regulaciones y demandas del
mercado

EL MEDIO AMBIENTE: UN TEMA MATERIAL

Uno de los temas materiales del Grupo INCLAM es el medio ambiente, puesto que, para una empresa de ingeniería, el impacto ambiental que genera, es decir la huella ambiental, tanto a nivel de residuos, como agua y cambio climático, es altamente relevante.

El impacto ambiental de las operaciones y proyectos del Grupo se gestiona desde el área de sostenibilidad y es uno de los pilares básicos de la Política de Sostenibilidad del Grupo, que incluye el Compromiso con el medio ambiente y la lucha contra el cambio climático.

Nuestra estrategia interna de lucha contra el cambio climático, “*Huella Positiva+*” consiste en calcular, compensar y reducir huella de carbono de nuestras operaciones a nivel global, y reforestar para generar una huella ambiental positiva.



En el Grupo INCLAM cada año medimos la huella a nivel global, incluyendo todos los países en los que estamos presentes, recopilando información e indicadores de nuestro impacto directo a nivel de cada país.

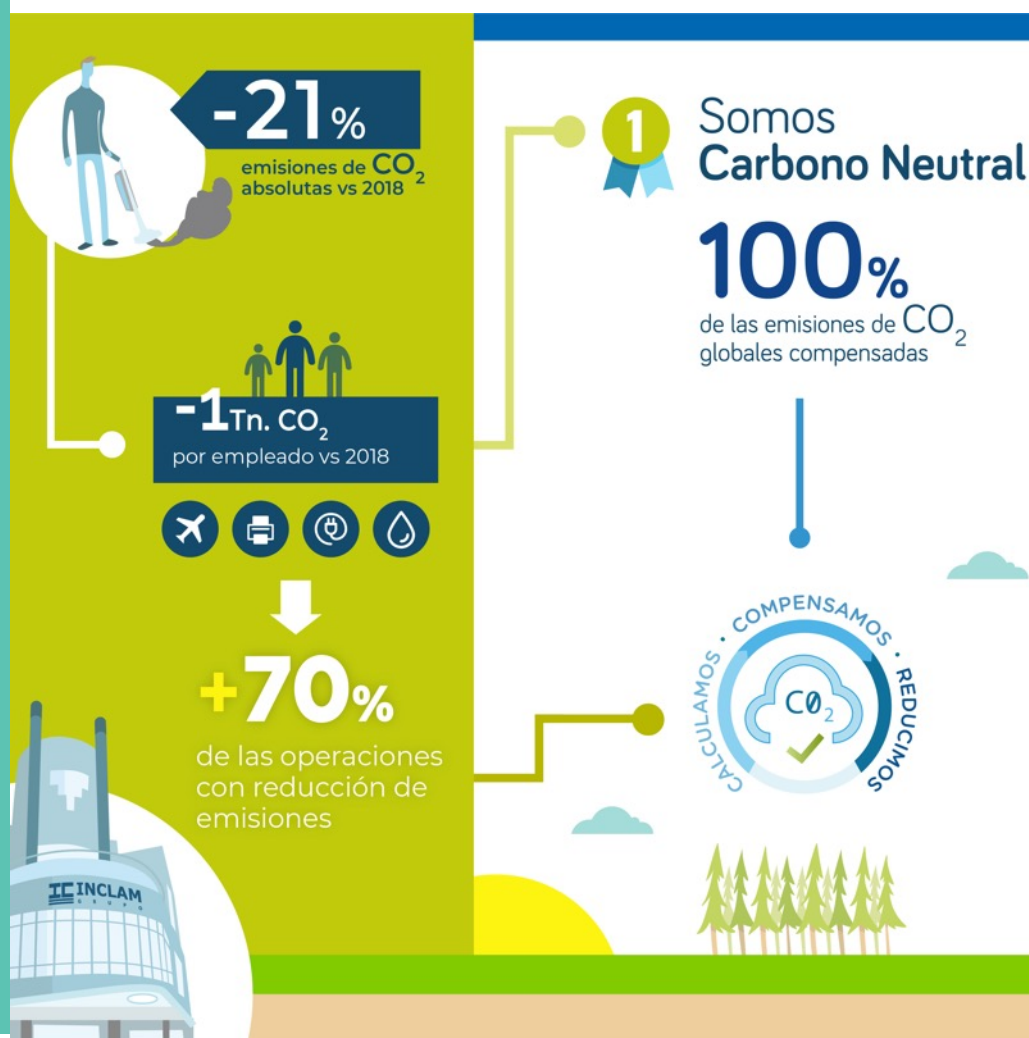
Pero no sólo medimos nuestra huella, sino que cada año la reducimos y la compensamos. Y por si fuera poco, cada año buscamos terrenos degradados en el ámbito rural y los reforestamos, para generar masas forestales que absorban carbono y por tanto generar una huella positiva.

Nuestra iniciativa Huella+ contribuye directamente a las metas del Objetivo de Desarrollo Sostenible N°13: Acción por el Clima, así como también al ODS15: Vida y ecosistemas terrestres (reforestación).

En cuanto a los proyectos del Grupo INCLAM, éstos incorporan una visión de sostenibilidad desde el diseño hasta la ejecución, considerando el uso posterior bajo criterios de eficiencia ambiental. Es por ello que incluyen Estudios de Impacto Ambiental para identificar los posibles impactos y mitigarlos, bajo el enfoque de precaución. (GRI 103 -1) (GRI 103 -2) (GRI 102-11)



Calculamos, compensamos, reducimos y reforestamos para generar una Huella Positiva.



HUELLA AMBIENTAL

El Grupo INCLAM mide su huella ambiental y se preocupa por reducirla cada año.

Huella de Carbono: Huella+

La estrategia del Grupo INCLAM en cuanto a la Huella de Carbono se basa en cuatro pilares: (GRI 103-3)

- » Calcular
- » Compensar
- » Reducir
- » Reforestar



Calcular

La huella de carbono se mide a nivel de Grupo considerando los principales países en los que tenemos operaciones y actividad:

PAIS	2017	2018	2019
España			
Panamá	N/A	N/A	N/A
Nicaragua			
Guinea Ecuatorial			
Perú			
Colombia			
Ecuador	N/A	N/A	N/A
Filipinas			

Bolivia	N/A	
Centro América Caribe (CAC)	N/A	N/A

N/A= No hubo operaciones en ese periodo

El Grupo INCLAM ha desarrollado una metodología específica para el cálculo de su huella de carbono que está en línea con los estándares internacionales oficiales más exigentes.

Aplicando dicha metodología obtenemos un inventario de los GEI (Gases de Efecto Invernadero) emitidos como consecuencia de nuestra actividad diaria. Para más información sobre la metodología [Ver Memoria 2018](#).

Los resultados del Alcance 1, 2 y 3 de la huella a nivel de Grupo en los últimos tres años han sido los siguientes:

HUELLA CARBONO GRUPO INCLAM TN EQUIVALENTES DE CO2

Año	Alcance 1 Tn CO2	Alcance 2 Tn CO2	Alcance 3 Tn CO2	TOTAL Tn CO2
2017	25,07	58,10	927,94	1011,11
2018	33,48	64,29	650,99	748,76
2019	8,22	63,28	521,33	592,83

Como se puede apreciar en la tabla, en términos absolutos, el Grupo INCLAM ha reducido el impacto ambiental de sus operaciones a nivel global, reduciendo un 21% sus emisiones de carbono.

En cuanto a la reducción por países, como se puede apreciar, la tendencia de reducción del impacto ambiental ha sido generalizada a nivel global, habiendo reducido la huella en 5 de los 7 países, es decir, en más del 70% de nuestras operaciones. Tan sólo ha habido un incremento en Bolivia, que coincide con el incremento del volumen de actividad en el país, así como en Perú.

El Grupo INCLAM ha reducido el
impacto ambiental de sus
operaciones a nivel global en un 21 %

HUELLA TOTAL DEL GRUPO POR PAÍSES

Año	España	Nicaragua	Guinea Ec.	Perú	Filipinas	Colombia	Bolivia	CAC	Total
2017	800,21	19,57	8,23	114,25	13,25	55,60	-	-	1.011,11
2018	371,22	88,40	22,13	96,78	87,78	75,22	38,23	-	748,76
2019	176,00	37,49	6,98	122,92	59,49	27,79	80,77	81,39	592,83



Las Toneladas equivalentes de CO₂, y por ende, la huella de carbono desagregada por país y por alcance es la siguiente:

ALCANCE 1 GLOBAL (GRI 305-1)

Año	España	Nicaragua	Guinea Ec.	Perú	Filipinas	Colombia	Bolivia	CAC	Total
2017	0	13,88	3,99	7,2	0	0		-	25,07
2018	0	10,83	7,16	10,58	0	3,26	1,65	-	33,48
2019	0	4,65	2,71	0,86	0	0	0	0	8,22

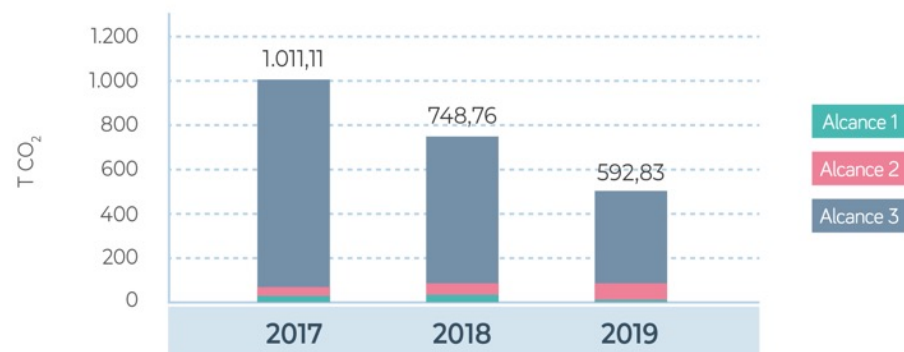
ALCANCE 2 GLOBAL (GRI 305 - 2)

Año	España	Nicaragua	Guinea Ec.	Perú	Filipinas	Colombia	Bolivia	CAC	Total
2017	55,81	0,17	0,69	1,09	0,19	0,15		-	58,10
2018	62,08	0,18	0,55	0,94	0,31	0,16	0,07	-	64,29
2019	61,15	0,20	1,40	0,97	0,27	0,14	0,14	0	63,28

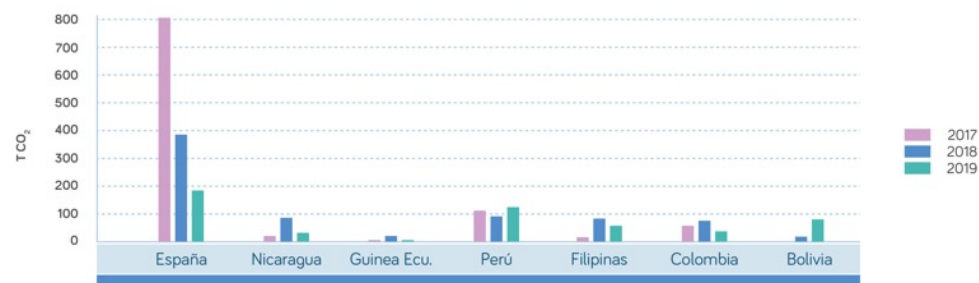
ALCANCE 3 GLOBAL (GRI 305 - 3)

Año	España	Nicaragua	Guinea Ec.	Perú	Filipinas	Colombia	Bolivia	CAC	Total
2017	744,40	5,52	3,55	105,96	13,06	55,45		-	927,94
2018	279,14	77,39	14,42	85,26	87,47	71,80	36,51	-	651,99
2019	115,83	32,63	2,87	121,09	59,22	27,65	80,63	81,39	521,33

Huella Carbono Grupo



Como se puede apreciar, en 2019 en términos absolutos, hemos reducido la huella de los 3 alcances. La mayor parte de la huella de carbono del Grupo corresponde al Alcance 3, y en concreto a los viajes de negocios y proyectos.



Ratios de intensidad

Para calcular la intensidad de las emisiones hemos tomado en cuenta tres parámetros: (GRI 305 -4)

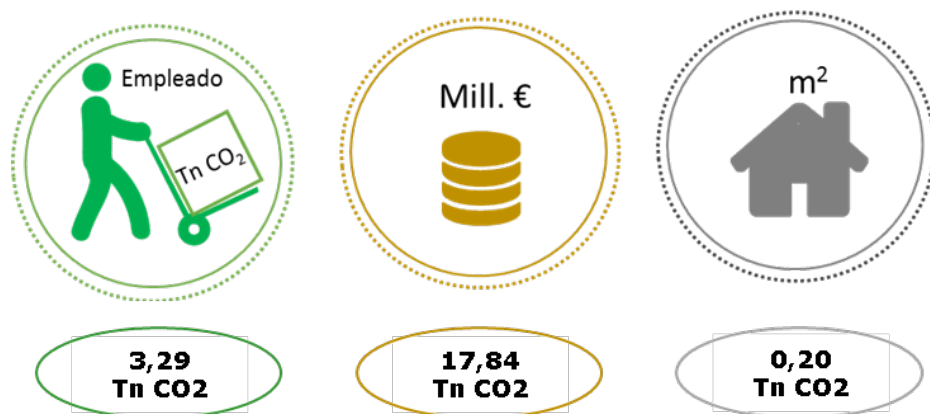
- » Toneladas de CO₂ por empleado
- » Toneladas de CO₂ por millón de euros facturado
- » Toneladas de CO₂ por metro cuadrado de oficina (promedio en el año)

RATIOS DE INTENSIDAD DE EMISIONES DE CO2

Año	Nº Empleados*	Facturación Mill. €	Metros ² de oficinas	Tn totales CO ₂	Tn por empleado	Tn por Mill. €	Tn por m ²
2017	178	50,11	2.902,03	1.011,11	5,68	20,18	0,35
2018	179	77,70	3.179,03	748,76	4,18	9,64	0,24
2019	180	33,24	2.971,80	592,83	3,29	17,84	0,20

*Número de empleados promedio del año

Como se puede apreciar en la tabla, en términos relativos hemos reducido la huella en dos de los tres ratios de intensidad. En concreto, las toneladas que el Grupo emite por cada empleado han disminuido un 21%, y las toneladas por metro cuadrado de oficina un 17%. No obstante, en cuanto a toneladas por millón de euros facturados, ha habido un incremento del 85%, debido al pico de facturación experimentado en 2018, que se ha nivelado en 2019.



En cuanto a los ratios de intensidad de emisiones por país:

RATIOS DE INTENSIDAD DE EMISIONES DE CO₂ 2019

País	Nº Emp.	Fact. Mill. € ¹	M ²	Tn CO ₂	Tn emp.	Tn Mill. €	Tn m ²
España	129	28.649.593	1.966	176,00	1,36	6,14	0,09
Nicarag.	4	-	180	37,49	10,71	-	0,21
Guinea Ec.	6	731.755	100	6,98	1,27	9,54	0,07
Perú	26	2.865.993	410	122,92	4,73	42,89	0,30
Filipi.	7	14.655,72	65,00	59,49	8,50	4.059,17	0,92
Colom.	4,5	91.675,50	181,00	27,79	6,18	303,13	0,15

¹ Los países de CAC no han sido incluidos en esta tabla dado que no cuentan con empleados ni oficinas. Las emisiones de CO₂ corresponden a viajes de proyectos.

Bolivia	4,5	525.668,18	70,00	80,77	17,95	153,66	1,15
---------	-----	------------	-------	-------	-------	--------	------

Este año hemos calculado por primera vez los ratios de intensidad de carbono, diferenciados por país, para determinar el impacto relativo por cada uno de los países, de acuerdo al número de empleados con los que cuentan, los metros cuadrados de las sucursales y el volumen de actividad, reflejado en la facturación.

Al respecto, como se puede apreciar en la tabla, la mayoría de los países tienen ratios más elevados que los del promedio del Grupo, debido a que los equipos locales son pequeños, así como las oficinas y la facturación.

El ratio de toneladas por empleado es similar en todos los países, salvo en España, donde es significativamente menor, debido al alto número de empleados (casi el 70% del total de empleados está en España).

El ratio de toneladas por metro cuadrado también es similar en todos los países, salvo en España, donde tenemos más metros cuadrados, ya que contamos con 4 oficinas en cuatro ciudades, y la oficina de Madrid es bastante grande dado que alberga a más del 50% del total de empleados del Grupo.

Un caso destacable es Filipinas, cuyos ratios son significativamente mayores al promedio del Grupo, lo cual se debe a que actualmente hay varios proyectos en ejecución, que implican una alta cantidad de viajes, y por tanto muchas emisiones; sin embargo el equipo y las oficinas son pequeñas.

En 2019 hemos emitido
menos Tn de CO₂ por
empleado y por m² de oficina

Registro de la Huella

En España, INCLAM viene registrando todos los años de manera oficial el cálculo de su huella de carbono en el Ministerio para la Transición Ecológica, desde que se creó el registro en el año 2014. Por este motivo, INCLAM desde entonces cuenta con el distintivo *Calculo*, del sello oficial del Ministerio. En concreto a lo largo de estos años se ha registrado el Alcance 1 y 2, siguiendo la metodología y pautas del MITECO.

En 2019, INCLAM ha vuelto a registrar la huella de las operaciones de España en el MITECO y ha vuelto a recibir al sello oficial con el distintivo “Calculo”.



Compensar

El Grupo INCLAM compensa el 100% de su huella de carbono desde el año 2009, por tanto, somos un Grupo Carbono Neutral desde hace 10 años.

La compensación de la huella de carbono se realiza a través de dos vías:

- » La huella de España (alcance 1 y 2) se compensa a través de nuestro bosque Refo-RestaCO₂, un proyecto de reforestación oficial inscrito en el Ministerio para la Transición Ecológica (MITECO).
- » El resto de la huella del Grupo se compensa a través de la compra de derechos de emisión en el mercado voluntario, concretamente CERS (Certified Emission Reduction).

A continuación, se detallan las compensaciones de los últimos tres años: (GRI 305-5)

Año	Tn CO2 compensadas con Refo-RestaCO ₂	Tn CO2 compensadas con CERS	TOTAL Tn CO2 Compensadas
2017	57,00	954,10	1011,11
2018	63,00	685,76	748,76
2019	61,15	531,68	592,83

La compensación de la huella de carbono de España a través de nuestro proyecto Refo-RestaCO₂ de Burgos, oficialmente inscrito en el MITECO como proyecto de absorción de carbono, nos ha permitido contar con el distintivo *Compensar* del sello oficial desde el año 2013.

Somos un Grupo Carbono Neutral a nivel global desde el año 2009.



La compensación de la huella del resto de países se realiza a través del Mecanismo de Desarrollo Limpio (MDL), mediante la compra de derechos de emisión (CERS) provenientes de proyectos oficialmente inscritos en United Nations Climate Change (UNFCCC).

En 2019 los derechos de emisión adquiridos provienen de un proyecto de energía renovable en Brasil, en concreto la construcción de la planta hidroeléctrica “San Antonio” (BR9282), la cual se espera contribuya a incrementar las demandas energéticas del país, necesarias para continuar el crecimiento económico, a través de fuentes renovable, mejorando el mix energético del país y de la región, hacia un modelo más sostenible. Este proyecto registrado en UNFCCC supondrá un ahorro de 4 millones de Tn de CO₂ al año, gracias al aprovechamiento del agua del Río Madeira, que desplazará la generación eléctrica basada en el carbón.

Reducir

En el Grupo INCLAM nos hemos propuesto reducir el 1% de los indicadores de intensidad, cada año en comparación con el año anterior.

En 2019 hemos reducido la huella del Grupo tanto en términos absolutos como en términos relativos (Tn por empleado, Tn por metro cuadrado), salvo en el caso del indicador de Tn por Millón de Euros facturados, debido al pico extraordinario de facturación de 2018 que en 2019 se ha estabilizado volviendo a niveles más similares a

los de los años anteriores. Esto significa que, aunque el Grupo sigue creciendo, mantenemos nuestros compromisos de reducción.

En España hemos vuelto a reducir en 2019 la huella de carbono, por lo que es altamente probable que volvamos a recibir el distintivo “Reduczo”, del Sello Oficial del Ministerio para la Transición Ecológica, que aún se encuentra en trámite.

La obtención de estos distintivos supone que INCLAM ha calculado y reducido su huella en los últimos cuatro años, de forma agregada a lo largo del periodo. El Grupo INCLAM cuenta con el distintivo Reduzco desde el 2017. (GRI 305-5)



Reforestar:

En el año 2012, Grupo INCLAM decide dar un paso más en su lucha contra el cambio climático, y se plantea complementar su estrategia de cálculo, reducción y compensación, con un cuarto pilar: el de reforestación.

De esta forma el Grupo no sólo calcularía, reduciría y compensaría su huella, sino que además, generaría una huella positiva: Huella+.

Es así como inicia proyecto Refo-RestaCO₂, un proyecto de sostenibilidad empresarial que refleja el compromiso del Grupo con el medio ambiente y el cambio climático, y que está

REFORESTA CO₂

inscrito en el Registro Nacional de Huella de Carbono del Ministerio para la Transición Ecológica (MITECO).

Refo-restaCO2 es un proyecto de reforestación de especies arbóreas autóctonas en zonas desfavorecida y degradadas de Burgos (Castilla y León), concretamente en Revilla-Cabriada (pedanía de Lerma) y en Santa María del Campo.

Esta iniciativa impulsada y financiada por el Grupo INCLAM, ha constado de 7 fases entre 2012 y 2019, Y ha logrado reforestar en total más de 47 hectáreas de terreno (470,000 m2) con más de 60,000 nuevos árboles de especies autóctonas. Estos nuevos árboles absorberán más de 12 mil toneladas de carbono.

La Huella de las operaciones en España se compensa a través de este proyecto y las absorciones restantes se ponen a disposición de la sociedad, para que otras empresas y organizaciones puedan compensar la huella de carbono de sus operaciones, a través de un proyecto en territorio español oficialmente registrado.

Las cifras del proyecto son:

PRINCIPALES CIFRAS DEL PROYECTO DE REFO-RESTACO2

	Fase 1	Fase 1	Fase 3	Fase 4	Fase 5	Fase 6	Fase 7	Total
Hectáreas	4,29	7,12	4,5	7,49	12,17	7,37	3,55	47,09
Nº plantones	5148	8556	4501	9800	17500	9800	4900	60.205
Fecha Inicio	ene-13	ene-14	dic-14	dic-15	mar-17	feb-18	feb-19	

En el periodo 2019 se plantaron 4900 nuevos árboles a lo largo de una extensión de terreno baldío de casi 5,000 metros cuadrados en la localidad de Santa María del Campo (Burgos – Castilla León – España). Contamos con un socio local contratado por el Grupo INCLAM que a lo largo del año se encarga de realizar las labores de mantenimiento de

Sólo en
2019

4.900
árboles plantados
(60.100 árboles en total)

3,5 ha.
de terrenos reforestados
(47,10 hectáreas en total)



las hectáreas reforestadas. Durante las visitas realizadas a la zona en el período 2019 se ha podido comprobar el estado saludable de los árboles, los cuales cada vez adquieren mayor altura y espesor. (GRI 304 – 3).

De acuerdo con los convenios firmados con el Municipio de Santa María del Campo y el Municipio de Lerma, el Grupo INCLAM tiene a cargo el manejo de estos terrenos (47 hectáreas) por un período de 40 años, siendo responsable no sólo de la plantación de árboles, sino también del cuidado y mantenimiento de los mismos. Si bien no se trata de una zona protegida ni cuenta con presencia de especies animales o vegetales en situación de vulnerabilidad y protección (UICN), sí que es una zona de gran riqueza ambiental y por ello la estamos restaurando y potenciando. (GR 304-1) (GRI 304 -4)

Este proyecto no sólo contribuye a mitigar el cambio climático, sino que a la vez contribuye a potenciar las cualidades ambientales del ecosistema, disminuyendo la erosión y los movimientos de tierra, reduciendo la desertificación y la aridez e incrementando la biodiversidad, a la vez que genera beneficios en la economía local y el turismo.

(GRI 304 – 2)

Refo-restaCO2 es un proyecto de reforestación de especies arbóreas autóctonas en zonas desfavorecida y degradadas de Burgos (Castilla y León), concretamente en Revilla-Cabriada (pedanía de Lerma) y en Santa María del Campo.

El Proceso de Descarbonización





Huella Positiva +

La estrategia Huella+ de INCLAM es prueba del sólido compromiso del Grupo con el Medio Ambiente y el Cambio Climático.

Por un lado, la huella de carbono del Grupo INCLAM de los últimos 10 años (2009-2019) asciende a 6.504,09 TnCO₂.

HUELLA GRUPO INCLAM	
AÑO	TN CO ₂
2009	262,95
2010	377,00
2011	454,54
2012	486,83
2013	662,60
2014	607,87
2015	727,88
2016	571,73
2017	1.011,10
2018	748,76
2019	592,83
TOTAL	6.504,09

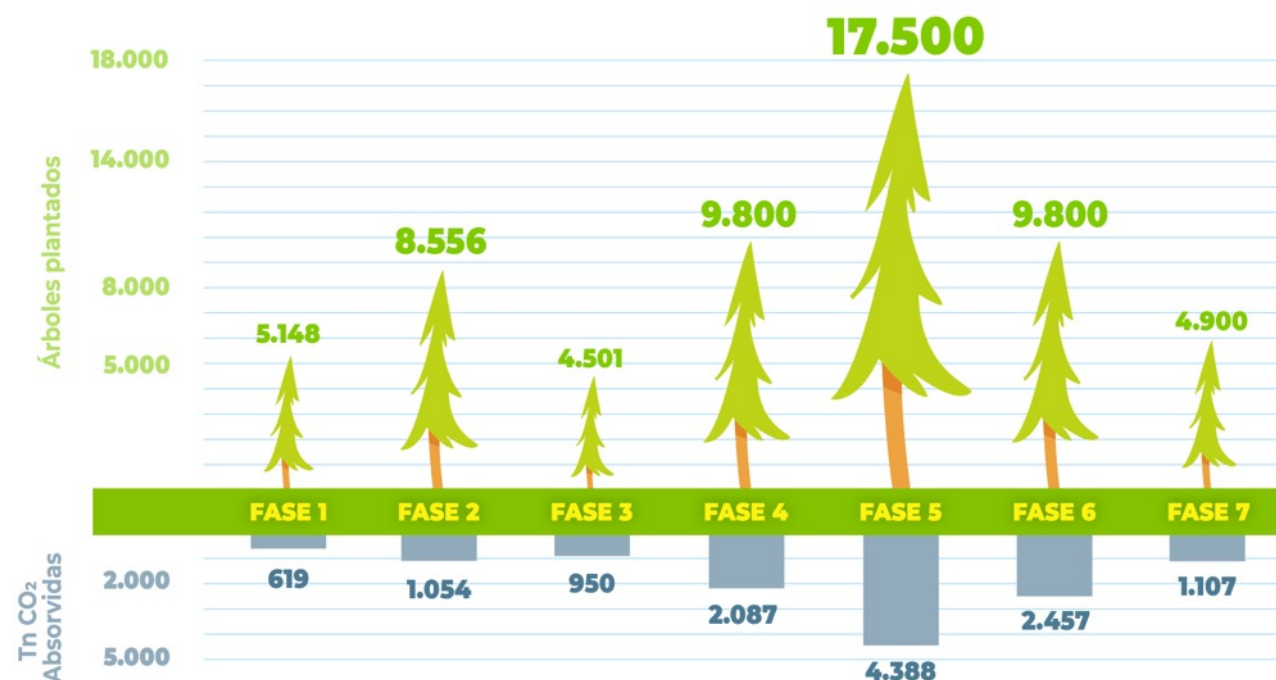
En la última década hemos generado una Huella positiva de más de 6000 Tn de CO₂.

Por otro lado, los más de 60 árboles plantados en las distintas fases del proyecto Refo-RestaCO₂ desde 2012 hasta 2019 generan 12,662 Tn de absorciones.

REFO-RESTACO ₂		
	ÁRBOLES	ABSORCIONES
Fase 1	5.148	619
Fase 2	8.556	1.054
Fase 3	4.501	950
Fase 4	9.800	2.087
Fase 5	17.500	4.388
Fase 6	9.800	2.457
Fase 7	4.900	1.107
TOTAL	60.205	12.662

Por lo tanto, el Grupo INCLAM ha generado 6.798 Tn positivas para el Planeta.

HUELLA + 2009-2019	
Absorciones Totales	12.662
Huella Total	6.504,09
TONELADAS POSITIVAS	6.157,91

**TOTAL:**

60.205
árboles

12.662
Tn CO₂

Si consideramos sólo el periodo 2019, la huella de carbono del Grupo ha sido de 592,83 Tn, y se han plantado 4.900 nuevos árboles, los cuales absorberán 1.107 Tn de CO₂. Por tanto, en 2019 Grupo INCLAM ha generado una Huella+ de 514,17 Tn.

HUELLA + 2019

Absorciones 2019	1.107
Huella 2019	592,83
TONELADAS POSITIVAS	514,17

**HUELLA +
2019**

1.107 absorciones – **592,83** huella de carbono = **514,17** toneladas positivas

**HUELLA +
TOTAL
DE 2009 A 2019**

12.662 absorciones – **6.504,09** huella de carbono = **6.157,91** toneladas positivas

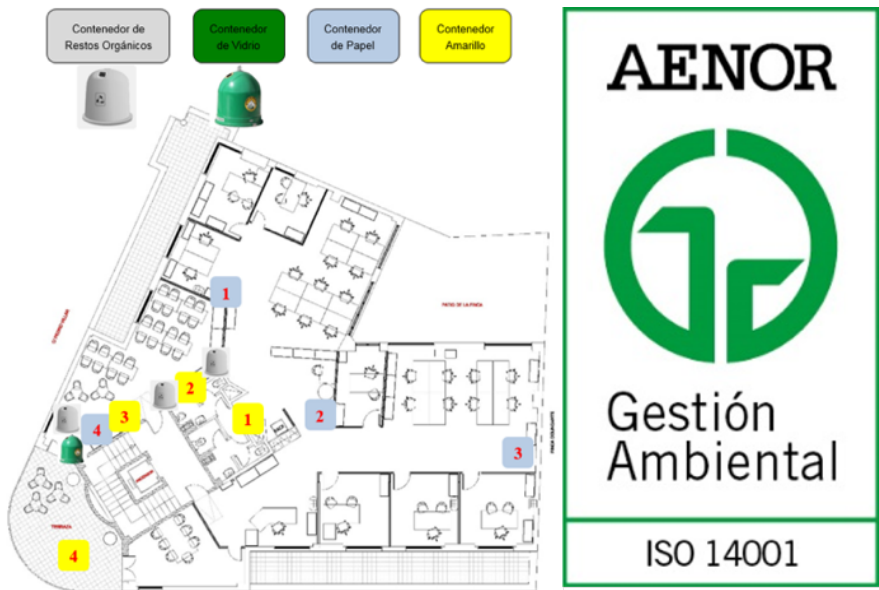
Sistema de Gestión Ambiental

INCLAM cuenta con un Sistema de Gestión Ambiental desde el año 2000, cuando implantamos la ISO 14,001 en España.

Residuos y materiales

En cuanto a los residuos generados por las operaciones a nivel de oficinas, contamos con un sistema de reciclaje sólidamente implantado, en el que segregamos los residuos generados en las diferentes categorías y enviamos a reciclar cada categoría.

Toda la tipología de residuos se segrega y se recicla directamente a través de los servicios propios de cada localidad (servicios de recogida municipal, puntos limpios, etc.) (GRI 306-2)



Los materiales a los que mayor seguimiento le damos a nivel global son:

- » Consumo de papel
- » Consumo de tóner

Consumo de papel y tóner

Los resultados en cuanto a uso de recursos de papel y tóner a nivel global son: (GRI 301-1)

CONSUMO PAPEL Y TONER GRUPO INCLAM		
	Total Kilos de Papel	Total unidades de Tóner
2017	2.733,78	208
2018	1.937,45	115
2019	2.044,53	141

Como se puede apreciar, hemos incrementado el consumo de papel en un 5,5% con respecto al 2018, y el consumo del tóner en un 22,6%. Eso se debe principalmente al mayor peso de los proyectos de consultoría durante el 2019, que requieren de un mayor consumo de ambos insumos. El 100% de los cartuchos de tóner son reciclados (aproximadamente 120 kilos de tóner vacíos). En el caso del papel, una buena parte se entrega a los clientes en forma de informes o estudios. El resto del papel es utilizado por los empleados y posteriormente reciclado. (GRI 306 – 2)

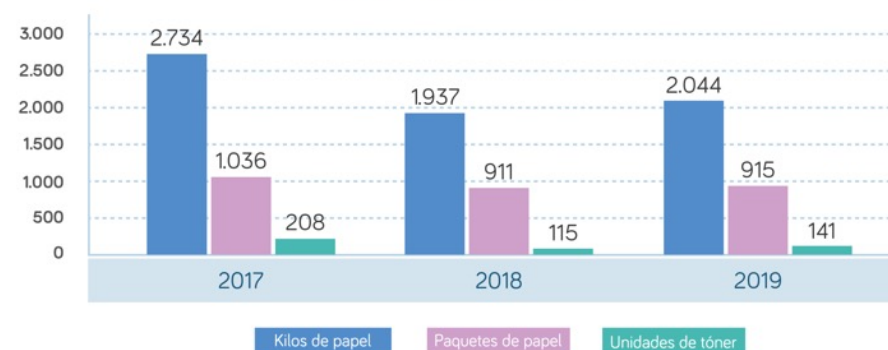
En cuanto al papel, por política ambiental se procura comprar papel reciclado, en los países en los que sea posible. Actualmente el 85% del papel que compramos y utilizamos a nivel global es reciclado, y concretamente en España este porcentaje asciende al 100%.

En España el papel reciclado que compramos cuenta con el sello PEFC, que indica que es procedente de bosques gestionados de madera sostenible. PEFC es el sistema de certificación forestal más implantado en el mundo. Adicionalmente, el papel también cuenta con la etiqueta EU Ecolabel (etiqueta Ecológica Europea), que promueve la economía circular y el reciclaje. (GRI 301-2)

CONSUMO DE PAPEL RECICLADO			
	Total paquetes de Papel	Total paquetes Reciclados	% papel reciclado
2017	1036	788	76%
2018	911	499	55%
2019	915	782	85%



Consumo de papel y tóner



Estos recursos constituyen la principal materia prima para los servicios de consultoría. En cuanto a materiales utilizados en los proyectos por el área de construcción (EPC), los materiales se seleccionan con altos estándares de exigencia, priorizando aquellos con menor impacto ambiental. Hasta la fecha no hemos detectado impactos negativos ni ambientales ni sociales en nuestra cadena de valor.

Actualmente no consideramos criterios ambientales ni sociales para la selección de proveedores, aunque somos rigurosos en que cumplan las especificaciones solicitadas. A mediano plazo esperamos que la línea de proveedores sostenibles sea una de las estrategias diferenciales a trazar, incluyendo un sistema de selección evaluación y diálogo. (GRI 102-9) (GRI 308-1) (GRI 414-1) (GRI 308-2) (GRI 414-2)

Consumo energético

Otra información relevante que se recoge y se gestiona a nivel de Grupo es el Consumo Energético dentro de la organización. El consumo energético es principalmente eléctrico, ya que tanto los sistemas de calefacción y refrigeración (cuando los hay) son eléctricos.

CONSUMO ENERGÉTICO GRUPO INCLAM

	Consumo de electricidad en kWh	Consumo energético en Mega Julios
2017	240.450,94	865.623,38
2018	265.466,00	955.677,60
2019	267.880,00	964.368,00

La electricidad consumida en 2019 a nivel global se ha mantenido estable, habiendo un ligero incremento de menos del 1%.

La electricidad consumida por el Grupo INCLAM procede tanto de fuentes renovables como de fuentes no renovables, dependiendo de la comercializadora contratada y el mix energético de cada país.

El detalle de consumo eléctrico para 2018 por país es el siguiente: (GRI 302 – 1)

PAÍS	CONSUMO ELECTRICICO kWh	
	2018	2019
España	204.061	202.837,00
Nicaragua	6.274	6.489,00
Guinea Ecuatorial	9.716	15.237,00
Perú	33.492	31.157,00
Filipinas	3.906	3.294,00
Colombia	5.505	4.353,00
Bolivia	2.512	4.513,00
TOTAL	265.466	267.880.00

La intensidad energética, tomando en cuenta kWh por empleado, por miles de euros facturados y por metro cuadrado de oficina es la siguiente: (GRI 302-3)

INTENSIDAD ENERGÉTICA GRUPO INCLAM

Año	kWh Totales	kWh / empleado	kWh /Mill. €	kWh /m ²
2017	240.450,94	1.350,85	4.941,97	82,86
2018	265.466,00	1.483,05	3.416,55	83,51
2019	267.880,00	1.488,22	8.059,50	90,14

Como se puede apreciar, los ratios de intensidad energética de 2019 se han mantenido muy similares a los de 2018, salvo el ratio de kWh por millón de euros facturado que casi ha triplicado, debido principalmente al pico extraordinario de facturación del 2018. No obstante, el Grupo tiene un sólido compromiso para reducir el consumo en todos los países, para lo cual cuenta con planes y medidas de ahorro. (GRI 302-4)

Por primera vez este año hemos calculado las ratios de intensidad eléctrica por país, con el fin de conocer el consumo relativo de electricidad, en función de la actividad, facturación, número de empleados y metros de oficina.



En cuanto a la intensidad energética por países:

INTENSIDAD ENERGÉTICA POR PAÍSES				
País	Consumo total (kWh)	kWh por empleado	kWh por Mill. €	kWh por m ²
España	176,00	1.572,38	7.079,93	103,18
Nicaragua	37,49	1.854,00	-	36,05
Guinea Ecuatorial	6,98	2.770,36	20.822,53	152,37
Perú	122,92	1.198,35	10.871,27	75,99
Filipinas	59,49	470,57	224.758,66	50,68
Colombia	27,79	967,33	47.482,70	24,05
Bolivia	80,77	1.002,89	8.585,26	64,47

Al respecto, como se puede apreciar, en la tabla, algunos países tienen ratios más elevados que los del promedio del Grupo, debido a que los equipos locales son pequeños, así como las oficinas y la facturación.

El ratio de kWh por empleado está cercano a la media en casi todos los países, salvo en Guinea Ecuatorial, que tiene altos consumos por temas de clima, pero cuenta con un equipo pequeño. Lo mismo le ocurre con el ratio de kWh por metro cuadrado de oficina. En cuanto a kWh por millón facturado, a Guinea Ecuatorial le ocurre lo mismo que en los dos casos anteriores, por el alto consumo en proporción con la facturación, y en este mismo caso también se encuentran Filipinas y Colombia.

En cuanto a la reducción de los requerimientos energéticos de productos y servicios, en el Grupo tenemos una serie de productos tecnológicos específicamente dirigidos a

fomentar la eficiencia energética, como es el caso de WantEner, que ha llegado a generar ahorros significativos de hasta un 7%, en empresas que ya son altamente eficientes. (GRI 302-5)

El área de EPC tiene una línea de plantas de potabilización que busca constantemente soluciones más eficientes, como la tecnología de filtro por lavado continuo, la cual requiere de menos energía para el proceso de potabilización.

Consumo de agua

En cuanto al consumo de agua, de momento, sólo contamos con esta información detallada a nivel de España, concretamente de las oficinas de Madrid y Zaragoza que son las únicas que cuentan con contadores independientes de consumo.

El consumo de agua extraída de la red pública en las oficinas de Madrid (Canal de Isabel II) y Zaragoza (Aqura) es el siguiente: (GRI 303 - 1)

		m ³	Nº empleados promedio	m ³ /empleado
2017	Madrid	416,14	91	4,57
	Zaragoza	46,84	8	5,85
	TOTAL	462,98	99	4,68
2018	Madrid	518,99	101	5,14
	Zaragoza	45,67	8	5,71
	TOTAL	564,66	109	5,18
2019	Madrid	535,62	107	5,01
	Zaragoza	62,66	8	7,83
	TOTAL	598,28	115	5,20



Como se puede apreciar, el consumo de agua en metros cúbicos se ha incrementado un 5,5% en comparación con el 2018, concretamente en la oficina de Madrid, lo cual está directamente relacionado con el aumento del número de empleados. Es por ello que, si bien el consumo total ha aumentado, el ratio de m³ por empleado se ha mantenido estable incrementándose tan sólo un 0,4% con respecto al año anterior.

Agua servida

Adicionalmente, el Grupo INCLAM tiene un contrato de Operación y Mantenimiento con el Programa Nacional de Saneamiento Rural del Ministerio de Vivienda de Perú, para operar 64 plantas potabilizadoras que instalamos en comunidades nativas de la selva (Loreto), entre los años 2014-2015 ([Ver Sección Sociedad](#)).

Las plantas potabilizadoras extraen aguas superficiales de los ríos Pastaza, Corrientes, Tigre y Marañón, y las convierten en agua limpia y segura para los 20 mil habitantes de las comunidades. El proceso de potabilización convierte el agua sucia del río, que contiene metales pesados y coliformes, entre otros, en agua limpia y apta para el consumo humano, que cumple con todos los estándares de calidad tanto nacionales (DIGESA) como internacionales (OMS).

Adicionalmente en 2019 hemos operado y mantenido la infraestructura de servicios de agua y saneamiento del barrio de La Esperanza, en Guinea Ecuatorial. Estas instalaciones incluyen la planta de tratamiento de agua y su red de distribución, así como la red de saneamiento. Gracias a este proyecto, se provee de servicios básicos y agua segura con conexión domiciliaria a 842 hogares y más de 3500 habitantes.

No tenemos impactos significativos en ninguna fuente de agua, ni en términos de extracción, ni tampoco existen vertidos ni derrames. (GRI 303-2) (GRI 306 - 1) (GRI 306 - 5)

Agua Servida:

Llevamos agua limpia y segura a más de
20 mil habitantes de zonas rurales en
países en vías de desarrollo



TALENTO SOSTENIBLE:

Nuestros
empleados



COMPROMISO CON EL TALENTO SOSTENIBLE

En el Grupo INCLAM somos conscientes de que el conocimiento técnico es una de las bases de nuestros servicios, y, por tanto, el talento de nuestros empleados es una de las bases de nuestro éxito empresarial.

El éxito de INCLAM es el éxito de todo el equipo humano que conforma las empresas del Grupo. Detrás de cada proyecto que ejecutamos, detrás de cada innovación y cada desarrollo tecnológico, hay un equipo de profesionales comprometidos con su trabajo que son quienes lo hacen posible.

EL TALENTO: UN ASUNTO MATERIAL

Nuestro mayor activo son nuestros empleados, ellos son el alma de nuestros servicios y la principal fuente de generación de ingresos, a través de sus conocimientos, sus habilidades técnicas y sus habilidades personales. (GRI 103-1).

Dada nuestra actividad empresarial, la retención del talento, y la seguridad y salud de los empleados, son aspectos importantes, ya que la ejecución de proyectos requiere de mucho trabajo de campo. Tenemos una responsabilidad muy grande para con nuestros empleados y subcontratistas, para evitar que puedan sufrir accidentes o daños físicos, por lo cual buscamos promover una cultura de seguridad.

Como Grupo firmante del Pacto Mundial de la Naciones Unidas, nos hemos comprometido públicamente a respetar y promover los 10 Principios del Pacto Mundial, incluyendo el respeto por los Derechos Laborales:

- » Las empresas deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva

- » Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción
- » Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil
- » Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación

Somos conscientes de que la gestión de personas es un aspecto clave para lograr nuestro compromiso con el Talento Sostenible, aunque aún está en proceso de construcción y nos queda mucho camino por recorrer.

Los principales temas que se han trabajado hasta la fecha son: (GRI 103-1) (GRI 103-2)

- » Seguridad y Salud: Velamos activamente por la seguridad y la salud de nuestros empleados, a través de nuestros Planes de Prevención.
- » Desarrollo profesional: Queremos que nuestros profesionales crezcan y por ello buscamos promover el aprendizaje interno y la formación externa, así como la participación en proyectos de innovación y en espacios de difusión.
- » Diversidad: Para el Grupo INCLAM la diversidad es sinónimo de riqueza y motor de innovación. Nuestro equipo humano es sumamente diverso e inclusivo, destacando especialmente la diversidad generacional, de perfiles, y de nacionalidades, y la inclusión de personas con discapacidad.

A continuación, se presentan cifras y resultados vinculados con nuestro talento, las cuales corresponden a un censo de personal a cierre de periodo (31 diciembre de cada año reportado). Los resultados se expresan tanto en términos absolutos como en porcentajes. (GRI 103-3)

175 empleados en todo el mundo



El 48% de la plantilla de Grupo Inclam son mujeres.



El 75% de la plantilla de Grupo Inclam tiene un contrato indefinido.



El 69% de los empleados están cubiertos por convenio colectivo.

5,7

años de antigüedad
como promedio de
la plantilla



2.477 horas
de formación
+33% que en 2018

14,2 horas
de formación por empleado
+29% que en 2018



58,3%
de la plantilla son
titulados superiores

7,36% diplomados
34,3% otros

NUESTROS EMPLEADOS

La plantilla del Grupo INCLAM ha ido creciendo significativamente a lo largo de los años, y a cierre de 2019, cuenta con 175 profesionales, localizados en oficinas de 7 países y 4 continentes. Esto supone un crecimiento de más de un 7% en comparación con 2018.

TOTAL EMPLEADOS GRUPO INCLAM

2017	2018	2019
161	163	175

La distribución geográfica del equipo humano del Grupo INCLAM es la siguiente:

País	2017	2018	2019	%
España	111	117	120	68,6%
Perú	26	23	30	17,1%
Colombia	7	4	5	2,9%
Guinea	6	6	5	2,9%
Nicaragua	4	4	3	1,7%
Filipinas	7	6	6	3,4%
Bolivia	n/a	3	6	3,4%
TOTAL	161	163	175	100%

El aumento en el número de empleados se ha visto reflejado en casi todos los países en los que estamos presentes, de forma proporcional a los equipos. Sólo hay dos países que no han visto incrementados sus equipos que son Filipinas, que se ha mantenido igual que en 2018, y Nicaragua que ha disminuido en una persona. Las variaciones en los tamaños de los equipos suelen tener que ver con los proyectos en activo que hay en cada país.

El mayor porcentaje de la plantilla se encuentra localizado en España, concretamente en 2019 el equipo de España representa casi el 70% de la plantilla total del Grupo.

Dentro de España, los empleados se encuentran distribuidos en nuestras 4 oficinas situadas en Madrid, Barcelona, Zaragoza y Valladolid, siendo la sede de Madrid la más grande, la cual alberga el 79% de la plantilla de España.

2019	MUJERES	HOMBRES	TOTAL	%
Madrid	50	45	95	79%
Barcelona	3	9	12	10%
Zaragoza	5	3	8	7%
Valladolid	2	3	5	4%
TOTAL	56	61	120	100%

La gran mayoría del personal de las oficinas alrededor del mundo es local. A cierre de 2019 sólo contamos con dos personas expatriadas en Guinea Ecuatorial. Además, el 60% de los gerentes de las sucursales de los países es personal local. (GRI 202-2)

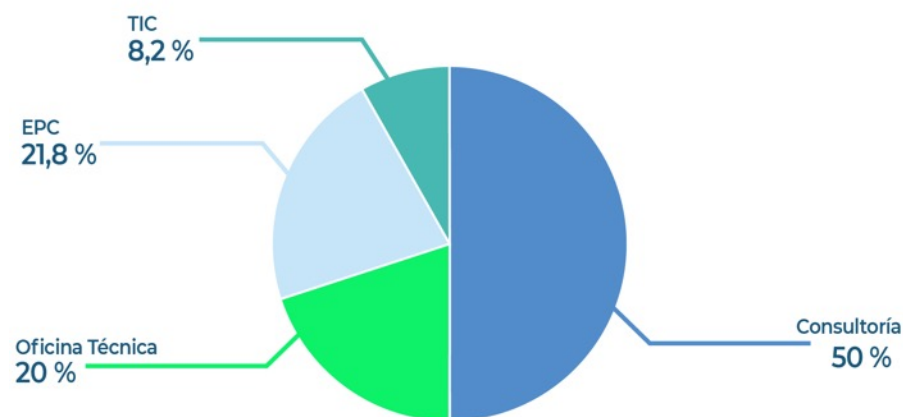
Las sucursales fuera de España dependen jerárquicamente de la Dirección de Desarrollo de Negocio, pero funcionalmente cada empleado pertenece a una División de acuerdo a sus funciones: Administración, Consultoría, EPC, Desarrollo de Negocio, etc.

Los empleados están distribuidos de la siguiente manera en las distintas Direcciones y Divisiones:

	2019 DIRECCIÓN PRODUCCIÓN	DIRECCIÓN ADM. FINANCIERA	DIRECCIÓN DSLLO NEGOCIO	DIRECCIÓN DE OPERACIONES	DIRECCIÓN
	109	42	16	2	6
	62,3%	24%	9,2%	1,1%	3,4%
Consultoría	54	49,5%			
Of. Técnica	22	20,2%			
EPC	24	22,0%			
TI	9	8,3%			
	TOTAL				175

La gran mayoría de la plantilla, más del 60%, pertenece a la Dirección de Producción, la cual está conformada por las divisiones de Consultoría, Oficina Técnica, EPC e TI, siendo el Área de Consultoría la más grande de las cuatro (50% del equipo de Producción), seguida de la de EPC (22%). El resto del personal se distribuye entre las Direcciones de Administración Financiera, Desarrollo de negocio y Operaciones y Gerencia.





Dirección de Producción

La mayor parte de nuestros empleados son titulados superiores, seguidos por personas con carreras técnicas y titulaciones intermedias (diplomados, etc.). A cierre de 2019 más del 50% de nuestros empleados a nivel global eran titulados superiores. (GRI 102 – 8)

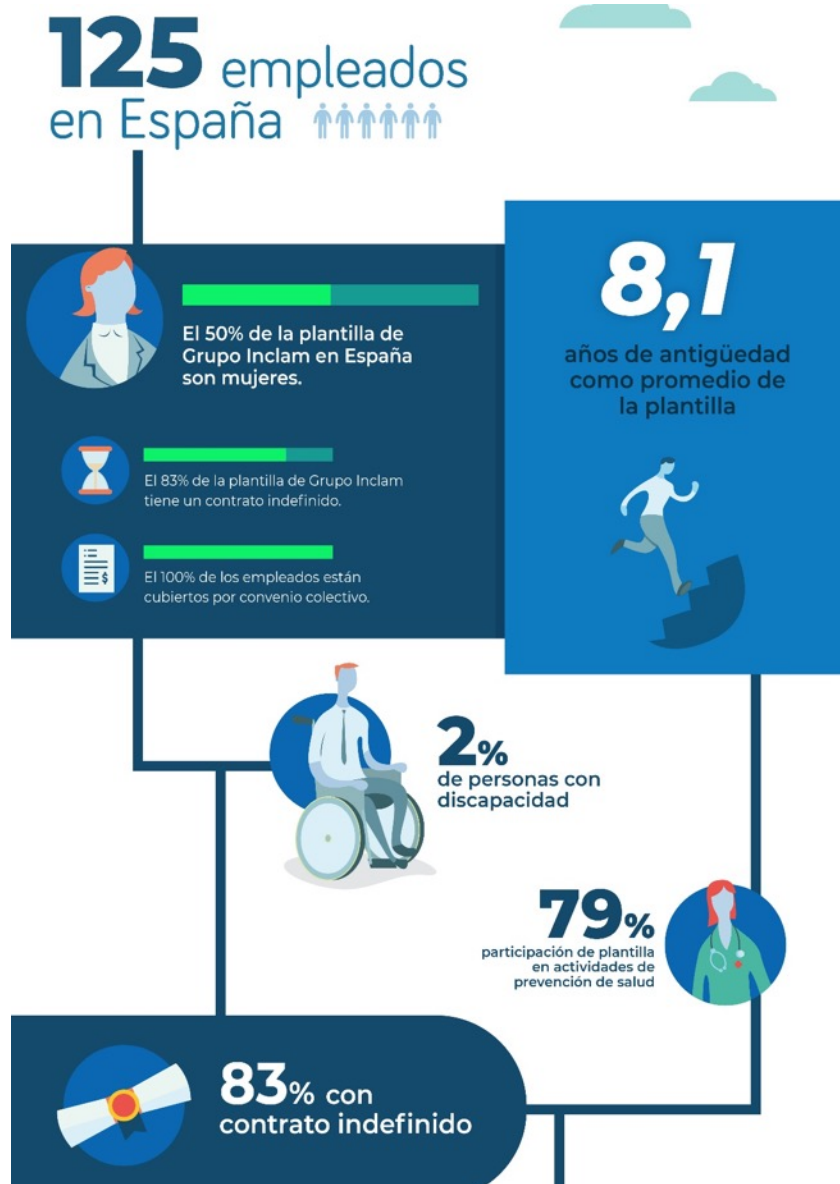
CATEGORÍA PROFESIONAL	2017		2018		2019	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Titulados superiores	107	66%	95	58%	95	54%
Titulados medios	13	8%	12	7%	9	5%
Técnicos	41	25%	57	34%	71	41%
TOTAL	161	100%	163	100%	175	100%

Además de las personas que forman la plantilla del Grupo INCLAM (nuestros empleados), también contamos con la colaboración de jóvenes en convenios de cooperación educativa (prácticas), de forma que complementen sus conocimientos teóricos con conocimientos

prácticos e incrementen su empleabilidad. Durante el año 2019, hemos acogido a 6 alumnos, por medio de convenios con entidades educativas. El 100% de los alumnos fueron contratados al finalizar su periodo formativo y continúan trabajando con nosotros.

ALUMNOS EN PRÁCTICAS					
2017		2018		2019	
6		22		6	
Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
2	4	12	10	3	3
33,3%	66,7%	54,5%	45,5%	50%	50%





DIVERSIDAD E IGUALDAD

Una de las características del equipo humano del Grupo INCLAM es la diversidad, tanto de género, como intergeneracional y cultural.

Las mujeres en INCLAM

Merece destacar que en el Grupo INCLAM existe una presencia bastante equiparada entre hombre y mujeres. (GRI 102-8) En 2019 la plantilla femenina creció un 15% en comparación con 2018.

2017		2018		2019	
161		163		175	
H	H	H	M	H	M
88	94	94	73	91	84
55%	58%	58%	45%	52%	48%

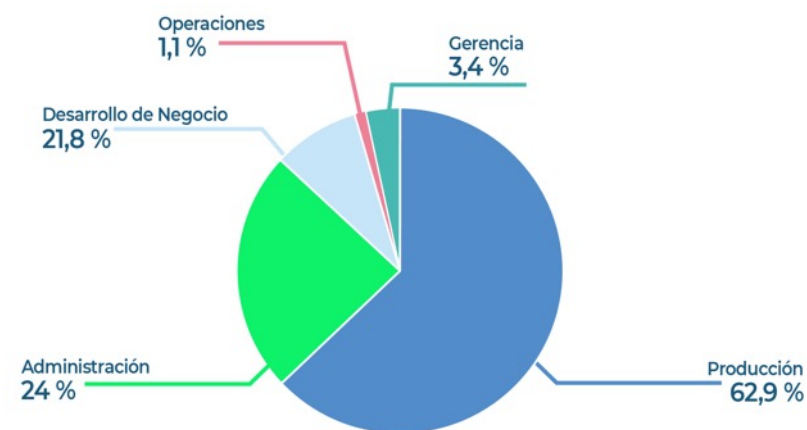


Si analizamos la ubicación geográfica de las mujeres en el Grupo, existe una presencia femenina bastante global, si bien en algunos países hay mayor paridad que en otros. El incremento de la presencia femenina se refleja en casi todos los países de manera proporcional a los equipos, salvo el caso de Guinea Ecuatorial donde el equipo sigue siendo predominantemente masculino. Otros países como España tienen paridad (a cierre de 2019 el 50% de la plantilla en España eran mujeres), y en otros países como Colombia hay más mujeres que hombres.

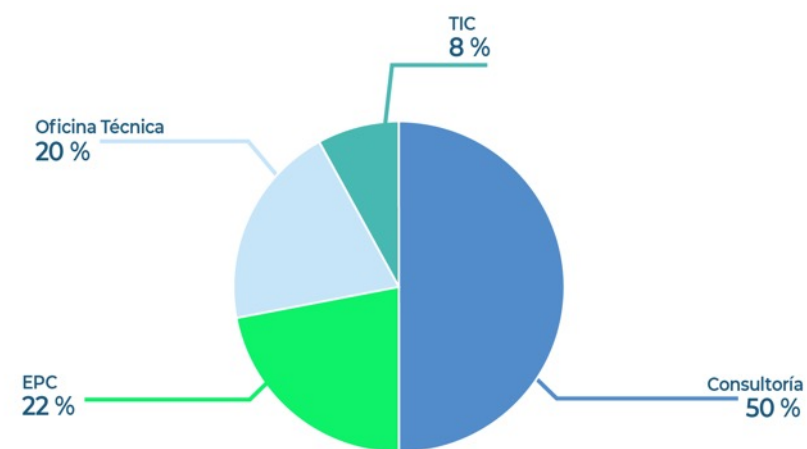
%DE EMPLEADAS MUJERES			
País	2017	2018	2019
España	50%	47%	50%
Perú	35%	26%	43%
Colombia	57%	50%	80%
Guinea	0%	0%	0%
Nicaragua	25%	25%	33%
East Asia	43%	17%	50%
Bolivia	n/a	100%	50%

En cuanto a la presencia de las mujeres en las distintas áreas funcionales de INCLAM, más de la mitad de las mujeres pertenece al área de Producción (54,8%), en especial al área de consultoría donde desempeñan sus labores el 37% de las mujeres del Grupo. La siguiente área con mayor porcentaje de mujeres es la Dirección Administrativo-Financiera, que alberga a un 32,1% de las mujeres del Grupo.

Más de la mitad de las mujeres que trabajan en INCLAM pertenecen al área técnica de Producción.



Presencia Femenina por Áreas



Presencia Femenina en Área Técnica de Producción

En cuanto a la paridad de género dentro de las mismas áreas, en general hay bastante paridad en los equipos, en especial en la Dirección de Operaciones, que cuenta con una presencia femenina del 50%. Otras áreas tienen una presencia femenina mayor, como ocurre en el equipo de Administración Financiera, con una presencia femenina del 64%, o el equipo de Desarrollo de Negocio, con una presencia femenina del 60%. La Dirección de Producción también cuenta con una presencia femenina importante, del 42%, en especial la División de Consultoría, con un 56% de mujeres.

2019 DIRECCIÓN PRODUCCIÓN			DIRECCIÓN ADM. FINANCIERA		DIRECCIÓN DSLLO NEGOCIO		DIRECCIÓN DE OPERACIONES		DIRECCIÓN	
109			42		15		2		6	
H	M		H	M	H	M	H	M	H	M
63	46		15	27	7	9	1	1	5	1
58%	42%		36%	64%	44%	56%	50%	50%	83%	17%
Consultoría	H	M								
	23	31								
	43%	57%								
Of. Técnica	H	M								
	14	8								
	64%	36%								
EPC	H	M								
	20	4								
	83%	17%								
TI	H	M								
	6	3								
	67%	33%								
			TOTAL 175							

Presencia femenina en puestos de responsabilidad

2019

Jefes de
División



Jefes de
Área



En cuanto a la retribución de las mujeres, el ratio general global de comparación del salario base promedio entre mujeres y hombres es de 1,4, siendo algo mayor el salario de masculino frente al femenino. (GRI-405-2)

Las diferencias salariales de género varían significativamente de país en país, siendo en general ratios más elevados que el promedio debido al pequeño tamaño de los equipos locales y el hecho de que el 100% de los gerentes de las sucursales son hombres (GRI 405 - 1).

El equipo humano de INCLAM es muy diverso en culturas, edades y capacidades.

País (GRI-405-2)	Ratio
Bolivia	1,4
Colombia	2,85
España	1,36
Filipinas	3,34
Guinea Ecuatorial	N/A
Nicaragua	7,42
Perú	1,72

Diversidad cultural

Tanto en las sucursales, como en las oficinas de España, contamos con empleados de distintas procedencias y nacionalidades, lo cual genera un entorno diverso y culturalmente muy rico, positivo para el crecimiento profesional y personal.

Sólo en nuestras oficinas de Madrid, podemos encontrar casi una decena de nacionalidades diferentes (China, Perú, Ecuador, Argentina, Alemania, Uruguay, Italia, Francia, o México entre otros).

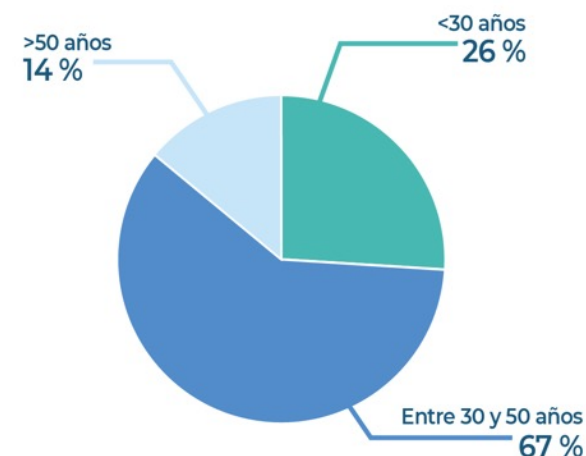
A esto hay que añadir la diversidad de nacionalidades que hay en el extranjero: peruana, colombiana, ecuatoguineana, nicaragüense, filipina, o boliviana.

Diversidad generacional

En nuestra empresa conviven 3 generaciones diferentes: Baby Boomers, Gen X y Gen Y (Millenials), cada uno con sus peculiaridades generacionales que aportan mucha riqueza al día a día del trabajo.

El detalle de la plantilla del Grupo INCLAM por rangos de edad en 2019 se expresa en el siguiente gráfico (GRI 102-8).

EMPLEADOS GRUPO INCLAM GLOBAL 2019		
<30 años	30 años y 50 años	>50 años
46	105	24
26%	60%	14%



Rangos de Edad Empleados

EMPLEADOS GRUPO INCLAM 2019				
País	<30 años	30 años y 50 años	>50 años	%
España	20%	63%	17%	100%
Perú	46,7	46,7%	6,6%	100%
Colombia	20%	60%	20%	100%
Guinea	0%	100%	0%	100%
Nicaragua	33%	67%	0%	100%
East Asia	33%	67%	0%	100%
Bolivia	67%	33%	0%	100%

La mayor parte de la plantilla, el 60%, tiene entre 30 y 50 años, y el resto se divide entre mayores de 50 años (14%) y menores de 30 años (26%). Por lo que la plantilla es muy equilibrada. En 2019 la plantilla es más joven que en 2018, habiendo aumentado el porcentaje de empleados menores de 30 años más de 7 puntos porcentuales, pues

pasaron de representar el 19% a representar el 26%. El porcentaje de empleados mayores de 50 se ha mantenido igual, habiendo disminuido principalmente el rango entre 30 y 50.

En la siguiente tabla se puede apreciar la distribución de la plantilla por rango de edad y país, donde se puede apreciar que los equipos en el extranjero son en general más jóvenes que el equipo español.

Entorno inclusivo

El Grupo INCLAM es y quiere seguir siendo una empresa inclusiva, en especial con las personas con discapacidad. Creemos en el alto valor de la integración laboral de calidad para promover una igualdad de oportunidades reales en la sociedad, y que las personas puedan ejercer su derecho a un trabajo digno, sin discriminaciones.

Bajo un enfoque de derechos e igualdad de oportunidades, en España el Grupo cumple con la Ley General de Discapacidad (2013). Este hecho resulta especialmente relevante, ya que en 2019 se calculaba que más de un 80% de las empresas no cumplían con esta obligación.

AÑO	2017	2018	2019
% plantilla con discapacidad	2%	2%	2%

En el resto de los países, cumplimos con la legislación local en materia de discapacidad, que, de acuerdo al país, incluye aspectos de inclusión y adaptabilidad del entorno de trabajo, entre otros.

Queremos trabajar en entornos de trabajo justo, en el que exista igualdad de oportunidades para todos, sin ningún tipo de discriminación por género, procedencia, edad

u otros. En el periodo 2019 no se han identificado ni reportado casos de discriminación laboral. (GRI 406 -1).

CONDICIONES LABORALES

Atraer y retener el talento son aspectos clave para la generación de valor del Grupo a largo plazo, y por tanto para la sostenibilidad del negocio.

Contratos y antigüedad

La gran mayoría de personas empleadas por el Grupo INCLAM a nivel mundial (75%), cuentan con un contrato fijo de tiempo indefinido y por tanto gozan de una situación laboral muy estable.

En algunos países la estabilidad laboral es del 100%, y en otros hay una mayor contratación por proyecto, de acuerdo con el volumen de actividad, y siempre en línea con la legislación laboral local.

Año	2017	2018	2019
País	% Empleados contrato fijo		
España	88%	87%	84%
Perú	58%	52%	33%
Colombia	100%	100%	100%
Guinea	100%	100%	100%
Nicaragua	100%	100%	100%
East Asia	71%	50%	50%
Bolivia	n/a	100%	100%

Los trabajadores que son contratados por un tiempo determinado o por obra/proyecto gozan de los mismos beneficios sociales de acuerdo a ley y las mismas condiciones laborales. (GRI 401 -2)

El 100% de los contratos son de jornada completa, si bien algunas personas gozan de jornadas reducidas por conciliación familiar.

La antigüedad media de la plantilla del Grupo, a nivel global es de 6 años en la empresa, siendo ligeramente mayor la antigüedad de los hombres (3,8 años) frente a la de las mujeres (2,5 años).

GRUPO INCLAM			
Antigüedad Promedio	Hombres	Mujeres	General
2018	7,7	6	6,8
2019	3,8	2,5	6,3

La plantilla de España es la más antigua con una antigüedad de 7 años. La plantilla de Bolivia es la más nueva, con un promedio de 1 año, dado que la sucursal se abrió en 2018. Otra de las plantillas con personal con mayor antigüedad en el Grupo es Nicaragua, con una antigüedad promedio de 4,3 años, seguida de Colombia, con 3,5

Rotación del personal

Para un Grupo empresarial como INCLAM, cuyo activo principal son los trabajadores, la rotación del personal es un indicador clave de gestión.

En tal sentido, las bajas y altas personal han sido las siguientes:

(GRI 401-1) PAÍS	ALTAS PERSONAL				BAJAS PERSONAL			
	2017	2018	2019	%	2017	2018	2019	%
España	25	18	31	63%	14	27	28	76%
Guinea Ecuat.	0	1	0	0%	0	0	0	0%
Perú	15	4	12	24%	5	2	5	13%
Colom.	2	2	1	4%	3	1	1	3%
Nicarag.	0	0	0	0%	2	0	1	3%
South east Asia	0	3	1	2%	3	2	2	5%
Bolivia	N/A	3	3	6%	N/A	6	0	0%
TOTAL	43	31	49	100%	27	38	37	100%

En 2019 hubo 37 personas que dejaron la empresa y 49 nuevas contrataciones. Las altas se incrementaron en un 58% y las bajas disminuyeron un 3%. En 2019 se generaron 12 nuevos puestos de trabajo.

La antigüedad promedio del personal del Grupo INCLAM es de más de 6 años.

El detalle de las altas y bajas de 2019 es el siguiente: (GRI 401-1):

DETALLE DE ALTAS 2019			DETALLE DE BAJAS 2019		
Nº	Hombres	Mujeres	Nº	Hombres	Mujeres
49	45%	55%	37	68%	32%
<30 años	30 años y 50 años	>50 años	<30 años	<30 años y >50 años	>50 años
67%	31%	2%	32%	57%	11%
Titulado superior	Titulado medio	Técnico	Titulado superior	Titulado medio	Técnico
16%	0%	84%	41%	8%	51%

En cuanto a las altas, éstas fueron principalmente femeninas (55%) de personal menor de 30 años (67%) y categoría laboral Técnico.

En cuanto a las bajas, éstas fueron principalmente masculinas (68%), de personal entre 30 y 50 años (57%) y principalmente personal Técnico y Superior.

El detalle de las Bajas de la compañía en 2019 es el siguiente:

	Bajas voluntarias		Bajas no voluntarias	
2018	61%		39%	
	Hombre	Mujeres	Hombre	Mujeres
	32%	68%	58%	42%
2019	92%		8%	
	Hombre	Mujeres	Hombre	Mujeres
	65%	35%	100%	0%

De las 37 bajas ocurridas en 2019, la gran mayoría fueron bajas voluntarias (92%), principalmente de hombres (68%). El 100% de las no voluntarias afectaron también a hombres, y se debieron principalmente a finalización de proyecto (fin de obra).

En resumen, no ha habido cambios operacionales significativos. Muchas de las bajas, sobre todo las de fuera de España, se dan por finalización de proyectos, cuyos plazos son de conocimiento de los empleados. Otra gran parte corresponde a bajas voluntarias, y el resto son despedidos. (GRI 402 -1).

Convenios colectivos

El Grupo INCLAM es firmante del Pacto Mundial de las Naciones Unidas, lo cual supone ratificar nuestro compromiso para respetar y promover los 10 Principios del Pacto, que, entre otros temas, busca apoyar la libertad de afiliación y el derecho efectivo a la negociación colectiva.

El Grupo INCLAM reconoce este derecho, y en el caso de España, las condiciones de los trabajadores se rigen por el XIX Convenio Colectivo del sector de empresas de ingeniería y oficinas de estudios técnicos, suscrito con fecha 29 de julio de 2019, y publicado en el Boletín oficial del Estado el 18 de octubre de 2019. (GRI 102-41)

En el resto de los lugares donde operamos, no existen convenios sectoriales de este tipo, y las condiciones de los empleados se rigen bajo la legislación laboral local.

Casi el 70% de los empleados del Grupo INCLAM
están cubiertos por convenios colectivos.

La cobertura de empleados del Grupo cubiertos por convenios colectivos es:

GRUPO INCLAM		
EMPLEADOS CUBIERTOS POR CONVENIOS COLECTIVOS		
2017	2018	2019
73%	72%	69%

Salarios

Las retribuciones del personal están por encima del salario mínimo legal en todos los países en los que operamos. En el caso de España los salarios se rigen, en los mínimos, por el Convenio Colectivo, y en el resto de los países por la legislación laboral.

Por otro lado, los ratios salariales internos, a nivel de Grupo son los siguientes:

RATIO SALARIAL GLOBAL (GRI 102-38)		
	2018	2019
Ratio entre el suelo más alto y la media de sueldos (excluyendo el más alto)	4,44	4,7

Este año hemos analizado el ratio salarial por país:

PAÍS	RATIO SALARIAL 2019
España	4,13
Bolivia	1,93
Colombia	1,40
Filipinas	7,16
Guinea Ecuatorial	3,56
Nicaragua	2,09
Perú	5,57

En cuanto a los beneficios vinculados con los planes de pensiones, no contamos con planes de jubilación específicos, más allá de lo que estipula la legislación laboral en cada país. En España las pensiones son competencia del Estado, y a través del pago de las nóminas se realizan los correspondientes aportes a la Seguridad Social por parte del empleado y por parte del empleador, en los porcentajes que estipula la ley.

En el resto de los países, también se realizan los correspondientes aportes para estos fines de acuerdo a ley, ya sea a través de pago de cuotas al Estado o a través de aportes a los sistemas privados de pensiones obligatorios por ley. (GRI – 201 – 3)

Conciliación

En el Grupo INCLAM concebimos la conciliación como un equilibrio entre la vida laboral y personal para que las personas puedan desarrollarse plenamente fuera y dentro de la empresa, desde los distintos roles que ocupan en la sociedad.

Concebimos la conciliación como un equilibrio
entre la vida laboral y personal.

En España, una de las medidas que tenemos en torno a la conciliación es el horario flexible de entrada y salida. Los empleados pueden entrar entre las 8 y las 10 de la mañana, de acuerdo a sus necesidades personales, lo cual es una práctica altamente valorada y poco frecuente en el sector.

Además, contamos con dos horarios, el de verano (julio y agosto) en el que se trabajan 7 horas diarias e intensivas de lunes a viernes; y el de invierno (el resto del año) en el que se trabajan 8:45 horas de lunes a jueves y 6 horas los viernes, para llegar a las horas anuales estipuladas en el convenio colectivo.

En cuanto a vacaciones, el convenio colectivo del sector de la ingeniería establece 23 días naturales de vacaciones, y se reconocen los días 24 y 31 de diciembre como días no laborables.

En el resto de los países las jornadas y horarios están adaptados a legislación local y a la realidad local, teniendo en cuenta las diferentes culturas, para cumplir con las horas de trabajo semanales reguladas por ley.

En lo que respecta a la maternidad y paternidad de los empleados del Grupo, en el último año ha habido 5 nacimientos a nivel global. El detalle de bajas por maternidad y paternidad, tanto en número de casos como en días de baja remunerada es el siguiente: (GRI 401 – 3)

En España, y en el resto de los países, las empleadas que dan a luz tienen la posibilidad de acumular las horas de lactancia para ampliar su permiso. Una vez se reincorporan, se dan facilidades para poder conciliar (jornadas intensivas, excedencias por cuidado de hijos, etc.)

TOTAL BAJAS MATERNIDAD PATERNIDAD					
2017			2018		
	Nº Bajas	Días Baja		Nº Bajas	Días Baja
	7	431		6	368
Bajas Maternales	3	319	Bajas Maternales	4	333
Bajas paternales	4	112	Bajas paternales	2	35
			Bajas Maternales	1	92
			Bajas paternales	4	90

En cuanto a la Tasa de Retorno al Trabajo después de la maternidad o paternidad; en 2019 las 5 personas que estuvieron de baja regresaron a trabajar al final del periodo estipulado, por lo que la Tasa de Retorno fue del 100%.

Tasas de Regreso al trabajo



En cuanto a la Tasa de Retención, es decir, los empleados que 12 meses después de haber regresado al trabajo después de una baja maternal o paternal, aún continúan trabajando

en el Grupo INCLAM: de las 5 bajas de maternidad/paternidad que hubo en 2018, en 2019 sólo continúan trabajando 3 personas, por lo que la Tasa de Retención fue del 60%. Una de las personas solicitó una excedencia, y la otra dejó la empresa de forma voluntaria, un caso femenino y un caso masculino. (GRI 401 – 3)

Tasas de Retención



En cuanto a las reducciones de jornada por conciliación, actualmente el 10% de la plantilla de España (12 de 120 empleados en España), han reducido su jornada. El 18% del total de empleadas mujeres en España (11 mujeres de 60) cuenta con contratos reducidos de 7 horas al día con fines de conciliación, y en el caso de los empleados hombres en España este porcentaje es del 2% (1 hombre de 60).

CONTRATOS DE JORNADA REDUCIDA EN ESPAÑA

2017

2018

2019

11		12		12	
Hombre	Mujeres	Hombre	Mujeres	Hombre	Mujeres
1	10	1	11	1	11

Asimismo, también hay facilidades para las excedencias por cuidado de hijos. En 2019 ha habido una excedencia por cuidado de hijos y otra excedencia voluntaria con fines de conciliación familiar, ambos casos femeninos.

SALUD Y SEGURIDAD

Velar por la seguridad y salud de nuestros empleados, es una de nuestras prioridades, para minimizar los riesgos, reducir la vulnerabilidad y evitar posibles accidentes o daños en torno a nuestras operaciones. La salud, la seguridad y el bienestar de nuestros empleados afecta directamente a la productividad y competitividad del negocio. (GRI 103-1) (GRI 103-2)

Trabajamos activamente para proteger a nuestros empleados, principalmente a través de nuestra Política de Seguridad y Salud Laboral, y el Plan de Prevención.

Prevención de riesgos laborales

Tanto en España, como en el resto de los países donde operamos, cumplimos con las obligaciones legales vigentes en materia de prevención de riesgos, y prestamos atención a las mejores prácticas para incorporarlas en la medida de lo posible.

En España el Plan vigente de Prevención de Riesgos Laborales fue aprobado en 2017, el cual es evaluado periódicamente. (GRI 103-3)

En 2019 se han actualizado la Evaluación de Riesgos y las Medidas Preventivas, la Designación de Equipos de Actuación en caso de Emergencia, así como los Equipos de Protección Individual.

El alcance del Plan incluye a los empleados de España, y abarca al 100% de los empleados de las oficinas de Madrid, Barcelona, Zaragoza y Valladolid. (GRI 103 – 3)

En la evaluación realizada no se ha detectado ningún puesto de trabajo con alta incidencia o alto riesgo de enfermedades. (GRI 403 – 3).

Por otro lado, en materia de salud, el Grupo INCLAM organiza en España reconocimientos médicos para su plantilla y anima al personal a que los realicen, ya que entendemos que, ante todo, lo fundamental es la prevención.

Durante 2019 el Grupo organizó reconocimientos médicos en las oficinas de Madrid, Zaragoza, Valladolid y Barcelona. En el caso de la oficina de Madrid, la que alberga el mayor porcentaje del personal, se desplazó a un equipo médico a las instalaciones con el fin de facilitar el reconocimiento médico. En total, el 79% del personal de España participó de los reconocimientos médicos.

De los empleados que participaron en los reconocimientos médicos, el 52% fueron hombres y el 48% mujeres, principalmente de entre 30 y 50 años (64%).

La distribución de la participación por provincias fue la siguiente:

DISTRIBUCIÓN DE PARTICIPACIÓN EN ACTIVIDADES PREVENCIÓN SALUD	
	% participación de los empleados de España
Madrid	78%
Barcelona	13%
Zaragoza	5%
Valladolid	4%

TOTAL	100%
-------	------

Si analizamos la participación en cada una de las oficinas, vemos que la oficina donde un mayor porcentaje del equipo participó de los reconocimientos médicos fue la de Barcelona, donde participó el 100% de la plantilla, seguida de la oficina de Valladolid, donde participó el 80% del equipo.

PARTICIPACIÓN EN ACTIVIDADES PREVENCIÓN SALUD POR OFICINA			
	% de la plantilla de cada oficina que SI participó	% de la plantilla que NO participó	TOTAL
Madrid	78%	22%	100%
Barcelona	100%	0%	100%
Zaragoza	63%	37%	100%
Valladolid	80%	20%	100%

En cuanto a la participación organizada de los trabajadores para temas de prevención laboral, a pesar de que está previsto en el Convenio Colectivo (Artículo 21 de Prevención de Riesgos Laborales y Comisión de Seguridad y Salud), los empleados no han considerado oportuno crear ni designar un delegado de prevención (GRI 403 – 4).

Desde recursos humanos se ha entregado información a todos los empleados de los riesgos asociados a cada tipo de puesto de trabajo y las responsabilidades en materia de prevención. En el caso de que los empleados quieran sugerir mejoras o proponer medidas en torno a esta materia, pueden dirigirse directamente a RRHH o a la Dirección. (GRI 403 -1)

En el resto de los países, se cumple con la legislación vigente en materia de riesgos laborales, seguridad y salud, que en muchos casos es aún más estricta que la española.

Accidentes y bajas por enfermedad

En cuanto a los accidentes laborales, en 2019 a nivel global sólo hemos tenido 3 accidentes, uno de ellos en la oficina, y dos ellos in itinere. En los tres casos se trataba de mujeres de entre 30 y 50 años.

ACCIDENTES LABORALES					
2017		2018		2019	
0		0		3	
En cuanto a bajas por enfermedad, el detalle en cuanto a número de casos y días laborales perdidos en los últimos años es el siguiente: Nº Casos					
Nº Casos	Días perdidos	Nº Casos	Días perdidos	Nº Casos	Días perdidos
141	1,114	101	851	120	935
				H	M
				44	76
				37%	63%
				204	731
				22%	78%

Como se puede apreciar, el número de bajas en 2019, tanto en número de casos de baja como en días perdidos se ha incrementado en comparación con 2018, un 19% y un 10% respectivamente. El 78% de los días perdidos corresponde a bajas de mujeres, frente al 22% de bajas de los hombres.

Si analizamos las personas que causaron baja a lo largo del año, vemos que, en 2019, 37 personas causaron baja, un 42% menos que en 2018. El 65% fueron mujeres, y principalmente empleados de entre 30 y 50 años (78%).

DETALLE DE BAJAS POR ENFERMEDAD				
Nº empleados que causaron baja		Nº empleados que causaron baja		
2018		2019		
64		59		
Hombre	Mujeres	Hombre	Mujeres	
24	40	26	33	
38%	62%	44%	56%	
		<30 años	<30 años y >50 años	>50 años
		13	42	4
		22%	71%	7%



GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS

La gestión de recursos humanos se encuentra en continuo proceso de evolución y reinversión, para adaptarnos, en la medida de lo posible, a los nuevos modelos de gestión de personas.

Formación y desarrollo

En cuanto a la formación y desarrollo del personal, en el Grupo INCLAM consideramos ambas cuestiones como aspectos de suma importancia para el negocio, y promovemos la formación de nuestros empleados. (GRI 103-1) (GRI 103-2)

Al igual que en la mayoría de las organizaciones, la formación y el desarrollo es un proceso coordinado entre el trabajador y su responsable, con el apoyo de RRHH. Desde el Grupo INCLAM brindamos las facilidades del caso, en la medida de lo posible, para que estas formaciones puedan llevarse a cabo.

Asimismo, desde el área de RRHH también se organizan y promueven jornadas de formación interna en diversas temáticas de utilidad para los empleados. En 2019 destaca la organización de los cursos de Access y Excel. (GRI 404-2)

El registro y seguimiento de las acciones formativas es muy estricto, ya que es uno de los procesos incorporados en el Sistema de Gestión de Calidad (ISO 9001). (GRI 103-2)

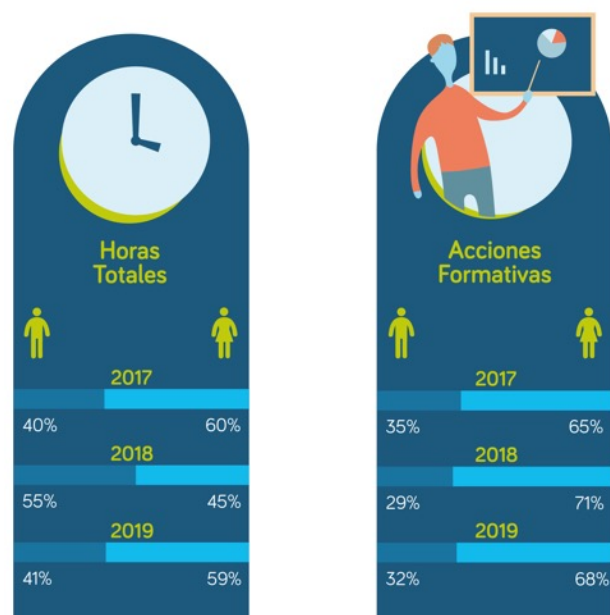
El detalle de las horas de formación recibidas por el personal del Grupo INCLAM en los últimos años es el siguiente: (GRI 103-3) (GRI 404 - 1)



Como se puede apreciar, el número de horas de formación total en 2019 ha sido de 2477, por lo que se ha incrementado un 33% con respecto al 2018. Esto supone que en 2019 ha habido 14,2 horas de formación por empleado a nivel global, un 29% más que en 2018. En cuanto a acciones formativas, en total ha habido 120 acciones en 2019, un 30% más que en 2018.

En cuanto al acceso a la formación, tanto empleadas como empleados tienen acceso a las mismas oportunidades de formación, siendo más altos los indicadores femeninos. En cuanto a número de horas de formación, el 59% fueron recibidas por empleadas mujeres, y el 41% por hombres. En cuanto a acciones formativas, el 68% de acciones formativas estuvo dirigido a mujeres, y el 32% a hombres. Finalmente, en cuanto al ratio de horas de formación por empleado, siendo más altos los indicadores de formación y desarrollo de

las mujeres, tanto en acciones formativas, como en horas de formación y en el ratio de horas de formación por empleada, en 2019 hubo 17,4 horas de formación por empleada.



El número total de horas de formación de 2019 se ha incrementado un 33% con respecto al 2018, y el ratio de horas por empleado ha incrementado un 29%

Reclutamiento y Selección

La función de reclutamiento y selección está centralizada en el área de RRHH, pero se gestiona con el apoyo de empresas externas y/o a través de la gestión directa del responsable del área que requiere contratar personal.

Si bien no contamos con un proceso unificado para realizar esta función, dado que somos un Grupo firmante del Pacto Mundial, buscamos seguir los principios de igualdad de oportunidades y no discriminación.

En 2019 se realizaron 49 nuevas contrataciones, de las cuales el 45% fueron hombres y el 55% mujeres. Por otro lado, el 67% fueron personas menores de 30 años, el 31% personas de entre 30 y 50 años, y el 2% personas mayores de 50 años, lo cual muestra el cumplimiento de principio de diversidad en la contratación.

Evaluación del desempeño

La función de evaluación del desempeño no está centralizada en el área de RRHH, sino que es asumida por los diferentes responsables, que son quienes coordinan a sus equipos, fijando sus metas y por tanto evaluando su desempeño.

Dado que esta función se realiza en cada división y bajo un proceso no estructurado, no contamos con datos acerca del porcentaje de la plantilla que haya recibido este tipo de retroalimentación. (GRI 404 -3).

SOCIEDAD:
Un sólido
compromiso con
las personas



El Grupo INCLAM siempre ha tenido la convicción de generar un impacto positivo en las comunidades en las que operamos.

SOCIEDAD: COMPROMISO CON LAS PERSONAS

Uno de los Compromisos de la Política de Sostenibilidad del Grupo INCLAM es el Desarrollo Territorial Sostenible, para generar valor en las comunidades en las que trabajamos.

Gran parte de la actividad tiene lugar en países en vías de desarrollo y por ello nos preocupamos por generar un impacto positivo que se traduzca en un mayor bienestar social.

Con este fin, y dando un paso más allá de las exigencias de nuestros clientes, en nuestros proyectos buscamos incorporar equipos multidisciplinares, así como enfoques holísticos y sociales, que contribuyan a la sostenibilidad de los proyectos y a lograr un mayor impacto.

Además, en todos los países en los que estamos presentes buscamos ser un actor proactivo y comprometido con la sociedad, promoviendo la investigación, la divulgación de conocimientos y el impulso de políticas públicas, hacia un mundo más sostenible.

INCLAM Y EL DESARROLLO SOSTENIBLE

En 2018 el Grupo INCLAM se adhirió de manera voluntaria al Pacto Mundial de las Naciones Unidas, como una forma de ratificar públicamente su compromiso con el desarrollo sostenible y la generación de valor social y ambiental, además del económico.

Como firmantes del Pacto Mundial, el Grupo INCLAM se compromete a respetar y promover los 10 Principios Universales, los cuales tienen que ver con la defensa de los

Derechos Humanos, las leyes laborales, la igualdad de género, el medio ambiente y la lucha contra la corrupción.

El compromiso del Grupo INCLAM con el Pacto Mundial y sus principios se comunica recurrentemente a nuestros grupos de interés, tanto a los empleados a nivel global, como a nuestros socios, clientes y proveedores a través de nuestros canales de comunicación. (GRI 412 -2)

Actualmente los Diez Principios del Pacto Mundial forman parte del borrador de Código Ético que aún está en proceso de revisión y aprobación.

En cuanto a los Principios vinculados con los derechos humanos y laborales, y su respeto y promoción por parte de proveedores, socios y colaboradores externos, cabe destacar:

- » Trabajo infantil y trabajo forzoso: No se ha identificado este tipo de riesgos. Tanto por ubicación geográfica como por tipo de actividad, éstos son poco probables y por tanto no son significativos. (GRI 408 - 1) (GRI 409 - 1).
- » Derechos sindicales: A pesar de que tenemos operaciones en 2 de los países con peor ranking en cuanto al respeto de derechos laborales³ (Colombia y Filipinas), no hemos identificado riesgos en socios ni proveedores en cuanto a violación de derechos laborales. (GRI - 407-1)
- » Derechos humanos: Asimismo, en nuestras operaciones directas e indirectas, tampoco se ha identificado riesgos vinculados con la vulneración de derechos humanos ni existen casos de violaciones de los derechos de los pueblos indígenas vinculados con nuestras operaciones. (GRI 411-1)

³ Índice Global de Derechos de la Confederación Sindical Internacional 2019

En cuanto a los principios vinculados con el medio ambiente y la lucha contra la corrupción, aplicada a colaboradores, socios y proveedores externos, ver Sección Medio Ambiente y Cambio Climático y Sección Buen Gobierno Corporativo.

Objetivos de Desarrollo Sostenible

Como firmantes del Pacto Mundial, el Grupo INCLAM se compromete a contribuir a la Agenda 2030 y a los Objetivos de Desarrollo Sostenible.



El Grupo INCLAM tiene mucho que aportar a la Agenda 2030, ya que agua y cambio climático son elementos transversales de la agenda, y se relacionan con todos los ODS.

Como Grupo especializado, buscamos enfocar nuestros esfuerzos en los siguientes 4 objetivos, que son los que más relación guardan con nuestras operaciones y con nuestra experiencia, y por tanto, en los que más podemos contribuir de manera significativa:

- » ODS3: Salud y bienestar
- » ODS6: Agua limpia y Saneamiento
- » ODS11: Ciudades y Comunidades Sostenibles
- » ODS13: Acción por el Clima

Nuestra experiencia y nuestro quehacer empresarial contribuyen a lograr las distintas metas de estos cuatro objetivos, a través de:

- » Los proyectos de Consultoría: Planes de Gestión Integral de los Recursos Hídricos, Planes de Inundaciones, Planes de Sequía, Planes de Mitigación y/o Adaptación al Cambio Climático, Escenarios climáticos, etc.
- » Los proyectos de EPC: Construcción de depósitos de agua, presas, plantas de tratamiento de agua, plantas depuradoras, potabilización y agua limpia para la salud etc.
- » Los proyectos de IT: Software para la gestión de presas y embalses, para la gestión de redes de distribución de agua, para la gestión de riesgos asociados a fenómenos climáticos extremos, SmartWater, etc.
- » Los proyectos de la Oficina Técnica (proyectos de riego, operación y mantenimiento de sistemas de agua y saneamiento, etc.)

Además, también contribuimos a estos 4 objetivos a través de la forma en la que operamos y gestionamos el Grupo: Estrategia de Cambio Climático, Política y Planes de Sostenibilidad, Política de Medio Ambiente, Inclusión de Enfoques Sociales transversales a los proyectos, Desarrollo de nuevos productos y servicios sostenibles, etc.



Agua: el elemento crucial de la Agenda 2030

El agua, elemento supremo de vida, es uno de los objetivos de desarrollo: **Objetivo 6: Agua y Saneamiento**, el cual incluye 8 metas que abarcan las principales problemáticas desde un enfoque integral: acceso, calidad y contaminación, eficiencia en el uso del recurso, protección de los ecosistemas hídricos y gestión integral de los recursos hídricos (GIRH).

Más allá del objetivo 6, el agua es uno de los elementos cruciales para lograr la agenda 2030, dado que muchos de los objetivos no se pueden lograr si no hay agua. Sin agua no hay agricultura, ni seguridad alimentaria, ni salud, ni bienestar económico, ni igualdad de género, ni paz. Por tanto, el agua es una condición necesaria para el logro de los ODS.



PROYECTOS CON IMPACTO

Uno de los aspectos más relevantes de nuestro compromiso con el Desarrollo Territorial Sostenible tiene que ver con lograr un alto impacto social a través de nuestros proyectos. Por ello buscamos ir más allá de la ingeniería tradicional, para incluir aspectos que contribuyan al empoderamiento de las comunidades y a la sostenibilidad de nuestras intervenciones. (GRI 103-1) (GRI 103--2)

Por estas razones, los proyectos que ejecuta el Grupo INCLAM buscan incorporar, entre otros, los siguientes elementos:

» **Enfoque participativo: (GRI 413- 1)**

Inclusión de la población en sus propios procesos de desarrollo.

» **Enfoque de fortalecimiento institucional:**

Empoderamiento a las autoridades a través de procesos de transferencia tecnológica y/o fortalecimiento institucional, entre otros.

» **Enfoque de desarrollo de capacidades comunitarias**

Empoderamiento y desarrollo de capacidades a nivel comunitario, a través de capacitaciones en operación y mantenimiento de infraestructura comunitaria y capacidades organizacionales.

Dependiendo del proyecto, también se realizan talleres de sensibilización en temáticas como salud, higiene, cuidado del medio ambiente, cambio climático, gestión de riesgos, etc.

» **Enfoque de género:**

Incorporación de un enfoque de género en los proyectos, para incluir las necesidades y expectativas de las mujeres y promover su participación y empoderamiento.

» **Dialogo:**

Diálogo fluido con las comunidades y apertura para expresar sus preocupaciones, inquietudes y reclamos, a través del personal en campo, y mediante distintos canales según las características de cada lugar.

» **Enfoque Local:**

Adaptación de los proyectos a los contextos específicos y aprovechamiento de recursos locales (materiales, mano de obra local, servicios locales, uso de locales comunitarios, servicios de alimentación de las comunidades, etc.)

» **Sostenibilidad ambiental:**

Incorporación de una mirada de sostenibilidad ambiental en todas las nuestras intervenciones, diseñando soluciones de bajo impacto ambiental posible, con enfoques de ecoeficiencia y economía circular (ecodiseño, reuso, reciclaje, recursos renovables, etc.)

Diseñamos nuestros proyectos con
enfoques sociales y ambientales para
incrementar nuestro impacto y
asegurar el desarrollo de las
comunidades

INCLAM: IMPULSANDO EL CAMBIO

Otro aspecto que materializa el compromiso social del Grupo INCLAM tiene que ver con asumir un rol activo en la sociedad e impulsar los cambios que queremos ver en el mundo.

Por ello buscamos, por un lado, identificar problemas que requieren ser resueltos, diseñar proyectos de alto impacto y presentarlos proactivamente a diversos fondos internacionales y/o gobiernos, con el fin de que se hagan realidad y beneficien a las comunidades.

Por otro lado, buscamos promover conocimientos y participar en grupos de trabajo vinculados con el agua y el cambio climático, que impulsen el cambio de políticas públicas que contribuyan a la sostenibilidad.

Un Grupo Proactivo

En línea con el compromiso social del Grupo INCLAM y el rol proactivo que se ha propuesto asumir en los países en los que estamos presentes, en 2019 diseñamos y presentamos los siguientes proyectos:

» **ASOCIACIÓN PÚBLICO PRIVADA (APP) - PERÚ**

En el mes de setiembre de 2019 el Consorcio WASH conformado por INCLAM S.A y [AGUAS DE VALENCIA S.A](#), presentó ante [PROINVERSIÓN](#) el proyecto **WASH RURAL SOLUTIONS**, con el fin de contribuir a cerrar la brecha de agua y saneamiento rural de Loreto, beneficiando a más de 50 mil habitantes.

Este proyecto nace de la preocupación de INCLAM por la situación de las comunidades nativas y rurales de Loreto, región donde opera desde el año 2014, llevando agua limpia a 64 comunidades y a más de 20 mil habitantes. En tan sólo 3 años, el agua limpia redujo

la tasa de prevalencia de enfermedades diarreicas agudas (EDA) del 65% al 23%. (GRI 416-1).

Conscientes de la problemática de la zona, la idea de presentar este proyecto se viene gestando desde hace más de 3 años. Finalmente, en 2019 el Ministerio de Vivienda Construcción y Saneamiento de Perú, invitó al sector privado a presentar proyectos para el cierre de brecha en esta zona.



» COMPROMISO CON EL CAMBIO CLIMÁTICO

Dada la presencia y la trayectoria de INCLAM en Latinoamérica, conocemos de primera mano muchos de los retos de la región, incluyendo los retos vinculados con la adaptación al cambio climático.

Este profundo conocimiento de la problemática de los países nos llevó en 2019 a diseñar 4 proyectos que considerábamos altamente relevantes, cada uno para su contexto específico, para presentarlos al Fondo Verde por el Clima.

Para Honduras y República Dominicana, que padecen los efectos de fenómenos meteorológicos extremos que impactan principalmente a las comunidades más pobres dependientes de la agricultura, diseñamos 2 proyectos de adaptación ad hoc, denominados RESCOM: Comunidades Resilientes, y GIC: Gestión integral del Clima.

Para Perú, que padece de serias inundaciones con graves pérdidas humanas y materiales, especialmente en la costa por el fenómeno de El Niño, diseñamos PROLIFE, un proyecto integral que incluye un sistema de alerta temprana que integra información de diversas fuentes, incluyendo información satelital, como forma de incrementar la resiliencia de las ciudades costeras.

Finalmente, para Paraguay, que tiene serios retos vinculados a la gestión del recurso hídrico, magnificados por los efectos del cambio climático, diseñamos el proyecto NATURAGUA, que contempla diversos componentes, desde el monitoreo de información hidrometeorológica hasta actividades de fortalecimiento institucional y comunitario en gestión de riesgos y gestión integral de los recursos hídricos.

Un Grupo activo

El Grupo INCLAM participa habitualmente en diversos grupos de trabajo, en los que profesionales expertos del Grupo dedican su tiempo y comparten conocimientos y experiencias, a la vez que impulsan la investigación.

Algunos de los principales espacios en los que el Grupo INCLAM participa activamente son: (GRI 102-12) (GRI 102-13)

- » Asociación Española de Empresas de Ingeniería, Consultoría y Servicios tecnológicos – Tecniberia: Comisión de Medio Ambiente (liderada por INCLAM), y del Comité de Mujeres en la Ingeniería.
- » Colegio Ingenieros de Caminos, Canales y Puertos: Comité de transparencia y responsabilidad.
- » Comité Nacional Español de Grandes Presas (SPANCOLD): Comités de Medio Ambiente, Cambio Climático y Puesta fuera de servicio de presas.
- » Club de Exportadores: Grupo de Cambio Climático (liderado por INCLAM) y Grupo de Cooperación y Desarrollo.
- » UPM Water: Grupo de investigación en agua de la Universidad Politécnica de Madrid.
- » Grupo Español de Crecimiento Verde (GECV), Plataforma Española de Acción Climática y #ComunidadPorElClima
- » Climate Technology Centre & Network (CTCN) – Somos miembros de la Plataforma CTCN, de las Naciones Unidas.
- » Asociación de empresas de abastecimiento y saneamiento de Andalucía (ASA): Grupo de trabajo de Innovación y nuevas tecnologías

Compartiendo conocimiento

En INCLAM estamos convencidos de que tenemos un papel crucial para divulgar y sensibilizar a las personas y organizaciones acerca de la importancia de los retos vinculados con el agua, el medio ambiente, el cambio climático o la desigualdad social.

Por ello compartimos nuestro conocimiento con la sociedad, tanto a través de la organización y participación en foros, ponencias, webinars y jornadas, como a través de nuestros distintos canales de comunicación, dando a conocer nuestras buenas prácticas y aprendizajes en las temáticas de agua, cambio climático y desarrollo sostenible.

También compartimos nuestra tecnología con la sociedad, poniendo a disposición de Universidades y administraciones públicas de todo el mundo, muchos de nuestros softwares propios vinculados con agua y el cambio climático, los cuales se pueden descargar desde nuestra página web.

Revolucionando el Sector

INCLAM es un Grupo activo y proactivo, y entre otros objetivos, busca revolucionar el sector del agua y las nuevas tecnologías, hacia una gestión inteligente del ciclo del agua.

Se trata del concepto AGUA 4.0, que busca ir un paso más allá de los sistemas especializados para conectar y relacionar datos de distintas fuentes de manera integral e inteligente, de forma que se logre una interpretación de los mismos, un aprendizaje continuo y la generación de recomendaciones para la toma de decisiones en contextos variables e impredecibles.

La industria 4.0 es un elemento inspirador para INCLAM, que desde hace décadas sueña con una gestión más eficiente de los recursos hídricos, a través de la tecnología, los sistemas informáticos y la información, para una correcta gobernanza. (Ver Sección Innovación).

Con esta idea el Grupo organizó en marzo de 2019 dos eventos de gran relevancia, en Perú y Colombia, para difundir esos conceptos y contribuir a lograr la evolución de la gestión del ciclo del agua.



Los eventos contaron con la participación de las instituciones más relevantes en materia de agua, como la Autoridad Nacional del Agua o el Instituto Científico del Agua, en Perú, o La Corporación Autónoma Regional de las Cuencas de los Ríos Negro y Nare, el Instituto de Investigaciones ambientales del Pacífico y la Universidad Antonio Nariño, en Colombia.



Ponencias

En el 2019 hemos participado como ponentes en los siguientes eventos:

- » SMAGUA2019, feria en Zaragoza, ponencia "Herramientas de gestión para la reducción de emisiones en el ciclo urbano del agua. El ejemplo de Karlsruhe" - España
- » JIA2019, dos ponencias por parte del Grupo INCLAM - España
- » 21ª Jornada Informativa 'El Libro Verde de la Gobernanza del Agua en España' - España
- » COP25 Chile (Madrid): "La Sostenibilidad desde el Diseño" en la- Participación de Alfonso Andrés Picazo, presidente del Grupo en la mesa de diálogo - España
- » Evento UP_GRADE TECNOLÓGICO: Minería Información y Sociedad, organizado junto a la Sociedad Nacional de Minería, Petróleo y Energía de Perú (SNMPE).



Estas jornadas tuvieron un triple enfoque: por un lado, abordamos las nuevas tecnologías relacionadas con el “Business Analytics” como base de la tecnología relacionada con la Inteligencia Artificial. En un segundo bloque presentamos las herramientas de Gestión y Sistemas de Ayuda a la Decisión para la Gestión de Recursos Hídricos centrada en una visión de Smart water, que no solamente permite la gestión transparente de información, sino que también permite dotar de inteligencia predictora a la gestión de cuenca. Y por último en un tercer bloque destacamos la importancia de la Sostenibilidad y el Desarrollo Humano, con ejemplos concretos desarrollados en Perú, donde apostamos por la gestión de recursos hídricos como solución y no como conflicto.

- » AGUA 4.0. - Transformación Digital del Agua, organizado por el Grupo INCLAM – Perú y Colombia
- » Diálogos iAgua Magazine “La gestión del agua en Europa”



- » REBUILD 2019, Congreso Nacional de Arquitectura Avanzada y Construcción 4.0. “Caso de construcción en la Amazonía Peruana” y “Guía para la Disminución de la Vulnerabilidad de Edificaciones Existentes, una herramienta clave frente a inundaciones” - España

- » Evento *"Conversatorio sobre Agua y Amazonía* (Perú), organizado por Invertir y la Universidad Católica, "Programa PAES: El Agua es Salud".



- » Evento *"Encuentro de especialistas y usuarios de la información geoespacial*, organizado por la Agencia Nacional de Tierras, "Cambio Climático, datos espaciales y riesgos por eventos naturales" – Panamá.

Aparición en los medios:

Adicionalmente, hemos tenido presencia en algunos medios de comunicación, para difundir nuestros conocimientos:

- » Ecogestiona (Programa de radio de economía y medio ambiente). Tertulia con motivo del Día Mundial del Agua centrado en la situación que marca su lema: "No dejar a nadie atrás".



- » Periódico Cinco Días. Artículo "Filipinas se adhiere al Convenio de La Haya, pero deja barreras más grandes"

- » Magazine Emergencia 112 de la Asociación Profesional de Bomberos “Inundaciones: Cuando el agua se lo lleva todo”



- » Boletín de Tecniberia. Artículo “La ingeniería al servicio del planeta”.
- » Portada de la Revista iAgua Nº25. Diciembre 2019. Entrevista al Director General del Grupo INCLAM, Alfonso Andrés Urrutia, titulada “Ingeniería Española para resolver los retos del agua”.



Sensibilizando a la sociedad:

Finalmente, a lo largo de 2019, hemos realizado diversas acciones de difusión y sensibilización, a través de:

- » Newsletter de INCLAM – 11 Newsletters publicadas



- » iAgua.es, portal de referencia en el sector donde INCLAM destaca en su ranking por ser una de las 10 empresas más valoradas y leídas. Allí publicamos nuestras noticias y disponemos, además, de un [microsite](#) exclusivo. Se han publicado 40 artículos divulgativos sólo en 2019.

Somos una empresa proactiva y activa, que promueve el cambio, que participa y colabora en distintos espacios de agua y cambio climático y que comparte su conocimiento sensibilizando a la sociedad



» Medios de difusión de INCLAM (4 webs: www.inclam.com; <http://suat.inclam.net/>; www.watener.com; www.hqasl.com)



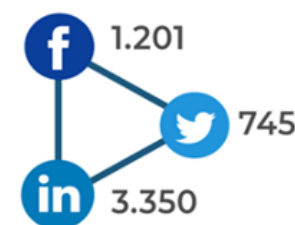
» Redes sociales de INCLAM: LinkedIn, Twitter, Facebook, Youtube

Por otro lado, en nuestro afán por sensibilizar a la sociedad en torno a los retos globales, principalmente los vinculados con el agua y el cambio climático, en 2019 realizamos una campaña en redes sociales que incluía ejemplos de actividades empresariales básicas que realizan compañías de distintos tamaños, explicando cuál es la equivalencia de cada actividad con las toneladas de CO₂ emitidas, y cuál sería el número de árboles necesarios que se deberían plantar para compensar dichas emisiones.



- Expositores en 6 eventos divulgativos de agua y cambio climático
- Presentes 14 eventos de referencia en agua y cambio climático

Followers



ALIANZAS PARA EL DESARROLLO

En el Grupo INCLAM contamos con una larga trayectoria en la generación de alianzas duraderas basadas en la confianza. Más allá de acuerdos comerciales, consideramos que aliarnos con otras empresas, o con entidades del tercer sector, es fundamental para lograr un mayor impacto, para aprender mutuamente y para generar nuevos conocimientos.

Por ello promovemos el Objetivo 17: Alianzas para lograr los objetivos, convencidos de que la unión entre sectores y organizaciones es clave para lograr los objetivos de desarrollo sostenible.

Contamos con diversos convenios de colaboración, con organizaciones sin fines de lucro y universidades, con el fin de unir esfuerzos para encontrar soluciones conjuntas a los retos en materia de agua y cambio climático.



INNOVACIÓN: Hacia un futuro sostenible





Innovación y Calidad son dos rasgos distintivos de nuestra cultura corporativa. Ambos forman parte de la Política de Sostenibilidad del Grupo INCLAM

COMPROMISO CON LA INNOVACIÓN Y LA CALIDAD

El Grupo INCLAM tiene un sólido compromiso con la Calidad y la Innovación, ambas piedras angulares de nuestras operaciones, que nos permiten ofrecer servicios y productos excelentes para satisfacer las necesidades y exigencias de nuestros clientes con soluciones innovadoras y sostenibles.

Por las características de nuestras actividades (consultoría, construcción, TIC en el sector del agua y el cambio climático) la innovación en sí es un tema material, así como otros aspectos vinculados con la calidad, como la calidad de los servicios prestado, la seguridad de la información o la calidad del agua suministrada a los clientes.

INNOVACIÓN: UN ASUNTO DE SUPERVIVENCIA

El Grupo INCLAM considera la innovación como requisito fundamental para la supervivencia de cara al futuro, clave para adaptarnos de manera ágil a los cambios vertiginosos del contexto y así seguir generando valor. (GRI 103-1) (GRI 103-2).

Una de nuestras creencias más arraigadas es:

“Nos gusta la tecnología y la innovación, las novedades y las personas; Sobre todo las personas”.

Por ello nos comprometemos a seguir impulsando la Innovación e invirtiendo en ella, de forma que podamos seguir siendo competitivos de cara al futuro, a la vez que contribuimos de manera innovadora a resolver los retos globales vinculados con el agua, el medio ambiente y la sostenibilidad.

GESTIÓN DE LA INNOVACIÓN: I+D+i

El Grupo INCLAM desarrolla proyectos de I+D+i desde el año 2002 y cuenta con un área de negocio especializada desde el año 2006. (GRI 103-3)

Las líneas de I+D+i se vinculan con la Ingeniería del Agua y el Cambio Climático, con énfasis en:

» Gestión Sostenible de Recursos Hídricos.

- » Soluciones sostenibles de potabilización, depuración y saneamiento para cerrar brechas de acceso en servicios básicos, con un enfoque de desarrollo comunitario y salud.
- » Mitigación y adaptación al cambio climático, el cual provoca un aumento en los fenómenos hidrológicos extremos (inundaciones y sequías).
- » Desarrollos TIC para la gestión ordinaria y extraordinaria de recursos hídricos y para planificación y gestión del espacio fluvial: software propio de gestión y tratamiento de datos hidrológicos, así como sistemas de ayuda a la decisión (SAD) en tiempo real.

Entre 2010 y 2019 el Grupo INCLAM ha invertido más de 5 millones y medio de euros. Sólo en 2019 se ha invertido un millón y medio (1.508.467,91 €) de euros en 16 proyectos de I+D+i. En los últimos tres años la inversión ha sido de casi 4 millones de euros.

AÑO	Nº PROYECTOS	INVERSIÓN
2017	6	989.300,00 €
2018	13	1.535.279,42 €
2019	16	1.508.467,91

TOTAL	(GRI 500-1)	4.033.047,33 €
--------------	--------------------	-----------------------

Dada nuestra larga trayectoria en el campo de la Innovación, en el año 2015 el Ministerio de Ciencia, Innovación y Universidades acreditó a la empresa con el sello de Pyme Innovadora, sello que fue renovado a finales de 2018 hasta finales de 2021.

Este sello supone un reconocimiento público a la labor desarrollada por el Grupo INCLAM durante los últimos años en materia de I+D+i, que, a pesar las dificultades para poder seguir realizando las inversiones necesarias en esta materia, hemos conseguido mantener el nivel requerido para obtener este reconocimiento.



PYME INNOVADORA

Válido hasta el 14 de diciembre de 2021



En 2019 hemos invertido más de 1 millón y medio de euros en 16 proyectos de I+D+i enfocados en potabilización sostenible, fenómenos climáticos extremos y cambio climático o TIC

Proyecto destacado de I+d+i 2019

ENTORNO

Control de la vegetación mediante siegas en márgenes de carreteras a partir del uso de Teledetección, Sensores multiespectrales y Previsión Meteorológica

- » **Duración:** 36 meses
- » **Líder:** INCLAM
- » **Participan:** ALVAC Y AUDECA
- » **Presupuesto:** 1.549.267€ (INCLAM 368,588.00€)
- » **Tipo de proyecto:** Cooperación Tecnológica
- » **Ámbito:** Nacional

Financia:

Apoya:



Objetivo: Desarrollar nuevas estrategias para el control de la vegetación en la conservación de carreteras y reducir el uso de herbicidas.

En la conservación de carreteras, un punto importante es el control de la vegetación en los márgenes, que se realiza mediante la siega y la aplicación de herbicidas. En lo que respecta al segado, el número de pasadas por año oscila entre 2 y 4, en función de la pluviometría del año y la climatología del lugar, únicamente teniendo en cuenta el desarrollo vegetativo de las especies mediante medición e inspección visual.

Este proyecto tratará de demostrar que, gracias a la previsión meteorológica, la teledetección y otros sensores multiespectrales embarcados en vehículos, se puede optimizar el control de la vegetación, con una metodología que permitirá determinar el momento óptimo para la siega y la aplicación de herbicidas. Asimismo, se estudiarán una serie de escenarios en los que la acción de la vegetación repercute en la seguridad vial y en el entorno, como los conatos de incendios por altas temperaturas con la vegetación, la influencia que tiene ésta sobre las incidencias con animales, o el uso de herbicidas en zonas protegidas o de cultivo, entre otros.

Asimismo, se estudiará las secciones de la red viaria potencialmente más expuestas a fenómenos de cambio climático y su relación con la red de drenaje.



La zona piloto donde se realizarán los estudios será en tramos de carreteras de las provincias de Toledo y León. Con los resultados obtenidos se plantearán nuevas estrategias para mejorar las labores de conservación y explotación en carreteras en lo relativo al control de la vegetación.



Queremos innovar para contribuir a resolver los retos globales en torno al agua y al cambio climático.

Innovación y Sostenibilidad

En el Grupo INCLAM estamos convencidos de que la Innovación es clave para el futuro, para nuestro futuro como empresa, y para el futuro de nuestro planeta.

Los principales retos que enfrenta el planeta en 2019 son principalmente ambientales. Según el World Economic Forum, tres de los cinco principales riesgos en cuanto a probabilidad de ocurrencia, y cuatro de los cinco principales riesgos en cuanto a magnitud de impacto, están relacionados con el medio ambiente.

El cambio climático y sus efectos, la pérdida de biodiversidad, las crisis hídricas y los fenómenos meteorológicos extremos, son retos críticos que debemos enfrentar como humanidad, ya que generan pérdidas humanas y materiales, así como pérdidas de cultivos, entre otros. Esto supone una amenaza para el desarrollo de los países, la seguridad alimentaria y la disponibilidad de agua para el consumo humano, lo cual además puede generar (y está generando) movimientos migratorios no deseados y conflictos por el agua.

Los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) son una fuente de inspiración para el Grupo INCLAM, y nos impulsan a reinventarnos cada día y esforzarnos en crear nuevos productos y servicios que contribuyan a mejorar la calidad de vida de las personas.

La innovación nos permite abordar los retos globales en especial los vinculados con el agua y el cambio climático, para así contribuir a crear un futuro más sostenible. (Ver [Sección Hacia dónde vamos](#)). Necesitamos innovaciones tecnológicas que logren conseguir una mayor eficiencia e inteligencia en el uso de los recursos.

El Grupo INCLAM busca aportar a la eficiencia en cada uno de los puntos del ciclo de agua, tanto en las ciudades, como en los núcleos rurales, a través de proyectos que aseguren el acceso al agua segura, a través de la potabilización y depuración.



AGUA 4.0 – SMART WATER - Conectividad inteligente

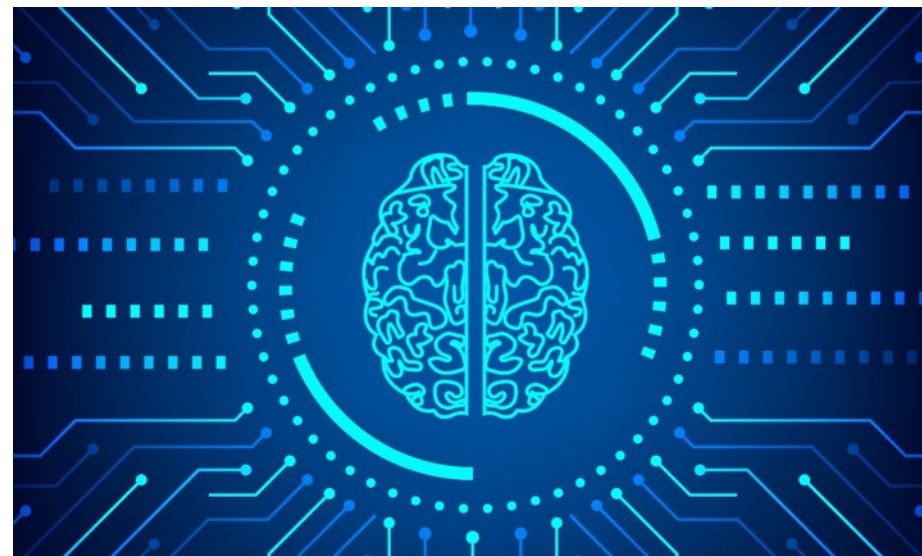
En el Grupo INCLAM estamos convencidos de que, para lograr una mayor eficiencia en el uso de los recursos, y por tanto lograr una mayor sostenibilidad, debemos tener un enfoque de sistemas inteligentes.

La información considerada por cualquier sistema suele ser de diversa índole y puede provenir de fuentes y sectores muy diferentes ya que los retos a resolver y los proyectos a desarrollar suelen contemplar múltiples aspectos que cubren diversas ramas de la Ciencia. Toda esta información proviene en muchos casos de la toma y recopilación de datos que han de ser tratados previamente para convertirse en información útil, almacenados en bases de datos estructuradas. Esto nos permite decir lo que ha ocurrido en el sistema, y realizar el Análisis Descriptivo del Sistema. Este análisis descriptivo nos ayuda a comprender lo que ha ocurrido. Existen muchas y buenas herramientas para este manejo de datos, es lo que podemos denominar Sistemas Especializados (GIS, SAP, ERP).

Sin embargo, hoy en día pueden utilizarse tecnologías de tratamiento masivo de datos que nos permiten encontrar relaciones no evidentes o incluso aventurar posibles comportamientos futuros con la ayuda de técnicas de reconocimiento de patrones o el aprendizaje profundo. Es decir que se puede realizar un Análisis Predictivo de la situación

generando conocimiento del estado del Sistema y responder sobre lo que ocurrirá en el futuro.

También, utilizando la Inteligencia Artificial para proporcionar soporte en la toma de decisiones, podemos avanzar en lo que se conoce como Análisis Prescriptivo, y que, mediante el análisis de ciertas reglas pre-impuestas y la propuesta de recomendaciones, nos facilite la gestión y toma de decisiones.



Este esquema propuesto, conocido como “cadena del dato” para la transformación digital, es el que debería realizarse para poder generar valor a los datos que tenemos y dar un paso más en la gestión de cualquier Sistema, actuando de forma predictiva y no reactiva. Para conseguir el objetivo se debe comenzar por las Decisiones, pasando al bloque de Conocimiento, y luego a la Información y Datos necesarios. Pasamos de los Sistemas Especializados a los Sistemas Inteligentes.

Los sistemas especializados son herramientas muy útiles para lograr eficiencia, pero los sistemas inteligentes permiten relacionar datos, interpretarlos y aprender para poder generar recomendaciones y anticipar situaciones que permitan tomar mejores decisiones, lo cual es altamente valioso en entornos cambiantes e impredecibles.

Por ello en el Grupo INCLAM planteamos ser un actor clave y revolucionar la industria del Agua 4.0, ya que desde hace décadas soñamos y estamos convencidos de que a través de los sistemas informáticos y del análisis de información, con Sistemas Inteligentes, es posible lograr una gestión más eficiente de los recursos hídricos.

El SmartWater, pieza clave de las Smart Cities, es el camino para una gestión inteligente de todo el ciclo del agua.

Inteligencia en el Ciclo del Agua

En el ciclo del agua intervienen desde la meteorología (agua potencial) hasta los retornos de los efluentes de cada uso (vertidos), pasando por aspectos industriales altamente tecnológicos como por ejemplo las diversas tecnologías de potabilización, los tratamientos de agua reutilizada o las técnicas de recuperación ambiental.

Haciendo un símil con la naturaleza, el concepto de Industria 4.0 es como un ecosistema, donde las relaciones y las conexiones entre los elementos del sistema cobran tanta importancia como los eslabones independientes de la cadena del ciclo del agua.

La transformación digital consiste en pasar de "eslabones de la cadena" que funcionan más o menos bien de forma aislada, a la interconexión global de sistemas y elementos que conforman un ecosistema interdependiente y mucho más eficiente. Estas conexiones modificarán y condicionarán la manera de producir en la industria del agua, combinando productos y servicios transversales dentro del sector.



En el ciclo del agua se ha avanzado mucho en optimizar procesos aislados para poder hacer frente a retos muy concretos: sistemas de regulación, prevención de inundaciones, preservación ambiental, gestión integrada de recursos, sistemas de potabilización, eficiencia energética e hídrica en redes, reducción de fugas, o control de calidad, entre otros.

No obstante, este complejo ecosistema genera cierta resistencia a la innovación tecnológica, favoreciendo la descoordinación, las afecciones negativas de forma cruzada entre usos del agua, la ineficiencia global en el manejo de los escasos recursos hídricos, o los altos costes de tratamiento.

En el ciclo del agua, podemos ver cómo la información del estado de los recursos, el agua disponible o su calidad, es un sector especializado en sí mismo con sus "dinámicas evolutivas" propias (estaciones hidrométricas, centros de telecontrol, infraestructuras automatizadas, sensores AMI o AMR conectados a modernos SCADAS, aplicación de IoT o plataformas de Software, etc.) como si de un nicho aislado se tratara.

Sin embargo, toda esta información puede ser utilizada y aprovechada por diferentes usuarios del sistema o incluso por otros actores que generan datos complementarios en

otros ámbitos (económico, social, etc.). Son los avances e inercias del sector tecnológico asociado a los datos y a la información, los que generan dicha evolución hacia la interconexión del sistema.

Queremos y debemos aprovechar las nuevas tecnologías como el Big Data para conocer mejor las relaciones de las partes de nuestro ecosistema del ciclo hidrológico. Para ello es clave obtener información integral (más que meros datos) analizar la información para poder establecer validaciones, correlaciones, predicciones y, sobre todo, ayuda en la toma de decisiones a través de aplicativos y sistemas inteligentes.

El reto de la Industria del Agua 4.0 es lograr evolucionar hacia el Smart Management para gestionar la información de manera interconectada, sinérgica y en tiempo real, como un ecosistema.

INCLAM y la inteligencia artificial - Agua 4.0

El Grupo INCLAM dirige parte de sus esfuerzos hoy hacia esa necesidad de conectar datos, información, usuarios y parte del ciclo integral para mejorar la gestión del agua, pero también para poner en valor millonarias inversiones en infraestructuras, tecnología y estudios que suelen hacer las instituciones a golpe de programa o que nacieron con una filosofía de consumo —usar y tirar— y tras cumplir con un objetivo inicial puntual, dejan de ser útiles y rentables, o incluso para a ser obsoletas.

Además de los beneficios económicos, las ventajas del Agua 4.0 son:

- » Mayor eficiencia en la gestión hídrica y energética,
- » Mejora de la conciencia ambiental y de ciclo por parte de la ciudadanía,
- » Mayor resiliencia ante eventos extremos y escasez derivados del cambio climático,
- » Aumento de la seguridad hídrica de los abastecimientos,

- » Mejora de la calidad del servicio y de la satisfacción del consumidor,
- » Transferencia del conocimiento y mejora de la imagen corporativa,
- » Reducción de la huella de carbono y sostenibilidad de los procesos, entre otros.

Desde el Grupo INCLAM apostamos por esta revolución inteligente y ya contamos con una larga trayectoria en el diseño e implementación de herramientas SMART, como es el caso de WatEner, para mejorar la eficiencia energética e hídrica en la operación y gestión de redes de abastecimiento utilizando Inteligencia Artificial, o el caso SUAT, servicio unificado de alerta temprana basado en plataforma web, orientado a la gestión de eventos naturales con alertas y recomendaciones automáticas en tiempo real, en función de variables hidrometeorológicas.

Proyecto destacado TI 2019: SIMHEB (Bolivia)

Bolivia es un país altamente impactado por el cambio climático, cuyas glaciares se han perdido o están en proceso de pérdida, en las últimas décadas. Asimismo, la severidad de los eventos climatológicos adversos se ha incrementado en los últimos años, por lo que el recurso hídrico resulta cada vez más valioso.

Por este motivo, el Ministerio de Medio Ambiente y Agua de Bolivia (MMAyA) viene impulsando diferentes medidas, entre ellas un ambicioso programa de represas por todo el país, para el cual se hace imprescindible contar con las herramientas adecuadas para poder gestionarlo.

Es así como nace SIMHEB, una plataforma informática desarrollada por INCLAM para la visualización de los datos de los embalses de Bolivia. Este sistema, incorporado en el SIRH (Sistema de Información de Recursos Hídricos) de Bolivia, permite acceder a información en tiempo real sobre lo que ocurre en las distintas estaciones (precipitación, niveles y caudales de las presas y embalses del país, hidrografía, etc.)

Se trata de una herramienta de ayuda a la decisión, la gestión y monitoreo de los embalses. Esta herramienta que recopila información histórica de más de 30 años y que permite generar recomendaciones.

Se trata de un sistema muy visual y flexible con el que facilita la transparencia y rendición de cuentas de las instituciones y que ponen en valor millonarias inversiones realizadas en infraestructura y sensores.

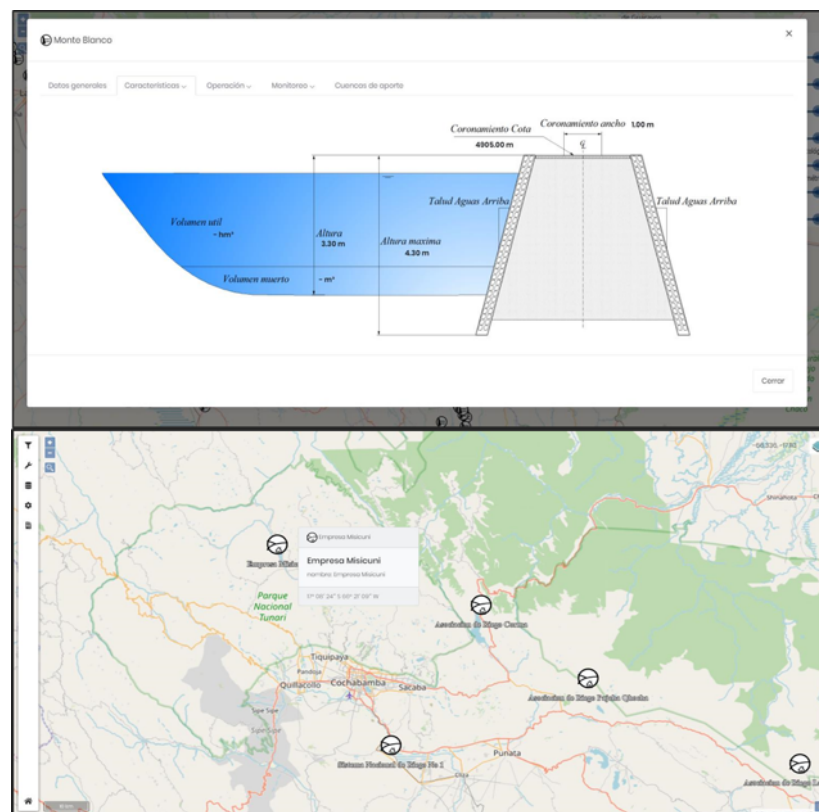
El sistema provee gráficas, reportes, pronósticos y herramientas espaciales que permiten a todos los usuarios ver la información de una manera sencilla.



Entre las principales funcionalidades con la que cuenta, se citan las siguientes:

- » Visualización de series temporales de datos (datos históricos, comparaciones entre años)
- » Diagnóstico del estado de la red de monitoreo de embalses (base de datos hidroclimáticos)
- » Generación de pronósticos diarios y estacionales para gestionar la operación diaria y estacional
- » Herramientas de consulta de los elementos del SIMHEB (Geovisor con características de los embalses y presas)
- » Módulo de gestión de embalse para planificar la disponibilidad de acuerdo a las condiciones actuales y los pronósticos de aportes por precipitación

- » Generación de reportes gráficos y flexibles sobre el estado de los sistemas para un mejor manejo de los recursos hídricos.



SMART WATER

Queremos revolucionar el sector del agua

CALIDAD: COMPROMISO CON LA EXCELENCIA

No nos conformamos con un trabajo bien hecho, queremos ofrecer servicios y productos excelentes. Por este motivo gestionamos nuestros procesos y operaciones con altos estándares de calidad.

La satisfacción de nuestros clientes es nuestra máxima prioridad. Por ello contamos con una Política de Calidad y Ambiental, que busca asegurar la máxima calidad y sostenibilidad de nuestros productos y del negocio, de forma que respondamos a las necesidades y expectativas de nuestros clientes, a la vez que protegemos el medio ambiente.

INCLAM cuenta con la certificación ISO de Calidad desde el año 2005, así como con la certificación ISO Ambiental desde el año 2000. Desde entonces, por iniciativa propia y por las propias exigencias de nuestro Sistema de Gestión de la Calidad y Ambiental, todos los años se establecen objetivos, tanto de calidad como ambientales, lo que implica una mejora continua en nuestros procesos y productos.

Gestión de la Calidad

Sistema de Gestión de la Calidad

INCLAM cuenta con un Sistema Integrado de Gestión de la Calidad y Ambiental (basado en las normas UNE-EN ISO 9001:2015 y UNE-EN ISO 14001:2015), certificado y auditado anualmente por AENOR. En concreto, contamos con la ISO 9001 desde el año 2005, lo que nos permite definir y gestionar elementos para asegurar la calidad de nuestros servicios, así como cumplir con las necesidades de nuestros clientes.

Recientemente, en este año 2020, hemos renovado nuestras certificaciones de calidad y ambiental, tras un exigente proceso de auditoría realizado por la certificadora AENOR.



Nuestros clientes nuestra máxima prioridad

Los clientes del Grupo INCLAM en 2019 han sido tanto públicos como privados. Al igual que en 2018, el mayor porcentaje de clientes corresponde a entidades públicas de los distintos países en los que operamos (61%).

Este año además el 39% de los clientes han sido entidades privadas. Destacan algunos clientes como FCC-AQUALIA, Anglo American, South Balibago Resources Inc., Lima Water Corporation, Stadtwerke Karlsruhe GmbH, EGIS EAU, Korea Engineering Consultants Corporation (KECC), o Udenna Water & Integrated Services (UWISE). entre otros.

Este análisis incluye todos los proyectos que han estado en ejecución durante el 2019 (49 proyectos). Si consideramos sólo los proyectos que fueron contratados en 2019 (30 proyectos), el 73% corresponde a clientes públicos, y el 27%.

Adicionalmente en 2019 hemos trabajado directamente con el Banco Europeo para la Reconstrucción y el Desarrollo (EBRD), e indirectamente con otros organismos

multilaterales y bilaterales que han financiado algunos de los proyectos que hemos ejecutado, como el Banco Mundial (BM), Banco Asiático de Desarrollo (ADB), Corporación Andina de Fomento (CAF), o la Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID).

De los proyectos contratados en 2019, destacan clientes como el Programa Subsectorial de Irrigaciones (PSI - Perú) o la Confederación Hidrográfica del Ebro, la Agencia Catalana del Agua o el Programa Nacional de Saneamiento Rural (PNSR - Perú).

En cuanto a nuestros socios, destacan Aguas de Valencia, Eptisa, ALTERNATIVA-Centro de Investigación Social y Educación Popular o EGIS-Korea Engineering Consultants Corporation (KECC).

Privacidad de la información

La privacidad de la información, en especial de la información de nuestros clientes, es cada vez un tema más importante para las empresas. Tanto la información personal como la información de nuestros clientes son asuntos de máxima seguridad para el Grupo INCLAM, ya que la pérdida, robo o difusión de la información supone un alto riesgo para nuestro negocio, con un potencial impacto en nuestra reputación y credibilidad.

La información personal de clientes, empleados, proveedores, socios, o candidatos, entre otros, es un asunto absolutamente privado que gestionamos de manera centralizada de acuerdo a:

- » La Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales.
- » Nuevos Derechos y Obligaciones del Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas

físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos (RGPD).

Todos los procesos internos de registro de información personal han sido adaptados para cumplir con estas normas legales. La información personal con la que contamos en nuestras bases de datos ha sido autorizada, y es de uso interno y confidencial, no pudiendo ser cedida a terceros.

Por otro lado, la información proporcionada por nuestros clientes se gestiona con la máxima confidencialidad del caso. Nuestros empleados son informados y sensibilizados acerca de la importancia del manejo de esta información, y por ello han firmado compromisos de confidencialidad durante la relación laboral y una vez finalizada la misma.

En cuanto a la seguridad digital de la información, el Departamento de Sistemas pone todos los medios para proteger y salvaguardar la información de ataques externos o pérdidas por razones diversas, para lo cual identifica posibles riesgos y establece medidas de prevención como seguridad de redes (firewalls), antivirus, encriptamiento, VPN, backups internos y externos.

En 2019 no ha habido ningún caso de pérdida de información confidencial debido a ataques externos ni brechas de seguridad.

CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN – PÉRDIDA DE INFORMACIÓN

	2017	2018	2019
Nº casos de pérdida de información	0	0	0

En los planes a corto mediano plazo, se quiere elaborar y poner en marcha de un Plan de Contingencia y recuperación ante Desastres, con el procedimiento y los pasos a seguir en caso de que haya algún problema de pérdida de información.

Contamos con la Certificación
UNE-EN ISO 9001:2015.

Más allá de sellos y certificaciones, hacer
nuestro trabajo con excelencia y calidad,
caracteriza nuestro quehacer cotidiano.

ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

TABLA DE CONTENIDOS ESTÁNDARES (GRI 102-55)

CONTENIDO	DESCRIPCIÓN	SECCIÓN / PÁGINA
GRI 102: Contenidos Generales	Perfil de la Organización	
102-1	Nombre de la organización	Pg. 14
102-2	Actividades, marcas, productos y servicios	Pg. 16
102-3	Ubicación de la sede	Pg. 29
102-4	Ubicación de las operaciones	Pg. 29
102-5	Propiedad y forma jurídica	Pg. 29, 46
102-6	Mercados servidos	Pg. 29
102-7	Tamaño de la organización	Pg. 31
102-8	Información sobre empleados y otros trabajadores	Pg. 31, 81, 85
102-9	Cadena de suministro	Pg. 71
102-10	Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro	No ha habido cambios en 2019
102-11	Principio o enfoque de precaución	Pg. 56
102-12	Iniciativas externas	Pg. 103
102-13	Afiliación a asociaciones	Pg. 103
	Estrategia	
102-14	Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	Pg. 9
102-15	Principales impactos, riesgos y oportunidades	Pg. 35, 49
	Ética e integridad	

CONTENIDO	DESCRIPCIÓN	SECCIÓN / PÁGINA
102-16	Valores, principios, estándares y normas de conducta	Pg. 32, 50
102-17	Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas	Pg. 50
	Gobernanza	
102-18	Estructura de gobernanza	Pg. 45
102-19	Delegación de autoridad	Pg. 48
102-20	Responsabilidad a nivel ejecutivo de temas económicos, ambientales y sociales	Pg. 48
102-21	Consulta a grupos de interés sobre temas económicos, ambientales y sociales	Pg. 11, 49
102-22	Composición del máximo órgano de gobierno y sus comités	Pg. 45
102-23	Presidente del máximo órgano de gobierno	Pg. 46
102-24	Nominación y selección del máximo órgano de gobierno	Pg. 46
102-25	Conflictos de intereses	Pg. 50
102-26	Función del máximo órgano de gobierno en la selección de objetivos, valores y estrategia	Pg. 48
102-27	Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno	Pg. 46
102-28	Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno	Pg. 45
102-29	Identificación y gestión de impactos económicos, ambientales y sociales	Pg. 49
102-30	Eficacia de los procesos de gestión del riesgo	Pg. 49
102-31	Evaluación de temas económicos, ambientales y sociales	Pg. 11, 49
102-32	Función del máximo órgano de gobierno en la elaboración de informes de sostenibilidad	Pg. 48
102-33	Comunicación de preocupaciones críticas	Pg. 48
102-34	Naturaleza y número total de preocupaciones críticas	No ha habido

CONTENIDO	DESCRIPCIÓN	SECCIÓN / PÁGINA
102-35	Políticas de remuneración	Pg. 46
102-36	Proceso para determinar la remuneración	Pg. 46
102-37	Involucramiento de los grupos de interés en la remuneración	Pg. 46
102-38	Ratio de compensación total anual	Pg. 89
102-39	Ratio del incremento porcentual de la compensación total anual	No contamos con los datos para calcular el ratio.
Participación de los grupos de interés		
102-40	Lista de grupos de interés	Pg. 34
102-41	Acuerdos de negociación colectiva	Pg. 88
102-42	Identificación y selección de grupos de interés	Pg. 34
102-43	Enfoque para la participación de los grupos de interés	Pg. 11
102-44	Temas y preocupaciones clave mencionados	Pg. 11
Prácticas para la elaboración de informes		
102-45	Entidades incluidas en los estados financieros consolidados	Pg. 12
102-46	Definición de los contenidos de los informes y las Coberturas del tema	Pg. 10
102-47	Lista de temas materiales	Pg. 10
102-48	Reexpresión de la información	No hay reexpresiones
102-49	Cambios en la elaboración de informes	No ha habido cambios
102-50	Periodo objeto del informe	2019
102-51	Fecha del último informe	2018
102-52	Ciclo de elaboración de informes	Anual

CONTENIDO	DESCRIPCIÓN	SECCIÓN / PÁGINA
102-53	Punto de contacto para preguntas sobre el informe	rocio.danino@inclam.com
102-54	Declaración de elaboración del informe de conformidad con los Estándares GRI	Pg. 10
102-55	Índice de contenidos GRI	Pg. 123
102-56	Verificación externa	No se ha realizado VE
Contenidos específicos		
GRI 201: Desempeño económico		
201-1	Valor económico directo generado y distribuido	Pg. 37
201-2	Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático	Pg. 35
201-3	Obligaciones del plan de beneficios definidos y otros planes de jubilación	Pg. 40
201-4	Asistencia financiera recibida del gobierno	Pg. 40
GRI 202: Presencia en el mercado		
202-1	Ratio del salario de categoría inicial estándar por sexo frente al salario mínimo local	No contamos con los datos para calcular el ratio.
202-2	Proporción de altos ejecutivos contratados de la comunidad local	Pg. 70
GRI 203: Impactos económicos indirectos		
203-1	Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados	No aplica
203-2	Impactos económicos indirectos significativos	No contamos con datos
GRI 204: Prácticas de adquisición		
204-1	Proporción de gasto en proveedores locales	Pg. 40
GRI 205: Anticorrupción	ASUNTO MATERIAL	

CONTENIDO	DESCRIPCIÓN	SECCIÓN / PÁGINA
103 Enfoque de Gestión		
103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	Pg. 50
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	Pg. 50
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Pg. 50
205-1	Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción	Pg. 50
205-2	Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	Pg. 50
205-3	Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas	Pg. 51
GRI 206: Competencia desleal		
206-1	Acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal y las prácticas monopólicas y contra la libre competencia	Pg. 51
GRI 301: Materiales 5		
301-1	Materiales utilizados por peso o volumen	Pg. 70
301-2	Insumos reciclados	Pg. 71
301-3	Productos reutilizados y materiales de envasado	No aplica
GRI 302: Energía		
302-1	Consumo energético dentro de la organización	Pg. 72
302-2	Consumo energético fuera de la organización	No contamos con datos
302-3	Intensidad energética	Pg. 72
302-4	Reducción del consumo energético	Pg. 72
302-5	Reducción de los requerimientos energéticos de productos y servicios	Pg. 73
GRI 303: Agua		

CONTENIDO	DESCRIPCIÓN	SECCIÓN / PÁGINA
303-1	Extracción de agua por fuente	Pg. 73
303-2	Fuentes de agua significativamente afectadas por la extracción de agua	Pg. 74
303-3	Agua reciclada y reutilizada	No aplica
GRI 304: Biodiversidad 5		
304-1	Centros de operaciones en propiedad, arrendados o gestionados ubicados dentro de o junto a áreas protegidas o zonas de gran valor para la biodiversidad fuera de áreas protegidas	Pg. 66
304-2	Impactos significativos de las actividades, los productos y los servicios en la biodiversidad	Pg. 66
304-3	Hábitats protegidos o restaurados	Pg. 66
304-4	Especies que aparecen en la Lista Roja de la UICN y en listados nacionales de conservación cuyos hábitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones	Pg. 66
GRI 305: Emisiones		
ASUNTO MATERIAL		
103 Enfoque de Gestión		
103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	Pg. 56
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	Pg. 56
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Pg. 57
305-1	Emisiones directas de GEI (alcance 1)	Pg. 60
305-2	Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)	Pg. 60
305-3	Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	Pg. 60
305-4	Intensidad de las emisiones de GEI	Pg. 61
305-5	Reducción de las emisiones de GEI	Pg. 63, 64
305-6	Emisiones de sustancias que agotan la capa de ozono (SAO)	No aplica

CONTENIDO	DESCRIPCIÓN	SECCIÓN / PÁGINA
305-7	Óxidos de nitrógeno (NOX), óxidos de azufre (SOX) y otras emisiones significativas al aire	No aplica
GRI 306: Efluentes y residuos		
306-1	Vertido de aguas en función de su calidad y destino	Pg. 74
306-2	Residuos por tipo y método de eliminación	Pg. 70
306-3	Derrames significativos	No aplica
306-4	Transporte de residuos peligrosos	No aplica
306-5	Cuerpos de agua afectados por vertidos de agua y/o escorrentías	Pg. 74
GRI 307: Cumplimiento ambiental		
307-1	Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental	Pg. 51
GRI 308: Evaluación ambiental de proveedores		
308-1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de evaluación y selección de acuerdo con los criterios ambientales	Pg. 71
308-2	Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	Pg. 71
GRI 401: Empleo		
ASUNTO MATERIAL		
103 Enfoque de Gestión		
103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	Pg. 77
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	Pg. 77
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Pg. 77
401-1	Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	Pg. 87, 88

CONTENIDO	DESCRIPCIÓN	SECCIÓN / PÁGINA
401-2	Beneficios para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	Pg. 87
401-3	Permiso parental	Pg. 90, 91
GRI 402: Relaciones trabajador-empresa		
402-1	Plazos de aviso mínimos sobre cambios operacionales	Pg. 88
GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo	ASUNTO MATERIAL	
103 Enfoque de Gestión		
103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	Pg. 91
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	Pg. 91
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Pg. 91
403-1	Representación de los trabajadores en comités formales trabajador-empresa de salud y seguridad	Pg. 92
403-2	Tipos de accidentes y tasas de frecuencia de accidentes, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de muertes por accidente laboral o enfermedad profesional	Pg. 93
403-3	Trabajadores con alta incidencia o alto riesgo de enfermedades relacionadas con su actividad	Pg. 92
403-4	Temas de salud y seguridad tratados en acuerdos formales con sindicatos	Pg. 92
GRI 404: Formación y enseñanza	ASUNTO MATERIAL	
103 Enfoque de Gestión		
103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	Pg. 94
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	Pg. 94
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Pg. 94

CONTENIDO	DESCRIPCIÓN	SECCIÓN / PÁGINA
404-1	Media de horas de formación al año por empleado	Pg. 94
404-2	Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	Pg. 94
404-3	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional	Pg. 95
GRI 405: Diversidad e igualdad de oportunidades	ASUNTO MATERIAL	
103 Enfoque de Gestión		
103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	Pg. 75
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	Pg. 75
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Pg. 83
405-1	Diversidad en órganos de gobierno y empleados	Pg. 83, 84
405-2	Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres	Pg. 84
GRI 406: No discriminación		
406-1	Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	Pg. 86
GRI 407: Libertad de asociación y negociación colectiva		
407-1	Operaciones y proveedores cuyo derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva podría estar en riesgo	Pg. 98
GRI 408: Trabajo infantil		
408-1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil	Pg. 98
GRI 409: Trabajo forzoso u obligatorio		
409-1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio	Pg. 98

CONTENIDO	DESCRIPCIÓN	SECCIÓN / PÁGINA
GRI 410: Prácticas en materia de seguridad		
410-1	Personal de seguridad capacitado en políticas o procedimientos de derechos humanos	No aplica
GRI 411: Derechos de los pueblos indígenas		
411-1	Casos de violaciones de los derechos de los pueblos indígenas	Pg. 98
GRI 412: Evaluación de derechos humanos		
412-1	Operaciones sometidas a revisiones o evaluaciones de impacto sobre los derechos humanos	Pg. 49
412-2	Formación de empleados en políticas o procedimientos sobre derechos humanos	Pg. 98
412-3	Acuerdos y contratos de inversión significativos con cláusulas sobre derechos humanos o sometidos a evaluación de derechos humanos	No aplica
GRI 413: Comunidades locales	ASUNTO MATERIAL	
103 Enfoque de Gestión		
103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	Pg. 100
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	Pg. 100
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Pg. 100
413-1	Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	Pg. 100
413-2	Operaciones con impactos negativos significativos –reales y potenciales– en las comunidades locales	No aplica
GRI 414: Evaluación social de los proveedores		

CONTENIDO	DESCRIPCIÓN	SECCIÓN / PÁGINA
414-1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con los criterios sociales	Pg. 71
414-2	Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	Pg. 71
GRI 415: Política pública		
415-1	Contribuciones a partidos y/o representantes políticos	Pg. 53
GRI 416: Salud y seguridad de los clientes		
416-1	Evaluación de los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos o servicios	Pg. 102
416-2	Casos de incumplimiento relativos a los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos y servicios	No ha habido
GRI 417: Marketing y etiquetado		
417-1	Requerimientos para la información y el etiquetado de productos y servicios	No aplica
417-2	Casos de incumplimiento relacionados con la información y el etiquetado de productos y servicios	Pg. 51
417-3	Casos de incumplimiento relacionados con comunicaciones de marketing	Pg. 51
GRI 418: Privacidad del cliente	ASUNTO MATERIAL	
103 Enfoque de Gestión		
103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	Pg. 120, 121
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	Pg. 120, 121
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Pg. 121
418-1	Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente	Pg. 51
GRI 419: Cumplimiento socioeconómico		

CONTENIDO	DESCRIPCIÓN	SECCIÓN / PÁGINA
419-1	Incumplimiento de las leyes y normativas en los ámbitos social y económico	Pg. 51
GRI 500: Innovación y Calidad	ASUNTO MATERIAL	
103 Enfoque de Gestión		
103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	Pg. 111
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	Pg. 111
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Pg. 111
500-1	Inversión en I+D+i	Pg. 112
500-2	Proyectos de I+D+i	Pg. 112
500-3	Satisfacción global de los clientes	No contamos con información para 2019
500-4	Grado de recomendación de los clientes	IDEM
500-5	Quejas de clientes	No se han recibido quejas en el Canal Clientes

TABLA DE CONTENIDOS PACTO MUNDIAL – 10 Principios Universales

CONTENIDO	DESCRIPCIÓN	GRI	SECCIÓN / PÁGINA
DERECHOS HUMANOS			
Principio 1	Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.	GRI 412, 411, 406,	Pg. 49, 98, 98, 86
Principio 2	Las empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices de la vulneración de los derechos humanos.	GRI 102-11	Pg. 56
TRABAJO			
Principio 3	Las empresas deben apoyar la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.	GRI 407	Pg. 98
Principio 4	Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.	GRI 409	Pg. 98
Principio 5	Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.	GRI 408	Pg. 98
Principio 6	Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo.	GRI 406, 401-2, 404-3, 405	Pg. 86, 87, 95, 82, 83, 84
MEDIO AMBIENTE			
Principio 7	Las empresas deben mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.	GRI 102-11, 201-2	Pg. 56, 35
Principio 8	Las empresas deben fomentar las iniciativas que promueven una mayor responsabilidad ambiental.	GRI 305, 304, 301, 302, 303, 307	Pg. 56, 57, 60, 61, 63, 64, 66, 70, 71, 72, 73, 74, 51
Principio 9	Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.	GRI 302- 5	Pg. 73
CORRUPCIÓN			
Principio 10	Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas las formas, incluyendo la extorsión y el soborno.	GRI 205, 102-25, 102-16 102-17, 206-1	Pg. 50, 32 , 51

TABLA DE CONTENIDOS PACTO MUNDIAL – Objetivos Desarrollo Sostenible

OBJETIVOS PRIORIZADOS

OBJETIVO	SECCIÓN / PÁGINA
Objetivo 6: Agua y Saneamiento	Pg. 16, 17, 26, 101
Objetivo 13: Acción por el Clima	Pg. 24, 27, 56, 57, 63, 64, 65, 68, 102, 112, 114
Objetivo 3: Salud y Bienestar	Pg. 101, 102, 112
Objetivo 11: Ciudades y Comunidades Resilientes	Pg. 112, 113, 114, 115, 116, 117, 118



www.inclam.com